

令和5年度 保護者の評価集計公表用(児童発達支援)

事業所名:チャイルドハートひがな

児童数 4 回収数 1 割合 25%

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		1			限られた室内空間ですが、場所を分けたり、公園に出かけたり、スペースを確保できるように努めています。		100%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		1			子どもの人数に応じて児童指導員の配置をしております。		100%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	1				室内はバリアフリー化を行っております。	100%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1				清掃、消毒は毎日行っており、活動に合わせた空間になるよう努めています。	100%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1				子どもの課題を分析して、保護者様のニーズにも沿えるよう、職員間で話し合いを行い、計画書を作成しております。	100%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				ガイドラインの内容に沿って必要な支援を行えるように支援内容を設定しております。	100%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1				支援計画に沿いながら、状況に応じて支援を行っております。	100%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				固定化しないように工夫しております。	100%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1			活動する機会は設けていませんが、公園などで一緒にいる時には、負担なく活動できるように心掛けています。		100%	
保護者への説明責任等	10	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	1				契約時に説明を行い、実費負担等に関しても事前にお伝えできるように努めています。	100%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	1				支援計画書を表示しながら支援内容の説明を行うようにしています。	100%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか		1			ご相談に応じて保護者様と一緒に対応を考えさせていただいております。		100%	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				送迎時や面談時、連絡帳を通してお子様の様子をお聞きしたり、お伝えしたりして、共通理解できるよう努めています。	100%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		1			送迎時だけでなく、定期的に面談等を行う機会を作れるように努めて参ります。		100%	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1				保護者参加型の活動を今後も計画し、保護者様同士の連携ができるよう努めて参ります。	100%		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				いつでも相談や申し入れができるような関係性作りを努め、迅速に対応できるように心掛けています。	100%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				電話やライン、連絡帳を通じて保護者様と連絡をとっております。	100%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				通信やインスタグラム、ブログ等で配信を行い、お伝えできるように努めています。	100%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1				個人情報は鍵付きのロッカーにて管理しています。	100%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		1			各種マニュアルを作成しております。事業所内に掲示しておりますので、お知らせを行ってまいります。		100%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか		1			避難訓練は機会をみて行っています。実施した際には保護者様にお伝えするようにします。		100%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1				今後も楽しい活動ができるよう努めて参ります。	100%		
	23	事業所の支援に満足しているか	1				今後もニーズに合わせた支援を提供できるように努めて参ります。	100%		

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名:チャイルドハートひがなが

児童数 14 回収数 8 割合 57% 《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	2	・場所が狭いと思います。 ・公園など連れて行ってもらえる。(平日)	限られた室内空間ですが、場所を分けたり、公園に出かけたり、スペースを確保できるよう努めています。	50%	25%	25%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4		資格持ちのスタッフの方が何名いるか等把握していません。	子どもの人数に応じて児童指導員の配置をしております。	50%	50%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	2	・設置する場所がないのでできない。 ・よくわかりません。	バリアフリー化は行っていますが、手すりの設置は必要性に応じて検討します。	25%	50%	25%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			私がいまいちわからないところやどこでできないこと、できることを教えてください。	ありがとうございます。今後も状況をお伝えしながらニーズに合わせた計画を立案できるように努めて参ります。	100%		
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	8			色々なことを考えて工夫していると思う。	ありがとうございます。今後もたくさん経験し、色々な活動ができるよう工夫していきます。	100%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	なし	活動する機会は設けていませんが、外活動時などで一緒に遊ぶお子様もいます。	50%	25%	25%
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			イベントの近くになったら説明してもらえます。	契約時に説明を行い、実費負担等に関しまして事前にお伝えできるように努めております。	100%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			・送ってもらった時、話してもらえる。 ・児発管の方がよくお話ししてくださいます。	ありがとうございます。今後も課題や状況については情報共有できるようお伝えして参ります。	100%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			・面談の時助言してくれる。 ・進学に向けて助言等してくださいました。	ありがとうございます。今後も面談等を通して助言を行えるよう努めて参ります。	100%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	4	3	1	・自分がほとんど行けなくてできていない。行くのは父親なのでわかりません。	今後も定期的な開催を行い、保護者様同士が連携を取りやすい環境を提供できるように努めて参ります。	50%	38%	12%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		・苦情はありません。 ・苦情等はよくわかりません。	いつでも相談や申し入れができるような関係性作りを努め、迅速に対応できるように意識しています。	75%	25%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2		なし	電話やライン、連絡帳を通じて保護者様と連絡をとっております。	75%	25%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		・月に1度プリントをもらう。	通信やインスタグラム、ブログ等で配信を行い、お伝えできるように努めています。	87%	12%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	8			なし	個人情報は鍵付きのロッカーにて管理しています。	100%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1	・送ってもらった後に話してもらったりする。 ・お聞きしたのを私が忘れていたらすみません。	各種マニュアルを作成しております。事業所内に掲示しておりますので、お知らせを行っています。	62%	25%	12%
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6	2		・年に何回かあります。 ・避難訓練の話は子供に聞いています。	避難訓練は機会をみて行っています。実施した際には保護者様にお伝えするようにします。	75%	25%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		・イベントがある日は確認してこの日は絶対に行くからと言って覚えている。 ・とても楽しみにしています。	通所を楽しみにしていただきありがとうございます。今後も楽しい活動ができるよう努めて参ります。	87%	12%	
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1		・土曜日、長期休みの時、イベントを行ってくれるので助かる。 ・春休み、夏休み、冬休み等、学校が休みの時も18:00預かりをしてほしい。	・今後も楽しいイベントを計画していきます。 ・現状の人員配置ではご意見に沿えず大変申し訳ありません。今後の状況を見ながら検討させて頂ければと思います。	87%	12%	