

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハートやまぐち
------	--------------

公表日 令和7年 2月 15日

利用児童数 6

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1		1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2		1	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		1			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		2	2			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	3		保護者や兄弟の参加できるイベントがあれば、嬉しいです。(夏まつりなど)	開所して1年経ちますので、保護者様やご兄弟の参加できるイベントについても、考えてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4					
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					

公表 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハートやまぐち
------	--------------

公表日 令和7年 2月15日

利用児童数 15

回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		2	・体を動かす活動だと不十分かもしれない ・見学の時から見ていないのでわからない	面談時など、施設の様子等を見ていただく機会を設けようと考えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7		1	2	・多くはないと思うので増えてほしい ・宿題(音読)を見てもらえない時がある	配置基準を順守した配置を行っています。面談以外でも保護者の方が相談しやすい雰囲気づくりに努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7		1	1	・最近の建物ではないので、段差が大きい所もあると思う	出入り口の段差はありますが、運動等活動の場はフラットで広いです。段差のある箇所についてはサポートや見守りを行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			・ST(言語聴覚士)さんがいるといいなと思う	有資格者の求人についても引き続き行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			3		ホームページに掲載している支援プログラムについて保護者の方に周知し、半年毎の面談の際にも再度説明します。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			3		個別支援計画は、ガイドラインの項目を反映した上で、ひとりひとりに沿った支援内容としています。保護者のニーズも伺いながら、発達段階に合わせた支援計画に同意を得ています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1		3		個別支援計画については、面談の際に説明をし同意を得ています。今後更に保護者の方のご要望等とも照らし合わせながら、丁寧な説明を心がけてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7		1	1		スタッフが集まり、既存の活動の工夫や、新たな活動の考案を定期的に行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		3	3	・感染症が怖いので、今は不要	感染症の流行る時期は避けながら、地域の子どもたちが集まる場所にも出かけます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1	3	・気軽に相談しやすく、丁寧に答えて頂ける ・こちらからお断りする見学などはさせて貰えるが、研修会などの案内は今のところ無い	面談等で保護者のニーズも確認しながら、研修会などの情報提供も行っていきます。スタッフも情報収集に努め、更に学びを積んでいきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8		1	1	・紙の報告を受けるだけで、話はない	保護者の方が相談しやすいよう、個別のLINEも設けています。定期的なモニタリング時は勿論、普段から共通理解に努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	2			定期的な面談以外でも、ご相談や困りごとがないか等、声掛けもしてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	5	3	・父母の会などあったら嬉しいです。 ・保護者や兄弟の参加できるイベントがあれば嬉しい。 ・保護者会があっても参加が難しい。 ・特に必要だとも感じていない。	保護者会については、計画中です。皆様のご意見も伺いながら、良い形で開催したいと思っております。また、参加が難しい方についても、ご相談には引き続き丁寧に対応いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	1	3	・いつも丁寧に相談・話をして頂いています。	これからも丁寧な対応を心掛けると共に、相談しやすい雰囲気づくりに努めます。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8		1	1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8		1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			5	・マニュアルの内容までは知らない	面談時に各種マニュアルの説明をします。年に数回の避難訓練について、前にお知らせはしていますが、実施後の保護者様への報告もいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			4		行事予定でお知らせしている通り、年に数回の避難訓練を実施しています。今後は更に実施後の報告もいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7		1	2	・けがをしても報告がない（擦り傷だから？） ・今のところ、事故がない	打撲等ケガがあった時は、児発管が電話や個別LINEでお知らせし、送迎時にもお伝えしています。安全に留意しながら、児童からも擦り傷等、スタッフに伝えやすいよう扱ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・不安感はない ・楽しみにしている	安心して通所されているなら幸いです。今後も安心・安全に過ごせるよう見守ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			・ルーティン化してるからわからない ・とても楽しみに通っています ・すぐ楽しみにしてモチベーションになっている ・ずっと居たく泊まりたいとよく言っている	楽しみにされているご様子、嬉しく思います。これからも、通所が楽しいと思ってもらえるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2			・時間が短すぎる ・先生の紹介が無いから誰か名前がわからない ・ライフスキルトレーニングで何ができて何ができていないなどよく見られている	下校後のご利用時間を充実して過ごせるよう努めます。スタッフの紹介を改めて行います。