

令和5年度 保護者の評価集計公表用(児童発達支援)

事業所名:チャイルドハート波佐見みらい

児童数 2 回収数 1 割合 50%

《集計表 構成比》

	チェック項目	評価				特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	割合					
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				とても広々としたスペースで子供達も楽しそうにしている姿が目に見えます。	テラスもありますので、天気の良い日にはテラスでしか出来ない活動などを取り入れたいと考えております。	100%					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1					利用児童の数に対し、配置数は適切であり、専門性も十分理解した上で運営で来ている。	100%					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	1						訓練室や学習室、トイレ等ははっきりわかれている為、利用者も迷うことはありません。また、玄関先からスロープになっており、室内もバリアフリー化されており、トイレなどには手すりを設置しております。	100%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1						清潔保持に努め、活動内容に応じて環境設定を行っております。	100%				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1					客観的に分析をして、支援計画へ反映するよう心掛けている。	100%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					必要な項目を選定し、計画書へ反映するようしております。	100%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					支援計画に沿った支援内容を提供しています。	100%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1					定期的にプログラムの変更を行うようにし、利用者が飽きないように工夫しています。	100%					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1					交流する機会はないが、あれば計画立てていきます。	100%					
保護者への説明責任等	10 運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	1					契約時、利用者負担等について理解されるまでご説明させて頂いております。	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	1					支援内容を示し、支援内容の説明をしております。	100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	1					必要に応じ対応補法についての助言を行い、相談を受けた際も同様に取り組んでおります。	100%					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					連絡帳や電話、面談等で助教把握や課題について理解しあっている。	100%					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				一ヶ月に一度こまめに面談して下さいます。ノートでも一日の活動の事が詳しく書かれていて、親としても安心できます。	保護者様との面談を通して、対象児の現状などを常に把握し、情報共有するよう心掛けております。	100%					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1					保護者会を毎年開き、保護者同士の連携が出来る場を提供しています。	100%					
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					相談があった際は迅速に対応し、早期解決に努めています。	100%					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					面談以外でも日頃の送迎時などで情報共有を行い、意思の疎通や情報伝達を正確に図っています。	100%					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1					お便り等で毎月発信しております。	100%					
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	1					個人ファイル等鍵付き書庫にて保管し、取り扱いには十分に注意するよう職員同士、認識しております。	100%						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1					マニュアル等策定し、訓練内容を職員間で周知をしたり、点検表を用いて発生に備えて対策をしております。	100%					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1					避難訓練等を計画通り実行し、避難訓練記録を作成し、事業所のブログにて訓練の取り組み状況を周知して頂いております。	100%					
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	1				今日チャイルドだよと言うとやったーと喜び、楽しみにしているんだなと思いました。	定期的に支援内容を変更したり、イベント活動を組み、利用して下さるお子様が飽きないように工夫するよう努めております。	100%					
	23 事業所の支援に満足しているか	1					面談時に支援についての取り組みを説明し、納得いただけてます。	100%					

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名:チャイルドハート波佐見みらい

児童数20回収数12割合60%

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		中の様子や活動の様子を見れていないのでわかりません。	ブログやお便り等で活動の様子は発信しておりますので、ご確認して頂けたらと思います。	75%	25%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				利用人数に対して職員の数は適切であり、それぞれの職員の専門性を生かした支援内容を考えて支援しております。	100%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				玄関先入り口はスロープを設置しており、事業所内もバリアフリーとなっております。	100%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1			客観的な視点から作成できるよう、全ての職員からの意見交換を踏まえて作成しております。	92%	8%	
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	1		専門家から見た活動も、もう少しわかりやすく教えてもらってみたいです。	専門家からの研修を通して、日々の療育支援へ反映させております。	92%	8%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5			交流する機会があれば今後計画を立てて交流していきたいと思っております。	58%	42%	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				契約時や変更点があれば、都度ご説明させて頂いております。	100%		
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				定期的な面談を行い、普段は連絡帳や帰りの送迎時などで保護者様と共通理解を図っております。	100%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			面談は必要に応じ随時行うよう取り組み、助言を行うよう務めております。	83%	17%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	9	3			保護者会を毎年一回行い、保護者様同士のコミュニケーションが取れる場を提供させて頂いております。	75%	25%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			迅速に対応できるよう、苦情があった際のフローチャートを作成し、事業所内に掲示しております。	83%	17%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			情報伝達や意思の疎通を図る為、こちらから呼びかけ、面談等を必要に応じ行っております。	92%	8%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				お便りやニュースレター、ブログ等で情報発信しております。自己評価は毎年二月中旬頃、自社ホームページに掲載しております。	100%		
	14	個人情報に十分注意しているか	12				鍵付き書庫にて個人ファイル等収納し、個人情報漏洩がないよう、管理者が指導しております。	100%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12				各マニュアルを策定し、職員、保護者様にも周知する機会を設けております。	100%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	10	2			訓練計画を立て、計画通りに実行し、取組後の改善案を会議等で話し合っております。	83%	17%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		子どもはとても楽しいようで、親子ともども満足しています。	楽しんで活動できるよう、日々の支援の中で固定化しないよう、時には利用者のリクエストに応じた支援内容を取り組み、活動の幅を広げております。	75%	25%	
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1			サービスの質の向上を図る為、知識向上のための研修を計画的に立て、取り組んでおります。	92%	8%	