

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月 29日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日~令和 5年 12月 31日

事業所名 チャイルドハート小郡

保護者等数(児童数)10 回収数 2 割合20%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				広くてよく走りまわっている様で自宅では走れないのでありがたいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				適切だと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				玩具は棚の中で部屋に物もあまり無くとても良いと思いました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				心地よく過ごせていると思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2				その時その時で状況に合わせて対応してくださっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				されていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか				1		半年に一度面談を行い、作成した計画書を元に支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				1		感染症流行の状況に応じて今後機会を持ちたいと考えております。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2				アドバイスを頂く事もありません。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				面談をし、支援して頂いています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				2		感染症流行の状況に応じて今後機会を持ちたいと考えております。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				毎月して頂いています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2				されていると思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。				1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				1		年に3回火災と地震の防災訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				行きしぶる事もありますが笑顔で帰ってきます。	今後も通所を楽しみにして頂ける様工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	2				満足しています。	保護者の皆さまにご満足頂ける様支援の検討を行って行きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年 2月 29日

アンケート期間: 令和5年12月1日～令和5年12月31日

事業所名 チャイルドハート小郡

保護者等数(児童数) 18

回収数 15

割合 83%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	とても広々として良いと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5			全人数(スタッフ)がわからない 職員の人数が増えて欲しい 適切だと思います	4月から職員の配置を二人増やす予定となっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		3		適宜危険な箇所の見直しを行って行きます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14			1	子どもに合わせて作成して頂いていると思います。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1			工夫されていると思う	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			11		今後検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				契約時や半年に一度の保護者面談時にご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2				送迎時や保護者面談時に情報共有を行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5			面談がなかなか難しい 面談や支援をして頂いています	半年に一度の計画書の見直し時期に合わせて保護者面談を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	8	あったとしても行けるか分からない	今後開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		3	思春期で色々悩み事があります。そんな時電話などの気遣いがありホッとしました。 一人ではなく、先生たちも子どもの事をしっかり考えて下さり、感謝しています。	保護者からの相談には適宜対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				毎月して頂いています。 ニュースレター大変勉強になります	
14 個人情報に十分注意しているか	12	1		2	たぶん…としかわからない していると思う		
常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1	3		今後事業所にて閲覧できるよう配慮していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		4	時々連絡帳で聞くことはありますが、口頭ではあまり聞かない	年に3回火災と地震の防災訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		1	思春期なので表現が難しい 行きしぶる事が多いですが今は焦らずに行こうと思います。	楽しみにして頂ける様、今後も活動内容の検討をして行きます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	5			満足しています。 長期休みの預かりが短い スタッフの名前が分からない、新しい人が多い? いつも子供の様子に合わせて「対応して頂き助かってます。ありがとうございます。」	長期休みなど学校休業日は学童の利用をおすすめしています。 今後も保護者の皆様にご満足頂ける様支援の検討を行います。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。