

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 15日

アンケート期間:令和 5年 11月 1日～令和 5年 12月 30日

事業所名 **チャイルドハート小城**

保護者等数(児童数) **4** 回収数 **3** 割合 **75%**

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			1	・もう少し広いと思った。	・チャイルドハート小城では学校がある水曜日や、土曜などの終日ご利用の際は基本的に外遊びを入れております。室内でも身体を動かして遊べるスペースも確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1			・利用始めたばかりなので分かりません。	・現在チャイルドハート小城では合計6名のスタッフで運営しております。全員有資格者のため専門的な知識を生かした支援を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	2				・事業所がテナントのためエレベーターやスロープなどのバリアフリーには非対応です。申し訳ございません。階段に手すりは設置してあります。室内は安全面を最大限に配慮しておりますのでご安心ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2			1		・毎日スタッフが室内とその周辺の清掃を実施しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	1			・利用始めたばかりなので分かりません。	・児童様の支援は個別支援計画に沿って実施しております。個別支援計画は3～6か月ごとに更新しており、その都度保護者様とのモニタリングを実施しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1			・利用始めたばかりなので分かりません。	・計画書はスタッフと保護者様、相談支援専門員様と話し合い・情報共有を行い、作成しております。一人一人の特性やご様子に合わせて作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2			1		・支援は全て計画に沿って実施しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2			1		・季節のイベント、外出支援なども多く導入し活動が固定化しないよう工夫をしております。集団遊びの他にも、一人一人の性格や体力面、好みなどを考慮した室内遊び等も実施しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			2		・現在、地域のお友達との交流の機会はありませんが、他事業所様とは定期的に交流会を実施しております。
保護者への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					・契約の際に事業所の概要や取り組み内容、ご利用料金などについては必ずご説明をさせていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	1				・3～6か月に一回のモニタリング時に必ず保護者様にはご説明をさせていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか			1		2	・チャイルドハート小城では、保護者様に向けて助言やご相談が必要に応じて実施しております。何かあればお気軽にお問い合わせください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1		2			・ご利用者様の事業所での様子は連絡帳システムや送迎時に保護者様に毎回ご報告をさせていただいております。その他にも必要に応じてお電話でも情報共有や活動の様子をお伝えさせていただいております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2			1		・保護者との面談は少なくとも半年に一回は必ず実施させていただいております。その他にも必要に応じて事業所内でのご相談も適宜承っております。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			1	・事業所内での保護者会や療育講演会を年に数回実施しております。毎回10名以上の保護者様にご参加いただいております。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1			・保護者様からご相談や申し入れがあった際はその日のうちに対応させていただいております。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			1		・ゆっくり話をしたり、絵表示などのツールを使用しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1		・チャイルドハート小城では毎月の広報誌の他に、ブログやInstagramにて日々の活動の様子を保護者様に発信させていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3					・保護者様からお預かりしております個人情報などは鍵付きの書庫にて厳重に保管させていただいております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	1		1		・チャイルドハート小城では緊急時マニュアル、防犯マニュアルを作成し、契約の際に保護者様に必ずご説明をさせていただいております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		1		・チャイルドハート小城では年に2回、避難訓練と災害訓練を実施しております。訓練の様子はブログや広報誌に掲載しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1			・いつも楽しみにしている。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。児童様だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	2			1	・今は子どももとても楽しみに楽しんでおり、丁寧な対応に感謝している。 ・満足している。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。児童様だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 15日

アンケート期間:令和 5年 11月 1日～令和 5年 12月 30日

事業所名 **チャイルドハート小城**

保護者等数(児童数) **30** 回収数 **25** 割合 **83 %**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3			・室内でも十分に動けて外遊びも多い	・チャイルドハート小城では学校がある水曜日や、土曜などの終日ご利用の際は基本的に外遊びを入れています。室内でも身体を動かして遊べるスペースも確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		2	・活動中の様子を見る事はないが、子供の話からは満足	・現在チャイルドハート小城では合計6名のスタッフで運営しております。全員が資格者のため専門的な知識を生かした支援を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	3	4	・手すりはあるがバリアフリーではない。 ・エレベーターがない。 ・危険さは感じないから大丈夫です。	・事業所がテナントのためエレベーターやスロープなどのバリアフリーには非対応です。申し訳ございません。階段に手すりは設置してあります。室内は安全面を最大限に配慮しておりますのでご安心ください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25				・考えて計画されていると感じる。	・児童様の支援は個別支援計画に沿って実施しております。個別支援計画は3～6か月ごとに更新をしており、その都度保護者様とのモニタリングを実施しております。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	3			・考えて計画されている。	・季節のイベント、外出イベントなども多く導入し活動が固定化しないよう工夫をしております。集団遊びの他にも、一人一人の性格や体力面、好みなどを考慮した室内遊び等も実施しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4	3	8	・そういう話は聞いたことがない。	・現在、地域のお友達との交流の機会はありませんが、放課後等デイサービス事業所とは定期的に交流会を実施しております。みかん狩りやりんご狩りなどのイベントは地域の方のご厚意で場所をお借りすることもあります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				・説明ありました。	・契約の際に事業所の概要や取り組み内容、ご利用料金などに関して必ずご説明をさせていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	24		1		・電話でも教えてもらって助かる。 ・説明があります。	・ご利用者様の事業所での様子は連絡帳システムや送迎時に保護者様に毎回ご報告をさせていただきます。その他にも必要に応じてお電話でも情報共有や活動の様子をお伝えさせていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24		1		・説明があった。	・保護者との面談は少なくとも半年に一回は必ず実施させていただいております。その他にも必要に応じて事業所内でのご相談も適宜承っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24		1		・説明があった。 ・保護者会が定期的に開催されていて、とても助かる。	・事業所内での保護者会や療育講演会を年に数回実施しております。毎回10名以上の保護者様にご参加いただいております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		3	・苦情や不満はない。	・今のところ苦情等はありませんが、対応できる体制は整えております。また、3か月に1回、虐待・身体拘束防止研修やアンケートを実施しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					・ゆっくり話をしたり、絵表示などのツールを使用しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25					・チャイルドハート小城では毎月の広報誌の他に、ブログやInstagramにて日々の活動の様子を保護者様に発信させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		1		・保護者様からお預かりしております個人情報などは鍵付きの書庫にて厳重に保管させていただいております。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	1	2		・チャイルドハート小城では緊急時マニュアル、防犯マニュアルを作成し、契約の際に保護者様に必ずご説明をさせていただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		2	・利用回数が少ないこともあり聞いたことがない。	・チャイルドハート小城では年に2回、避難訓練と災害訓練を実施しております。訓練の様子はブログや広報誌に掲載しております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2			・親子ともども一番好きな事業所 ・楽しみにしている	・嬉しいお言葉ありがとうございます。児童様だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただいております。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1				・嬉しいお言葉ありがとうございます。児童様だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただいております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。