

令和5年度 保護者の評価集計公表用(児童発達支援)

事業所名: チャイルドハートうしづ

児童数 4名 回収数 3名 割合 80% 《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				指定基準を守り十分な活動スペースを確保しております。	100.0%	0.0%	0.0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1			・管理者兼児童指導員(1名) ・児発管(1名) ・保育士(2名) ・言語聴覚士(1名) ・児童指導員(1名)の配置をしております。 ・小学生との交流の際の安全面を配慮させて頂きました。	66.7%	33.3%	0.0%
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	3				・学習ルームは学習の集中を妨げないように視覚情報を少なく工夫しております。 ・プレイルームでは個々に合った支援ツールや活動のお約束を提示する工夫を行っております。 ・玄関や多目的トイレには手すりがあり、活動スペースには段差など気になる箇所はありません。	100.0%	0.0%	0.0%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				毎日の掃除、玩具や送迎車両、室内の消毒を行い、清潔な環境作りに努めております。また、活動に応じ部屋の使い分けを行っております。	100.0%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				支援会議や定期的なアセスメント及びモニタリングを行い、ニーズや状況把握をした上で計画書作成を行っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				必要な項目を選択し、計画書作成を行っております。地域支援においては不十分に感じる為、今後の課題として検討していきたいと思っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				ミーティング時に確認を行い、個々の目標に沿った支援提供が出来るようにスタッフ間で共通理解を図っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				新型コロナウイルス感染症対策の為、活動に偏りが出てしまった状況ですが、スタッフで話し合いを行い様々な活動が出来るように工夫を行っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3				外出時、間接的に触れ合う機会はありますが、交流の場を設けておりません。少しずつ触れ合いの場を持つような機会を作りたいと思っております。	100.0%	0.0%	0.0%
保護者への説明	10	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	3				契約時、重要事項説明書に基づき説明を行っております。随時質問等ありましたらご対応させて頂きたいと思っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				児童や保護者様のお悩みや意向を把握、計画書を作成しております。作成後は保護者様にご説明を行い、ご理解を頂いた上でご署名・捺印を頂いております。	100.0%	0.0%	0.0%
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	1	2			保護者様のお悩みやお困り感をお聞きした際は面談を行い、保護者様が負担にならないような対応の提案をさせて頂いております。家庭支援プログラムの提案は不十分な為、今後の課題として検討していきたいと思っております。	33.3%	66.7%	0.0%
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				連絡帳で伝えきれない内容は送迎時や電話にて出来るだけ詳しくお伝えするように心がけております。	100.0%	0.0%	0.0%
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				ご相談頂いた際は、スタッフ間で話し合いを行い迅速に対応が出来るように努めております。保護者面談については今後回数を増やしていきたいと思っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2			新型コロナウイルス感染症対策の為、中々行えていません。今後は感染症対策を考えながら保護者会の実施が出来るように検討していきたいと思っております。	33.3%	66.7%	0.0%

責任等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				職員間で情報共有を図り、ご相談があった際は迅速に対応が出来るように努めております。	100.0%	0.0%	0.0%
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				・支援ツール(視覚情報等)個々の児童に合ったツールを使用しながらわかりやすく伝達を行っております。 ・行事についてもご家庭で児童と保護者様が一緒に見ながら活動の見通しが持てるように行事計画書の作成を行っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				月1回、ニュースレター、の配布、事業所便り、インスタにて発信しております。	100.0%	0.0%	0.0%
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3				・個人情報に記載されているものに関しては鍵付きロッカーにて保管を行い、破棄する場合は必ずシュレッダーにて対応をさせて頂いております。 ・契約時に肖像権の内容を確認し、壁面やブログなどの個人写真の掲載についても保護者様の確認を取った上で全スタッフへ周知を行い対応をさせて頂いております。	100.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1			保護者面談時に各マニュアルの説明を行っております。また、全スタッフいつでも確認が出来るように見やすい場所へ配置しております。各種委員会計画を基に委員会開催、研修を行っております。	66.7%	33.3%	0.0%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	1			年間計画(毎年4月、10月)を立て、避難経路まで場所の確認や、災害時の対応の確認を行っております。	66.7%	33.3%	0.0%
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				保護者様が”安心”児童が”毎日、楽しい!”と感じて頂けるように、事業所全体で活動を楽しみ共に成長していきたいと思っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	23	事業所の支援に満足しているか	3				チャイルドハートうしづをご利用して頂き、ありがとうございます。保護者様には様々な面においてご協力をして頂き、スタッフ一同感謝しております。また、事業所に対して温かい対応やお言葉をかけて下さり大変嬉しく思います。これからも子ども達の笑顔を大切に全力でサポートをしていきたいと思っております。今後とも宜しくお願い致します。	100.0%	0.0%	0.0%

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名: チャイルドハートうしづ

児童数 19名(兄弟含む) 回収数 11枚 割合 57% 《集計表 構成比》

チェック項目		はい	どちらともいえない(わからない)	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	・お庭がもっと広いといいのになと思います。 ・個人的にはチャイルドハートゆめさきくらいの広さが望ましい。	指定基準を守り十分な活動スペースを確保しております。	81.8%	9.1%	9.1%
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			管理者兼児童指導員(1名) ・児発管(1名) ・保育士(2名) ・言語聴覚士(1名) ・児童指導員(1名)の配置をしております。	90.9%	9.1%	0.0%
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			玄関や多目的トイレには手すりがあり、活動スペースには段差など気になる箇所はありません。	81.8%	18.2%	0.0%
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11					100.0%	0.0%	0.0%
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11				新型コロナウイルス感染症対策の為、活動に偏りが出てしまった状況ですが、スタッフで話し合いを行い様々な活動が出来るように工夫を行っております。	100.0%	0.0%	0.0%
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1		外出時、間接的に触れ合う機会がありますが、交流の場を設けておりません。少しずつ触れ合いの場を持つような機会を作りたいと思います。	54.5%	36.4%	9.1%
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			契約時、重要事項説明書の基づき説明を行っております。随時質問等ありましたらご対応させて頂きたいと思っております。	90.9%	9.1%	0.0%	
保護者への説明責任等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				連絡帳で伝えきれない内容は送迎時や電話にて出来るだけ詳しくお伝えするように心がけております。	100.0%	0.0%	0.0%
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			ご相談頂いた際は、スタッフ間で話し合いを行い迅速に対応出来るように努めております。保護者面談については今後回数を増やしていきたいと思っております。	90.9%	9.1%	0.0%
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	7	3	1		ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症対策の為、中々保護者会の実施ができておりません。今後は感染症対策を考えながら保護者会の実施が出来るように検討していきたいと思っております。	63.6%	27.3%	9.1%
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		1	お休みしますと事前に連絡をしていましたが、「迎えに行つたがいなかった。早めに連絡してください。」と言われ、確認不足。数回続いたことがある。スタッフ同士の連携は取れているのかな?と思った。	職員間で情報共有を図り、苦情を頂いた際は迅速に対応出来るように努めております。	90.9%	0.0%	9.1%
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			・支援ツール(視覚情報等)個々の児童に合ったツールを使用しながらわかりやすく伝達を行っております。 ・行事についてもご家庭で児童と保護者様が一緒に見ながら活動の見通しが持てるように行事計画書の作成を行っております。	90.9%	9.1%	0.0%
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2			嬉しいお言葉ありがとうございます。月1回、ニュースレターの配布、事業所便り、インスタにて発信しております。	81.8%	18.2%	0.0%	

	14	個人情報に十分注意しているか	10	1	違うお子さんの計画書類が入っており確認されているか不安になった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に記載されているものに関しては鍵付きロッカーにて保管を行い、破棄する場合は必ずシュレッダーにて対応をさせて頂いております。</li> <li>・契約時に肖像権の内容を確認し、壁面やブログなどの個人写真の掲載についても保護者様の確認を取った上で全スタッフへ周知を行い対応をさせて頂いております。</li> <li>・申し訳ございません。以後そのような</li> </ul>	90.9%	0.0%	9.1%
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		保護者面談時に各マニュアルの説明を行っております。また、全スタッフいつでも確認が出来るように見やすい場所へ配置しております。年1～2回程度、研修を行う様にしております。	90.9%	9.1%	0.0%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9	2		年間計画(毎年4月、10月)を立て、避難経路まで場所の確認や、災害時の対応の確認を行っております。	81.8%	18.2%	0.0%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	いつも公園に連れて行ってもらえるので本人も楽しいし、親もありがたい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外遊びは、子ども達も毎回活き活きとし、活動をさせています。自然に触れ、伸び伸びと活動が出来る機会はこれからも継続して行っていきます。</li> </ul>	90.9%	9.1%	0.0%
	18	事業所の支援に満足しているか	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・早い時間からの利用の時の送り時間が16:00～なのでもう少し遅くまでお願いしたい。</li> <li>・たくさん物作りをさせてもらえて楽しんでいる。</li> <li>・先生方には丁寧な対応をして頂き、毎日感謝しています。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時間に関しましては、ご契約時にお伝えをさせて頂くと共に、極力柔軟な対応をさせて頂いております。いつでもご相談いただければと思います。</li> <li>・保護者様には様々な面においてご協力をして頂き、スタッフ一同感謝しております。また、事業所に対して温かい対応やお言葉をかけて下さり大変嬉しく思います。これからも子ども達の笑顔を大切に全力でサポートをしていきたいと思っております。今後とも宜しくお願い致します。</li> </ul>	100.0%	0.0%	0.0%