

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月15日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日～令和 6年 1月 31日

事業所名 チャイルドハートながさき東

保護者等数(児童数4名) 回収数2名 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1		1		走り回るには、ちょっと狭いかな	十分なスペースで療育活動ができるように工夫を行います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					基本人員にプラス3名の配置しております
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				一部段差がある所があり、気を付けなければなりません。	改善図べき点がある為、工夫していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					清潔に心掛け活動に応じた空間になるように努めます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2					面談を行い情報を組みながら作詞しております
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					ガイドラインの内容に沿って必要な支援を行えるように支援内容を設定しております
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					面談を行いながら作成しております
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2					固定化しないよう工夫しております
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1			外活動を通して公園遊びや施設利用などの際に負担なく関わりが持てるように心がけています
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					契約時に説明を行い利用者負担について事前にお伝えしています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2					支援計画を表示しながら支援内容の説明を行っています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1		1			相談に応じて対応を行っております。今後研修会などご案内ができるように検討しております
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					送迎時、連絡帳などのおいてその日のご様子をお伝えしております
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2					定期的に面談を行い保護者様からの声を傾聴し必要に応じてアドバイスを行っています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2					保護者参加型の支援活動を計画し連携の場を設けております
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					相談があった際には迅速に対応ができるように努めております

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				迅速な対応ができるよう心掛けております
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				通信やブログ配信にて保護者様へお伝えできるように努めます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2				書類などは鍵付きの書庫に保管させて頂いております
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	1			各種マニュアルを作成しております。今後、配信を行ってまいります
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1	年に2回避難訓練を行っております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				安心できる場所となるように努めてまいります
	23	事業所の支援に満足しているか	2				お一人お一人のニーズに合わせて満足いただけるよう職員一同努力いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年 2月 15日

アンケート期間: 令和 5年 12月 1日～令和 6年 1月 31日

事業所名 チャイルドハートながさき東

保護者等数(児童数26名)

回収数17人

割合65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	1	0	人数が少ない時はいいと思うけど多い時はせまいと思います。	十分なスペースで療育活動ができるように工夫を行います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	2		基本人員にプラス3名の配置しております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	1	5		改善すべき点がある為、工夫していきます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	1	0	0		面談を行い情報を組みながら作詞しております
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0		固定化しないよう工夫しております
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	7		外活動を通して公園遊びや施設利用などの際に負担なく関わりが持てるよう心がけています
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0		契約時に説明を行い利用者負担について事前にお伝えしています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	0		送迎時、連絡帳などにおいてその日のご様子をお伝えしております
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0		定期的に面談を行い保護者様からの声を傾聴し必要に応じてアドバイスを行っています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	7		保護者参加型の支援活動を計画し連携の場を設けております
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	4		相談があった際には迅速に対応ができるように努めております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0		迅速な対応ができるよう心掛けております
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	2		通信やブログ配信にて保護者様へお伝えできるように努めます
14	個人情報に十分注意しているか	15	0	1	1		書類などは鍵付きの書庫に保管させて頂いております	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	7		各種マニュアルを作成しております。今後、配信を行ってまいります
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0	8		年に2回避難訓練を行っております
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	1		安心できる場所となるように努めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	1	細かく丁寧に対応してもらっており、とても助かっている。	お一人お一人のニーズに合わせて満足していただけるよう職員一同努力いたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。