

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート久留米シエスタ

公表日 2025年2月15日

利用児童数

20名

回収数

75%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4	1	0	狭いなど感じる。	限られたスペースではありますが、みんなが楽しく活動できる内容を考え、満足していただけるよう、努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	0		基準人員プラス2名で配置をおこなっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	1		支援前には整理整頓をおこない、子どもたちが分かりやすいよう、環境設定をおこなっています。また、事業所が2階にあるため、身体のバランスが不安定なお子様には特に注意を払って対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	0	靴下や足の裏が真っ黒で帰ってくるので、本人に聞こえずシエスタで脱いでいるからと言っています。	今後も引き続き、清掃の徹底に努めます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		今後も研修等に参加しながら、職員のスキルアップに努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		事業所で提供している支援内容をもとに作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		毎回、保護者様同席で支援の会議をおこない、計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	0		保護者様・学校・関係機関との連携を取りながら、個々に必要な目標の設定をおこなっています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		ご説明をさせていただいた計画書をもとに、ご支援をおこなっています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	1		必要だと考える活動は、固定しているものもありますが、その他の活動は変化させています。
保護 者へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	5		今後状況を見ながら検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		契約時と初めてご請求をお渡しする時、法改正がなされた時には、ご説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		計画書作成後、保護者様と利用児童にご説明をおこない、署名をいただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	0		保護者会での勉強会や面談などおこない、寄り添い支援をおこなっています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	0	0	0		連絡帳や送迎時、必要に応じて連絡を入れたり面談をおこなったりして、情報共有をおこなっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	・いつも相談にのってもらっています。 ・トラブルが頻発している時は、保護者に気をかけて下さり、お時間を作って話し合いの場を設けて下さり、ありがたいです。	今後も保護者様が相談しやすい場所となるよう、環境づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	子どもにあった関わり方、支援方法を考えて下さっています。	個々に合った支援を考え、職員間で共有し、ご支援をしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	0	1		保護者会や親子レクリエーションを実施しています。きょうだい児も参加して交流しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	1		伝達漏れがないよう、職員間の情報共有の徹底をおこなっています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	1		連絡帳でのやり取り、電話など常に連絡がとれるよう、配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0		毎月、ニュースレターをお渡しし、ホームページのブログ更新、保護者アンケートや自己評価の掲載を実施しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		カギ付き書庫にて管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	2		契約時におこなっていますが、長くご利用していただいている保護者様には、再度伝えていきます。必要な訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	2		イベント予定の中に入れ、定期的におこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2		引き続き研修を受け、ご支援させていただきます。また、ニュースレター等でお知らせする予定です。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	2		緊急性が疑われる事故や怪我はすぐに電話連絡を入れていますが、そうでないものは帰りの送迎時に保護者様にご説明をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	2	0	0		安心して過ごせる場所となるよう、たくさんの愛情でご支援させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	2	0	学校で注意を受けることが多く、通所中もトラブルで注意を受けるため、現状はお休みをしたいようです。	楽しく来所していただけるよう、たくさんの愛情でご支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	子どもの特性や支援方法を考えていただいているので、とても満足しています。	今後も引き続きご利用児童と関わる全ての方に寄り添い、支えとなるよう努めてまいります。