

令和5年度 保護者の評価集計公表用(児童発達支援)

事業所名:チャイルドハート高田2番館

児童数1名 回収数1名 割合100%

《集計表 構成比》

	チェック項目	評価			特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	集計		
		はい	どちらともいえない	いいえ			はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	活動スペースは十分に確保されており、対応してくれる職員数も適切であると思う。	国が定める面積に対し基準以上のスペースを確保しております。	100%	0%	0%
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	活動スペースは十分に確保されており、対応してくれる職員数も適切であると思う。	加配も含め配置基準よりも多く職員を配置しております。	100%	0%	0%
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	1	0	0	活動の切り替えが出来るように、活動の場の工夫がされていると思う。	学習のスペース、遊びのスペースを基本的に分けており子どもたちも理解できています。玄関や扉などに段差がないように配慮しております。	100%	0%	0%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	0	0	活動の切り替えが出来るように、活動の場の工夫がされていると思う。	サービス終了後掃除を行っており壁面など季節に合った飾り付けを心掛けております。	100%	0%	0%
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	0	0	利用側のニーズ・課題を把握した支援計画が作られていると思う。	保護者との面談を行い、ニーズの把握と対応を考え支援計画を策定しております。	100%	0%	0%
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0	支援内容も子供の個性にあった支援内容が設定されている。	ガイドラインを参考にして支援計画を作成しております。	100%	0%	0%
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0		支援計画を職員間で共有し計画に沿った支援を行っております。	100%	0%	0%
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	多様な活動をしてきており、子ども何をしたか楽しそうに教えてくれている。	プログラムを日替わりで考えその中で子ども達の反応を見て設定を考えております。	100%	0%	0%
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	0		コロナ禍が落ち着き範囲を広げておりますが今後も利用児童に配慮しながら進めていきます。	100%	0%	0%
保護者への説明責任等	10 運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	面談時にきちんと説明頂いています。	契約時や重要事項説明時に説明を行っております。	100%	0%	0%
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	0	0	面談時にきちんと説明頂いています。	ガイドラインに基づき作成した支援計画を保護者に説明を行い同意を頂いております。	100%	0%	0%
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	1	0	0	子どもの状況・課題について相談して、共通の問題として扱い、自宅での関わり方や対応の仕方をアドバイスして頂き、利用中の対応も統一できるよう関わってもらっている。	お便りなどを利用して支援を行っておりますが、必要であればペアレントトレーニングを開催する事も検討しております。	100%	0%	0%
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	1	0	0		連絡帳やメール等で日頃の様子を伝え、面談時には発達の状況や課題を伝え、目標に向け共通理解を心掛けております。	100%	0%	0%
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	定期的に面談や就学前の相談を受けてもらっている。	お便りなどを利用して支援を行っておりますが、必要であればペアレントトレーニングを開催する事も検討しております。	100%	0%	0%
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1		保護者様同士の連携が取れるよう、保護者様も参加できるイベントを開催検討中です。	0%	0%	100%
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	連絡や相談の返事はいつも早く対応して頂いております。	随時相談を受ける体制は出来ております。相談があった際は解決に向け迅速に対応しております。	100%	0%	0%
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0		それぞれにあった意思疎通方法を考え見つけ対応しております。	100%	0%	0%	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	毎月通信をもらっているので活動内容や行事予定、行事の様子を知ることができている。	毎月、お便りを保護者様にお渡ししております。	100%	0%	0%
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	0	0	問題ありません。	鍵付き書庫で保管しております。SNSなどの使用方法も注意して行っております。	100%	0%	0%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	0	避難訓練が定期的にされており、子供も理解できている。	毎月のお便りや日々の連絡帳、ブログ更新で訓練の実施様子はお伝えしております。今後は各委員会の様子も発信していきます。	100%	0%	0%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	避難訓練が定期的にされており、子供も理解できている。	委員会も立ち上げ定期的に訓練を実施しており、引き続き内容の見直しを行い定期的に非常災害への対応を行って参ります。	100%	0%	0%
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	利用日は楽しみに準備し、次に行く日はいつかいつも確認しております。	来所して楽しいと思ってもらう事業所作りを進めていきます。	100%	0%	0%
	23	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	利用日は楽しみに準備し、次に行く日はいつかいつも確認しております。	保護者の方々に支援を満足して頂きよりいっそう目標に向けての支援を心掛けたいと思います。	100%	0%	0%