

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートかも

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 22 (兄弟児4名)

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3		3	少し狭いと思います。	活動に応じて柔軟に対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			2	異動を少なくしてほしい。	職員の配置は適切ではありませんが、ご意見を踏まえたうえで対応してまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			5		視覚的にわかりやすい環境作りを意識し子ども達が安心して過ごせる空間整備に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2		3	入室する場合があるわけではないため不明。	空気の入替えや温度に気を遣い児童たちが快適に過ごせるようしています。毎日アルコール等や次亜塩素酸を用いたの掃除を行っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	3		1		子ども一人一人の特性や課題を丁寧に把握し専門性の向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		3		支援プログラムは変わることなく、継続した内容で行っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1		3		今後も保護者の意見を踏まえながら個別支援計画の質の向上に努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				ガイドラインを主軸として、活動内容を展開している。日々の送迎時にも聞く力を発揮できるように努めている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1		1		計画段階での職員の共通理解は、もちろん支援方法や内容等の工夫改善に努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1	活動内容が繰り返されていると感じます。	活動内容が固定化しないように定期的に見直しを行い、新しい取り組みや季節行事を取り入れて発達段階に応じたプログラム工夫に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	4	5	「いいえ」にしているが希望もしていません。	いただいたご意見を踏まえ感染症対策や個人情報保護の観点から慎重に対応していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					今後も保護者様に理解しやすいようにお伝えしていきたいと思っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					今後も保護者様に分かりやすいようにお伝えしていきたいと思っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	5	4		保護者様の意見を踏まえて適切に対応してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	2	1		帰りの時に状況を伝えてくれる先生とサインだけで帰られる先生がいます。もっと聞いてほしい。	今回いただいたご意見を踏まえ職員間での情報共有をより徹底し支援内容や対応について統一した関りができるように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	1		担当者会議や送迎時に日々のやりとりの中で寄り添った支援ができるように努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				これからも職員一同で共有を図り、職員全体で統一感を持った支援を継続してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	3	4	6		交流の在り方について、要望がございましたら無理のない形で検討していきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2			1	保護者様のご理解ご協力が得られるよう今後も迅速かつ適切に対応に努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1		状況に応じた適切な情報共有を今後も継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			5		利用予定や連絡帳等により保護者様に事業者の取り組みの様子をお知らせしています。自己評価の結果はホームページに公表します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		個人情報保護方針に基づき情報の取り扱いには細心の注意を払っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	1	5		今後は社会の状況を踏まえ予防的観点からマニュアルの周知説明を行って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1	2		半年に一度避難訓練をしております。今後も緊急事態への備えを図ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1	2		安全面での不安等が予想される場合は適時保護者様と対談のうえ対応行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	1	2	今までその様なことがないのでわかりません	事故発生時の速やかな対応は当然事故を起こさないように日頃から安全第一で図っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1				職員全員が子どもたちに寄り添った支援を提供し継続的に安心してもらえるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	1			楽しみにして頂きありがとうございます。お子様と保護者様のニーズにお応えしながら諸活動の質の向上に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				今後も支援内容を検証し改善点があれば対応してまいりたいと思います。