

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 チャイルドハートながさき東

公表日 令和8年 2 月 15 日

利用児童数 令和7年11月1日 3名

回収数 2名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		1	1		・利用日によっては人数が多い時があるのでスペースが狭く感じる時がある。	・安心安全を優先し時間や遊びの種類等を工夫するよう努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	1				・安心安全を優先し時間や遊びの種類等を工夫するよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。			2		・段差が多い。	・滑り止めや段差の部分に色を入れるなど見える化を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	1				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1		1		・自宅へ送る際に計画書を渡されるのみ。	・計画書は聞き取りを重ねながら作成し支援内容の説明をお伝えさせて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1		1		・時間を設けて面談をすることは今までの。	・今後は定期的な面談を計画させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1	1		・契約の際に説明はあったと思うが訓練は利用日によって受けられない。	・年間計画にそって避難訓練に取り組んでいます。今後は訓練週間などを設け子供達が参加できる機会を設けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		2				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。		2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。		2				
	29	事業所の支援に満足していますか。		2				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 チャイルドハートながさき東

公表日 令和8年2月15日

利用児童数 令和7年11月1日 19世帯

回収数 15世帯

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	1	1	・運動するスペース、勉強するスペースなど十分だとおもう ・子供の人数によると思う	・複数の遊びや時間調整をしながら安全に過ごせるよう配慮致します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3	1	1	・十分、子供達を任せられる人数だと思う	・安心安全を最優先に適切な配置を継続して行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	4			・遊びの場所、勉強する場所、わかりやすいと感じます	・安心安全を最優先に適切な環境配置を継続して行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	・楽しみながら療育になるよう工夫されていると思います	・個々に合わせながら工夫を重ねていきます。
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	1	5		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	2			・お迎え時にその日の出来事など伝え あっています	・引き続き状況連絡を行い保護者様との情報共有に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2		1	・月1回の交流会にいつかいたらと思 います	季節行事や茶話会などを通じて親子参加のイベントにも取り組んでおります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	2	・相談した内容については迅速に対応してもらっていると感じます	・保護者様の声に寄り添い迅速に対応できるようスタッフ全体で務めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	3		・連絡できるアプリやLINEで伝えることができ大変助かります	・連絡手段を明確にし迅速に情報共有できるよう継続して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		・毎月活動の様子を写真付きで発信されていてすごいと感心しています	・個人情報の漏洩対策を行いながら情報発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14		1	・個人が特定できないようにされていると感じます	・個人情報の漏洩対策を行いながら情報発信に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	4	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	3	・避難訓練で公園に行くと子どもに聞いています	・安全計画にそって訓練を行っています。実行した月は連絡帳や通信にて発信します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		・ボールがぶつかった時など連絡がありました。安心しています。	・ヒヤリハットや事故報告などを活用し状況伝達と再発防止に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1		・職員さん達には安心感をもって通所しています。たまに大きいお兄ちゃんは苦手なこともあるようです。	・安心安全で過ごせる環境作りを行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2		・毎回楽しみにしています	・安心安全で過ごせる環境作りを行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1		・とても親身になっていただきこれからもお願いしたいです ・子供が楽しく通所しているため両親ともほっとしています。ありがとうございます。	・ありがとうございます。今後も安心安全、笑顔で過ごせますよう努めてまいります。