

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート波佐見みらい

公表日 令和 7年 2月 20日

利用児童数 2

令和 6年 12月 1日

回収数 1

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				1	なし。	利用者数に対し、広々と活動できるスペースです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1				なし。	利用者数に対し、適切です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				なし。	学習室やプレイルームは完全に分かれており、理解しやすい構造となっています。バリアフリーも問題ありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				なし。	常に清潔を保ち、心地よく過ごせる環境になっております。建物内外の綺麗さが売りです。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				なし。	経験が豊富な保育士2名を配置しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1				なし。	ガイドラインに基づき、事業所で出来るその子に合った支援内容を考え、実践しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				なし。	面談時に聞き取りにてニーズを洗い出し、標準なアセスメントシートを活用して課題の分析をおこなっております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				なし。	具体的な項目を選択し、支援内容に反映させて頂いてるつもりです。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				なし。	支援計画に基づいた支援を提供するよう、支援前にミーティングを行い実践しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				なし。	同じ遊びや運動でも複数パターンを用意し、その時の状況に合わせた支援を提供しております。
保 護 者 へ の 説 明	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1				なし。	保育園や認定こども園との交流はない。今後交流できるよう計らい、検討したい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				なし。	契約時や更新時、その他ご不明な点がありましたら迅速に対応することを心がけております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1				なし。	計画内容は丁寧に目づわりやすく説明させて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				なし。	定期的な保護者会や毎月のニュースレターなどで支援に関するアドバイスや情報提供をおこなっております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1				なし。	体調不良が長引いたり、普段とは違った様子をいち早く察知し、すぐに病院受診を促すなど迅速に対応しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				なし。	必要に応じ、助言はおこなっており面談も随時できるようにしている。定期的におこなえるよう計画を立てています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				なし。	支援の際は利用者の立場になって考えるよう指導しております。言葉がけや態度や表情なども意識するよう指導している。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1				なし。	保護者会は定期的に毎年開催している。保護者同士の交流はもちろん、兄弟の参加も呼び掛けて、気兼ねなく参加してもらっている。

寺	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				なし。	相談などがあれば迅速に対応することを意識して業務にあたっております。また相談記録や苦情記録を作成し、説明後は署名・捺印を頂いております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				なし。	面談時や電話、LINE、帰りの送迎時などで保護者様とは情報伝達をおこなっており、意思の疎通も食い違いがないように正しい情報を認識するよう、務めている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				なし。	特記事項やお知らせしなければいけないことは今後積極的に伝えるようにし、個人向けにお知らせしていこうと考えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				なし。	個人情報が多く詰まった個人ファイルは鍵付き書庫で管理をしている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				なし。	発生を想定した訓練を計画的に実施できております。またマニュアル等もすべて揃えております。次回の保護者会で説明したいと考えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				なし。	訓練は年間計画に基づき、計画通り実施できております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				なし。	支援では常に安全の確保を最優先に考えております。また安全計画も毎月計画どおり実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				なし。	事故等が発生した場合、速やかに対応するフローチャートを作成しており、迅速に対応することで保護者様の信頼を保つ努力をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1				なし。	安心感をもって頂くため、アタッチメント形成に関する勉強をおこなっております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1				なし。	飽きないよう、活動内容は多様に準備しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				なし。	質の良いサービスを今後も目指して参ります。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート波佐見みらい
------	----------------

公表日 令和7年2月20日

利用児童数 令和6年12月1日 21人

回収数 13人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4	1	2	仕方のない事かもしれませんが、活動スペースとしては狭いと思います。小さい事業所なので、それに見合った人数で過ごせればよいと思う。	限りあるスペースの中で出来る活動内容を設定しており、不自由なく過ごせるよう常に快適さを保っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	2	活動の様子をしっかりと見ていないので子供の人数に対し、先生の人数が何人か知らない。	職員は現在5名、運営方針としては今後更なる人材を獲得していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0	なし。	個々の障害特性を理解して、様々な場面に対する対応策も講じている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	1	なし。	常に清潔保持に努め、掲示物や道具なども必要最小限に抑え、心地よい空間を提供しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	1	0	なし。	療育に対する知識向上を目的に、特性を理解し適切な支援が提供できるよう研修への積極的な参加をおこなっている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1	なし。	保護者様の理解を深める為、支援内容をさらに個々に合わせて細分化することで、質の良いサービスを今後提供していきたいと思っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	1	なし。	個別支援計画は職員全員で協議した結果作成し、本人の意思や保護者様の思いを汲み取り、課題に合わせた内容を計画させて頂いております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1	なし。	できるだけ保護者様へわかりやすく、理解できる項目を毎回作成し、ご説明していますが、日々更なる質の良い計画書を作成することを目指しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	なし。	支援内容の明確化はもちろん、ガイドラインに沿った支援の提供を認識し、支援をおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	なし。	常に新しい取り組みや活動を模索し、利用者が飽きないよう活動プログラムを豊富に揃え、取り組んでおります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	1	2	参加していないので、具体的にわかりません。	戸外活動やイベント計画をして、地域の他の子どもと触れ合う機会の提供を定期的におこなっております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	なし。	契約時や都度ご不明な点がありましたら迅速に対応することを心がけております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	なし。	計画内容は丁寧に且つわかりやすく説明させて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	1	なし。	定期的な保護者会や毎月のニュースレターなどで支援に関するアドバイスの情報提供をおこなっております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	利用した日のことを丁寧に伝えてもらっています。	日頃から保護者様と子どもについて様子を具体的に伝え、共通理解を図っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	1	0	面談があるので、とても助かっています。先生方から声を掛けてもらっているのが助かります。	必要に応じ、助言はおこなっており面談も随時できるようにしている。定期的におこなえるよう計画を立てていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1	なし。	支援の際は利用者の立場になって考えるよう指導しております。言葉がけや態度や表情なども意識するよう指導している。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	0	1	なし。	保護者会は定期的に毎年開催している。保護者同士の交流はもちろん、兄弟の参加も呼び掛けて、気兼ねなく参加してもらっている。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	1	よく相談に乗ってもらっています。相談しやすいです。	相談などがあれば迅速に対応することを意識して業務にあたっております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	12	1	0	0	なし。	面談時や電話、LINE、帰りの送迎時など で保護者様とは情報伝達をおこなっており、 意思の疎通も食い違いないように 正しい情報を認識するよう、務めている。 。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	12	0	1	0	全体的な活動内容は伝えられていますが、 個人的な評価（活動内容結果）はさ れていません。	特記事項やお知らせしなければいけない ことは今後積極的に伝えるようにし、個人 向けにお知らせしていこうと考えま す。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	なし。	外では個人名を特定されないようユニ シャルで読んだりしている。また個人情 報が多く詰まった個人ファイルは鍵付き 書庫で管理をしている。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	2	なし。	想定した訓練は年間計画に基づき実行し ており、ブログなどにも掲載している。 マニュアルは全て策定しております。今 後周知して頂けるよう、情報発信を強化 します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	11	0	0	2	なし。	非常時の訓練は定期的におこなっており、 お便りでも通知し、ブログへも掲載 しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13	0	0	0	なし。	年間の安全計画に基づき、安全確保を最 優先に考え、支援させていただいており ます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1	なし。	事故等が発生した際は保護者様へ速やか に連絡する体制を整えております。事故 報告書を作成し、説明を行った後、署 名・捺印を頂いております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	1	なし。	安心感が持てるよう、日々のコミュニ ケーションも大事にしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	5	0	0	気分によって、行きたい時もあれば、そ うでない時もあります。	楽しんでいただけるよう、活動内容は固 定化しないように考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	おかげで子供もいろいろと出来るよう なっています。	日々サービスの質が向上するよう、研修 や勉強会などを開き、職員の質の向上も 図っております。