

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名:チャイルドハート玄洋

児童数 33 回収数 18 割合 69%

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4				54%	15%	0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		・週に1回土曜日しか利用していないため、把握しきれいていないです。 ・適切な人数の基準がわかりません。	・適切な配置数や専門性など適宜お伝えできるようにしていきます。	58%	12%	0%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		・細かい所まで見ておりませんでした。 ・普段室内に入ることがないため現在の状況は不明です。 ・身体的な障害がある場合は、段差などで活動が難しいかと思いますが、十分な設備だと思います。	・細かなところまで案内できるよう努めていきます。	50%	19%	0%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		・妥当な内容で作っていただいています。	・今後も利用者様に寄り添い意義のある療育となるよう計画を立てていきます。	65%	4%	0%
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18			・色々な経験をさせていただき感謝しております。	・様々な経験を通して成長へと繋がるようにこれからも随時工夫をしていきます。	69%	0%	0%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13				19%	50%	0%
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	4				54%	15%	0%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16	2		・本人が考え判断出来るようになってきて、自己決定権を持つようになってきているので大丈夫かな？と思う時もあります。 ・様子を支援員さんから報告受けませんが、情景が浮かぶように話して下さるので安心していきます。 ・いつも細かく様子を教えていただいています。 ・専門知識からの意見をもう少し聞けたらと感じます。	・利用者様のみではなく保護者様のご意見も踏まえたうえで共通理解がなされるように配慮していきます。 ・専門的な部分も交えつつ支援内容を分かりやすくお伝えできるように改善していきます。	62%	8%	0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3		・困った時に助言をいただいています。思春期になり手をやくことも多いので。		58%	12%	0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	16	2		・保護会などの行事が苦手で参加を控えています。開催はしっかりとされています。 ・感染防止に配慮しながら開催してくださる有難いです。年2回→3回でも嬉しいです。	・保護者会を通して得られる情報や新しいコミュニティが形成されるよう工夫を凝らしてみようと思います。	62%	8%	0%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		・苦情などは特に言ったことはないですが、気になることなど相談させていただいた時には、しっかりと対応してさせていただきます。	・今後も相談ごとなどに真摯に向き合わせていただきます。	62%	8%	0%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					69%	0%	0%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4		・親の知らない性質や一面などを知ることが出来、楽しみにしています。 ・インスタグラム楽しみに拝見しています。	・ご家庭では、見られない姿もあるかと思うので様々な経験を情報発信していけたらと思います。	54%	15%	0%
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1				65%	4%	0%
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7				42%	27%	0%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	3		・行事内容にも含まれていますので、適切に行われていると思います。 ・楽しく防災を学びながら訓練に参加している様子です。家庭では難しい部分もあるので助かります。	・災害時の訓練は欠かせないものとなっていますので、今後も定期的に行ってまいります。	58%	12%	0%
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・学校行事前のキツイ時でも支援員の方やお友達と会えるので頑張っていました。 ・毎日行くのを楽しみにしています。 ・思春期になり楽しみという形とは違うかもしれませんが、重要な時間となっているようです。	・楽しむことがまず大事かと考えますので、これからも楽しく通所できる事業所を目指していきます。	65%	4%	0%

<p>満足</p>	<p>18 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>17</p>	<p>1</p>	<p>・家ではないことや宿題の声掛けなどしていただけるので大変助かっております。ありがとうございます。 ・急な変更にも対応していただき大変助かっております。大満足です。</p>	<p>・少しでも満足していただけるよう、これからも創意工夫をまいります。</p>	<p>65%</p>	<p>4%</p>	<p>0%</p>
-----------	--------------------------	-----------	----------	---	--	------------	-----------	-----------