

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート唐津

公表日 令和7年2月14日

利用児童数 49名

回収数 32名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	4		3	落ちつくスペース（別室、完全個室）があると良い。	お子様の特性を把握し、過ごしやすい環境設定に努めています。個室が難しかったため、パーティションにて仕切りを設けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3		5	わからない。 沢山の先生がいるので安心してている。	定員数10名に対し、適切な配置を行っています。また、専門員の配置もあり職員は充足しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3		4	貼り紙や色などで分かり易く作ってある。	安全に過ごしていただくよう配慮を行っています。お子様の状況を見ながら都度対応出来るようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	3		3	清潔にしてある。	5S活動に積極的に取り組んでいます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	4		1	家庭からもなかなか伝える事が難しいが、情報共有をお願いしたい。 子どもの対応など、こちらも参考になる。	専門性に関しては、定期的に勉強会を行い、知識・技術の習得を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	3		6		支援プログラムに関しては、唐津の支援に合わせて作成していますので、プログラムに沿った支援になっています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1	1	1	習いごとや家族事情など話しても、周知されているように感じない。	計画書に関しては客観的に分析し作成しています。お子様の情報周知に関しては再度指導を行います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	3		5	放デイは数時間過ごす所。家庭ではその何倍も過ごすので、放デイの数時間を全力で対応お願いしたい。	ガイドラインに沿って計画書を作成しています。 数時間の支援に関しては全力で取り組ませていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2		1		計画書に基づき、短期・長期目標の設定を行い、目標に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		5		活動プログラムは週ごとに決めています が、お子様の状態に合わせ、臨機応変に対応しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	5	9		定期的に地域のイベントに参加し、交流を行っていますが、不足していると感じています。お子様の特性に配慮しながら取り組んでいます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				説明があった。	契約時に説明を行い、不明点があればその都度対応しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31			1	わかりません。	計画書に基づき、支援内容の説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3	2		参加しました。	今年度より1回/2月保護者会を開催しています。内容はアンケートを取りながら保護者様の交流を第一に考え行っております。来年度もアンケートを取りながら保護者様とともに保護者会を作りたいと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27	2	2	1	理解できていても、適切な対応は、少し遅すぎる時もある気がする。もっとお互いに情報共有が必要と感じる。 連絡帳やラインで情報共有している。	基本的な情報共有は連絡帳にて行っております。対応に関しては状況把握を行い、迅速に行えるよう協議します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3	4		もっとお互いに情報共有が必要と感じる。 面談で色々話をしてくれた。	定期的な面談は行っていますが、不足していると感じています。情報共有の形に関しても再度協議します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	2		いろいろしていただいているが、個人にというより全体に対してと感じることが多い。 すぐ職員を気に入っている様子。	受容、共感を大切に支援に努めています。 集団、個別を区別しながら支援を提供しておりますが、不足に関しては随時対応します。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	22	4	1	4	父母会に子連れでいった失敗したと感じた。そこで会った子と別の場所で会うことを嫌がり外出が難しくなった。 交流は楽しみにしている。親子ふれあいをしたい(状況等観察のため)、保護者会を定期的に開かれている。	保護者会に関してはアンケートをもとに実施しております。 問題に関してはその都度対応していきます。 今後もより良い保護者会を作っていきますので、ご協力をお願いします。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3	1	7	対応まで時間がかかる。伝える、わかりあう場所・時間が必要かもしれない。	相談に関しては可能な限り迅速に対応できるよう努めます。 ご意見、提案等はその都度お受けいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	3	1		情報共有というより、親からも施設側からも一方的に発信して終わっている印象。 ハートリンクで確認出来る。 ラインや送迎の際に情報伝達出来る。 学校の就労体験時、施設見学にて子供の活動状況などを教えてもらい、とても助かった。	情報伝達に関しては、連絡帳、送迎、ライン等で行っています。 一方向に感じられないよう、リアクションを行うよう指導を行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	3	1	4		自己評価に関しては、事業所ホームページにて閲覧可能としています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2		5	ハートリンクの情報流出がないか心配している。	個人情報に関するマニュアルや同意書にて対応しております。 また、ハートリンクに関しても厳重に管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	3		6		訓練に関しては、定期的を実施しています。 保護者会、SNS等で周知していますが、不足していると感じます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			10		避難訓練は、定期的を実施しています。 保護者会、SNS等で周知していますが、不足していると感じます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2	1	5		保護者会にて周知を行っておりますが、不足していると感じます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			4	軽傷の場合はラインで良いが、中等症～の連絡方法の確認が必要。 少しの怪我でもすぐに連絡してくれる。	基本的に連絡を行っております。なお、緊急連絡先の確認に関しては再度実施する予定にしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	2			満足している。	お子様が安心して通所できるように職員一同精一杯の愛情で支援を行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	4	1		誘いがあると喜んで行ってくれるので助かる。 いつも楽しみにしている。	お子様が楽しく過ごせるよう、お子様と一緒に楽しい場所を作っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	3			調理やお出かけなど、多くの経験が出来、とてもありがたい。 私たちが出来ないことをしてもらっているが、もう少し個人に合った対応をして欲しい。 満足している。	多くのお子様満足いただくよう、職員一同日々成長してまいります。ご意見、ご要望等に関しては沢山お伝えください。