

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート 上津クオーレ

公表日 R7年2月15日

利用児童数 47名

回収数 26

|   | チェック項目  |    |               |     |                       | ご意見                                      | ご意見を踏まえた対応  |
|---|---|----|---------------|-----|-----------------------|--|---|
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない                 |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 24 | 2             |     |                       |  | 支援室内の荷物は最小限に抑え、整理整頓を心掛ける事で、子どもの活動に応じたスペースが確保できる様になっている。 |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 22 | 3             |     | 1                     | 体制が良く分からない。                              | 基本人員に加配2名の体制で支援を行っており、保護者へは契約時に説明を行っている。                |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 21 | 5             |     |                       | 用途に分けて、適切な環境設定を行っている。<br>きれいで、気持ち良い空間。   | 常にその時に必要な環境設定を行っている。<br>階段には手すりを設けている。                  |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 25 | 1             |     |                       | 児童達で活動場所を譲り合い、使用できている。                   | 毎日に清掃に加え、支援開始前には点検等行っている。                               |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 26 |               |     |                       |  | 日々の観察に加え、ミーティングで情報共有し、支援に反映させている。また、心理担当が専門的な支援を実施している。 |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 26 |               |     |                       |  | 支援プログラムは基本理念を元に、既に行っている支援を周知する為の内容で作成している。              |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 25 | 1             |     |                       | 満足できる支援計画となっている。                         | 日頃からの観察に加え、児童や保護者の声に耳を傾けつつ、関係機関と連携して計画書を作成している。         |
|   | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | 2             |     |                       |  | 必要項目を網羅した計画書を作成している。                                    |
|   | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 25 | 1             |     |                       |  | 計画書作成前に全スタッフでカンファレンスを行い、作成後も計画書に沿って記録を作成している。           |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 24 | 2             |     |                       |  | こどもの意向に沿った活動を行っている。                                     |
|   | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 11 | 5             | 3   | 7                     | 高齢者施設との交流があっている。                         | 現在行っていないが、これから機会を作っていく。                                 |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 26 |               |     |                       |  | 契約前に重要事項説明、質疑応答の時間をとっている。                               |
|   | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 26 |               |     |                       |  | 毎回行っている。  |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 26 |               |     |                       | 仕事や、こどもの見守り等で参加できない事もあるが、機会があれば参加したい。    | 保護者会時に講師を招き研修等を行っている。その他、毎月参加自由で子育てサポートの時間をつくっている。      |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。   | 26 |               |     |                       |  | 連絡帳でのやり取りや、送迎時に情報共有を行っている。                              |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 24 | 2             |     |                       | 必要な時に相談している。                             | 計画書作成前に事業所で聞き取りを行ったり、毎月の自由参加の参観や子育てサポートの時間を作っている。       |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 25 |               | 1   |                       |  | 悩みや成長の喜び等、その時々で共有している。                                  |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 21  | 3  |               | 2   | 兄弟同士の交流については、良く分からない。 | 運動会では、参加されたご家族や、きょうだい同士の交流ができるように企画している。 |   |

|         |    |  |    |   |   |   |                             |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|-----------------------------|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 |   |   | 1 | 急な変更や追加利用も、可能な時は対応してもらっている。 | 要望に沿って、電話や事業所にて行っている。                                 |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 26 |   |   |   | 送迎時に必ず行っている。                | ことばでの発信が難しい児童については、絵カードや筆談を用いており、保護者との情報共有適宜行っている。    |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 23 | 2 |   | 1 |                             | ブログやニュースレターで発信している。                                   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 24 | 1 |   | 1 |                             | 鍵付きの書庫に収納している。児童の目に付かない様に配慮をしている。                     |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 21 | 4 |   | 1 |                             | 各種マニュアルを策定し、それに沿って訓練を実施している。実施後はブログやニュースレターでお知らせしている。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 20 | 2 |   | 4 |                             | 実施している。   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 25 | 1 |   |   |                             | 安全計画の策定を行っている。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 23 |   |   | 3 |                             | 契約前、重要事項説明の際に行っている。                                   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 25 | 1 |   |   |                             | 子どもの状態を観察し、保護者や関係機関と連携を取る事で、安心な環境づくりに努めている。           |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 24 | 1 | 1 |   | 本当に楽しませて通所している。             | 明るい雰囲気づくり、活動内容の工夫等に努めている。                             |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 25 | 1 |   |   | 大満足している。                    | 子どもや保護者からの声を大切にして、支援に当たっている。                          |