

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名:チャイルドハート名切

児童数17 回収数9 割合 53% 《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		・充分かは分かりませんが、建物の構造上、仕方ないと思います。 ・勉強スペース・遊びのスペースにきちんと分かれていて過ごしやすと思う。		78%	22%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	6	1	・退職される先生が数名いる為、現在何人職員がいるか、分からない。 ・お辞めになる方が続いた為、少し気になる。 ・よくわからない。	・月一のお便りで、現在の職員の紹介をする。	22%	67%	11%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	2	・2階の階段ですが、手すりの設置がありません。 ・よくわからない。		33%	45%	22%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1		・子供の心配な面にも対応など、きちんと計画して頂き、何でも楽しめるようにして下さっています。		89%	11%	
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	8	1		・子供が色々な経験ができ、長所も大切にされている所が好きです。		89%	11%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	3	・交流があるか、わかりません。	行政機関を利用しているが、交流までには至っていない。今後、交流機会を計画していく。	11%	56%	33%
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				89%	11%	
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1				89%	11%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		・いつも親身に相談なども聞いて頂き学習の進め方や友達への接し方などが！といつも思っています。ありがとうございます。		89%	11%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	4	2	3		今年度は、開催すること出来なかった。来年度は、定期的に	45%	22%	33%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	5		・急なお願いに対しても、いつも快く対応していただき、とても感謝しています。 ・そのような場面はありません。		45%	55%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		・毎回、その日の状態など丁寧に説明して頂き、ありがとうございます。		89%	11%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			月1のお通りで、支援の様子を発信している。	89%	11%	
	14	個人情報に十分注意しているか	7	2				78%	22%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	・恐らく準備されているのだろうと思いますが、詳しく把握出来ていません。		78%	11%	11%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5	3	1	・訓練は行われているのだろうと思いますが、直接見聞きはしていません。	防災訓練・避難訓練等を実施を、お便りで周知していく。	56%	33%	11%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		・いつも、とても楽しみに利用させて頂いています。 ・とても楽しみにしていて、特に土曜日のイベントを楽しみにしていて平日頑張っています。		89%	11%	
	18	事業所の支援に満足しているか	9			・優しく、話しやすい先生方ばかりなので親子で楽しく安心して利用できています。 ・ほぼ毎日通所し、日々、家では見られない成長を感じています。 ・これからも、よろしく願いいたします。		100%		