

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年2月10日

アンケート期間: 令和5年1月1日～令和5年12月31日

事業所名 チャイルドハート飯塚

保護者等数(児童数) 22 回収数 8 割合 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | | 1 | | 狭いと思う。 古いと思う。 ・上手くスペースを使って、子ども達が動いている。 | ・飯塚市で事業所を開かせて頂き、8年近くなります。建物の移転なども検討していきたいと思えます。また、今後もスペースに合わせて、お子様たちが安全に過ごせ不安な思いをさせないように、これからも心掛けていきます |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | | | | 放デイでは、決まった人数十一人の人員でしている所があるがチャイルドはどうか？ | チャイルドでは、基準の人数は必ず配置を行い、お子様に合わせたゆとりのある配置を行っており |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 1 | 1 | 1 | ・入口の階段は車イスや個体不自由な方には厳しい ・室内は子ども達が動いても危険は無いと思います。 | ・お子様の特性に合わせてながら、事前に危険箇所なども検証し、危険がないようにしております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 8 | | | | どの先生も、話し方がやさしいです。全利用者に対しても同じです。 | ありがとうございます |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 8 | | | | 毎日違うプログラムなので楽しそうです。 | ・毎日のご利用のお子様達に合わせてながら、今、必要なプログラムにさせて頂いております。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | 1 | 2 | 1 | | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8 | | | | 細かく教えてくれます | ・これからも、情報交換をさせて頂き、連携をとらせてください。宜しくお願い致します |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | | | | ニュースレター、勉強になります。 | ありがとうございます |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 1 | | 2 | コロナ禍が、落ち着きはしましたが、まだ集まる事は難しいのではと思います。 | 検討していきたいと考えております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 1 | | | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | 子ども同士で上手に伝えられない時に間に入って下さっている | ・お子様に寄り添った支援を心掛けていきます。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 1 | | | | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 8 | | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | | | | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----|----|------------------|---|--|--|---|---|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも、色々な所に連れて行ってってくれるので、楽しみみたいです。 ・三か所、併用しているが、チャイルドに行きたいと2兄弟とも言っている。 | 嬉しいお言葉、ありがとうございます |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 8 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・飯塚のチャイルドの先生方全員が、個々の障がいに対しきちんと対応されており、とにかく優しいです。 ・良くも悪くも「アットホームデイ」という言葉が合うデイサービス ・他の事業所は、+1の職員が弁当を購入しに行ってくれる。チャイルドも検討してほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お褒めの言葉、ありがとうございます ・お弁当のお声が、現在ではお一人で準備を宜しくお願い致します。また、お子様にとっては、保護者様が用意くださったお弁当が一番です。大変でしょうが、ご協力の程、宜しくお願い致します。 |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。