

公表

児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートやまぐち

公表日 令和8年 2月 3日

利用児童数 令和7年 12月 19日

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5			6	・10月に通い始めたばかりで、まだよくわかりません。	・今後、地域の中で交流できる施設があるか等を確認し、様々な機関や施設との繋がりを作っていけるよう思案していく。ただ保護者より「感染症が心配」とのご意見もあるので、時期などについては考慮します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			3	・10月に通い始めたばかりで、まだよくわかりません。	・通時、電話やLINEなどで情報共有を行い、質問等あれば、その場で応えています。 ・定期的に保護者会や面談を開いており、昨秋も好評でした。今後も保護者の意向を確認し、研修等、家族支援プログラムの実施を検討したいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			1	・適切なタイミングでいつもアドバイスしていただけています。	・今後も面談の機会をつくと共に、職員の自己研鑽を重ね、保護者の方々からのご相談に迅速かつ丁寧な応答を心がけます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6			5	・保護者会に初めて参加したが、とても楽しく過ごすことができて良かった。また参加したいと思った。 ・10月に通い始めたばかりで、まだよくわかりません。	・今後も充実した保護者会の実施に努めます。 ・保護者同士の交流や家族支援を含めたイベントについても、また実施できたらと考えております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			3	・事故が発生したことがないので不明。 ・ケガ等の発生が今のところ無いため、わからない。	・今後も事故の無いよう、毎日の車輛チェックや職員同士の確認をし、万が一の事故発生時の対応シミュレーションも再度行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・すごく楽しそうなので回数を増やしたい。 ・お迎えが来たら、いつも嬉しそうに出て行っているため、安心しています。	・お子さまが楽しみに通所されているとのこと、大変うれしく思います。今後も安心安全で、お子様が楽しみながら活動や余暇時間を過ごせますよう職員一同努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・子どもの特性をよく理解してくださり、とても助かっています。 ・子どもの成長はもちろん、私たち親も子どもの困り感が分かり、心が軽くなりました。	・これからひとりひとりの個性や困りごとを理解し、全職員周知のもと、支援してまいります。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートやまぐち

公表日 令和8年 2月 3日

利用児童数 令和7年 12月 19日

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		1	・見学に行った時にスペースは充分にあると感じました。 ・実際の活動の場を見ていないので分かりませんが、広いので確保されてそうです。	・広いプレイルームを含め部屋数もあるので、運動する部屋、学習や制作に集中する部屋、気持ちを落ち着かせたり休養する部屋の確保が来ています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		2	・足りているのかもしれないが、他所より少ない。 ・何人いるかそもそも知らない。	・職員の配置基準を満たしています。新年度のお便りに、改めて職員のお知らせを掲載いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1	・バリアフリーではないが、階段などは先生が付き添っている。	・2階建ての造りになっており、階段の昇降があるので、職員が付き添っている。【押さない、走らない】等の約束を視覚化して貼り、階段昇降でのマナーも身に着けながら安全対策をしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1		1	・子どもの性格などを把握しており、支援がしっかり受けられていると思います。	・今後もひとりひとりの性格や特性を職員皆が理解し、専門性のある支援に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		2	4	・感染症がこわいので、不要と思っている。	・保護者の皆様のご意見を踏まえながら、思索してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10		1		・日頃から気にかけてくださっています。 ちょっとしたことで気持ちを共有できる方がいて嬉しいです。	・引き続き、ご利用前のHeartrinkでの体調報告や、保護者との個別LINEでのお知らせの把握と職員への周知に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7		1	3	・感染症のこともあるし、仕事もあるので、今のままで良い。	・年に一度の保護者会開催に併せて、次回も家族支援のイベントも計画したいです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10		1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		2	・徹底されていると思いますが、月2回の利用の為、詳細を把握していない。	・各種マニュアルや避難訓練について、更に情報を発信します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		1	・徹底されていると思いますが、月2回の利用の為、詳細を把握していない。	・避難訓練や非常時の備えについても情報発信してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2	・徹底されていると思いますが、月2回の利用の為、詳細を把握していない。	・安全計画についても毎年周知いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2	・徹底されていると思いますが、月2回の利用の為、詳細を把握していない。	・事故発生時の対応についても、保護者の皆様に安心していただけるよう、お知らせします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・デイに行けることを楽しみにしているので、親としても安心です。	・今後も安心してご利用いただけるよう、職員一同、環境づくりに努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・写真を送って下さるので、その様子からも楽しんでいるのが分かります。 ・月・水を利用していますが、子どもは楽しく過ごしています。	・今後もまず、安心して楽しく過ごせるよう配慮してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			・仕事をしている保護者も増えているので、開所時間を 8:00～18:00に増やして欲しい。	・お仕事の時間の長い保護者の方から個別のご相談で、送迎の時間をなるべく後の方にする等の対応もしております。今のところ、開所時間が9時～18時ですので、その中で可能な対応をさせていただきます。