

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	チャイルドハート門真学館			
○保護者評価実施期間	R7年 1月 1日		～	R7年 12月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	35	(回答者数)	18
○従業者評価実施期間	R7年 1月 1日		～	R7年 12月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 1月 29日			

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・多種多様な活動内容やイベントの充実	・児童からの好反応や子どもたちにとって勉強になる内容を取り入れている ・児童の『できた』を実感できるような取り組みやすい内容を考えている	・スタッフのスキルの向上 ・児童のニーズにもっと応えられるイベントの計画
2	・プレイルームの広さ	・児童が安全に遊べるように遊び道具の配置を意識的に考えている ・室内でボール遊び（ドッチボール等）や鬼ごっこを楽しめる ・室内でグループ分けをして活動ができる	・大きく身体を動かせる遊びのバリエーションを増やす
3	・スタッフの年代・経験年数が幅広い 2年目スタッフからベテランスタッフ（10年）まで在籍	・各世代からの遊びの提案ができる ・体力が必要な遊び（鬼ごっこ等）で若い職員の活躍 ・幅広い年代からの意見を取り入れている	・若手の職員のスキル向上

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・公園の活動が減った	・スケジュール変化に伴い、公園へ行く機会が減ったことにより公園へ行くことに対する職員の意識の低下 ・地域の治安悪化（中高生が良くない行動をしている）	・公園へ行く日を予め設定しておく ・公園へ行く前に公園内の偵察をする
2	・保護者会等の開催を行っていない	・保護者様からのニーズがあまりないため未実施となっている	・保護者様のニーズがあれば随時検討していく ・保護者会ではなく日々の様子の見学等も検討
3	・地域交流が少ない	・地域イベントに対しての意識の低さ ・他施設等との交流でのトラブルが懸念される ・児童の年齢層が幅広いため、参加できるイベントに限られる	・地域のイベントを広報等でイベントを事前に調べておく ・職員間での情報共有

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
チャイルドハート門真学館		2026年 2月 10日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6		その日の利用人数に応じて室内の活用方法を考えて支援しています	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	5	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6		日頃より5S活動を心がけて取り組んでおります。児童とも一緒に室内の掃除等取り組んでおります。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6		学習室等の個室は自由に入出入りができるようにしており、クールダウン等で使用もいただいています	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4	2		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		毎日職員間でのMTを行い、情報共有等しています	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	2		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6		内部研修を適宜受講しております	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6		ホームページにて掲載しております	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6		保護者様との面談を定期的に行い、計画内容の検討をしております	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6		個別支援計画書を作成する際には児発管・職員で話し合いを行い、共有や検討を行っています	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6		児発管発信のもと、個別支援計画書等の共有を行っています	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6		活動内容に偏りが出ないように職員間で話しをしています	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6		毎朝、ミーティングを行って確認しております	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6		支援後に難しい場合は、翌日のミーティング時に共有しています	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6		半年ごとのモニタリングを行い、計画内容の見直しも行っております	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	6			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6		児童発達支援管理責任者が出席しております	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6		学校への送迎時に先生と申し送りを行ったり、下校時間の共有をしております	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	1		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	1		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	4	近隣の公園にて関わる機会があったり、地域のイベントに参加しております	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	4		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6		送迎時に保護者様と対面できる際や、電話にて児童の様子等の申し送りや共有を行っております	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	5		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6		ご契約時に説明をしております	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6		定期的な面談の実施、適宜保護者様からのご相談の対応を行っております	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		6		
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6		毎月通信を作成しハートリンクにて保護者様への通知、HPのブログにてイベントや日常についてを掲載しております	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	5		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6		各種マニュアルを作成し、訓練等も定期的に行っております	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6		職員間での内容共有や定期的な訓練も行っております	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6		保護者様より事前に共有していただいております	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6		職員間での内容共有や定期的な訓練も行っております	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6		必要に応じてヒヤリハットを作成し、職員間での共有行っております	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6		定期的な研修等行っております	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6		個別支援計画書に記載し、説明等行っております	