

令和5年度 保護者の評価集計公表用（児童発達支援）

事業所名：チャイルドハート大村

児童数 1 回収数 1 割合 100% 《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項（ご意見など）	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0		長期休業期間は放デイの児童との関りに配慮し活動しやすいようスペースを設けています。	100%	0%	0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0			100%	0%	0%
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	1	0	0		事業所が2階にあるため階段の上り下りには十分にお気を付けいただくようお願いしている。	100%	0%	0%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	0	0		整理整頓、安全な環境設定を心掛けて気持ち良く過ごせるよう配慮しています。	100%	0%	0%
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	0	0		保護者様と情報を共有し目標設定を行い支援しています。	100%	0%	0%
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0			100%	0%	0%
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0			100%	0%	0%
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	0	0			100%	0%	0%
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	0			100%	0%	0%
保護者への説明責任等	10	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0			100%	0%	0%
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	0	0			100%	0%	0%
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	1	0	0			100%	0%	0%
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	0	0			100%	0%	0%
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0		保護者様の要望に寄り添い、いつでも気軽に対応できるよう支援しています。	100%	0%	0%
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	0			100%	0%	0%
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0			100%	0%	0%	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0			100%	0%	0%
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0			100%	0%	0%
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	0	0			100%	0%	0%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	0		研修会・委員会を開催しその都度お知らせしています。	100%	0%	0%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1	0	0		年2回の避難訓練実施の様子をお伝えしています。	100%	0%	0%
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0		楽しく通所頂けるような支援を計画していきます。	100%	0%	0%
	23	事業所の支援に満足しているか	1	0	0		今後も保護者様利用見様のためにご満足いただける支援を継続していきます。	100%	0%	0%

令和5年度 保護者の評価集計公表用（放課後等デイサービス）

事業所名：チャイルドハート大村

児童数 15 回収数 8 割合 ! 《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項（ご意見など）	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1	立地上難しいと思いますが庭などあれば良かったかなと思っています。	戸外活動も取り入れ運動できる機会を作っていく。	76%	12%	12%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0		職員配置は十分に行っている。周知を行っていきます。	75%	25%	0%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	6	0		事業所がビルの2階にあるため十分にお気を付けていただくようお知らせする。	25%	75%	0%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0			100%	0%	0%
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	8	0	0			100%	0%	0%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2		地域の行事や公共施設の利用など機会をもっと増やしていく。	50%	25%	25%
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0		一層の説明対応に努めていきます。	88%	12%	0%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	いつも親切に対応して頂いてとても感謝しています。	ありがとうございます。保護者様と引き続きお子様の情報を共有しながら支援させて頂きます。	100%	0%	0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0			100%	0%	0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	8	0	0	親子レクでお母さん方と交流できて嬉しかったです。	今年度感染症対策の中親子レク・保護者会を開催できました。今後も定期的開催し開けた事業所つくりを目指します。	100%	0%	0%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	1		苦情をお受けすることはなかったのですが、窓口や対応の方法など改めて周知頂けるよう努めて参ります。	63%	25%	12%
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	1	連絡帳を通して情報共有をさせて頂き助かっています。	今後も情報伝達、発信に的確に努めて参ります。		0%	12%
	13	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	1		毎月のお便りに活動予定を書き込んだりブログやインスタなどでより多くの情報が発信できるよう努めて参ります。	76%	12%	12%
14	個人情報に十分注意しているか	7	1	0		個人情報の取り扱いは今後も徹底していくことを周知していきます。	88%	12%	0%	
常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1		保護者様との面談の際に研修会や委員会を行い対策を取り組んでいる事をしっかりお伝えできるようにします。	75%	25%	0%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	1	0		年2回の避難訓練の様子をお便りなどを通してお知らせしていきます。	88%	12%	0%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	平日はもちろん土曜日に行くのを楽しみにしています。子どももとても楽しんでいます。	子どもたちがリフレッシュできる場、チャレンジできる場所として様々な経験が体験できるようスタッフも全力で楽しみ支援し	100%	0%	0%
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1	0	いろんな工作やクッキング、イベント、戸外活動も企画して下さり大変満足しています。	保護者様のニーズに寄り添い傾聴し、子どもたち一人一人のペースで「できた」という気持ちを大切に笑顔で心を込めた支援を行っていく。	88%	12%	0%