

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート開成きらり

公表日 2026年 2月 16日

利用児童数 27名

回収数 17名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1				法令に遵守したスペースの確保はできていますが、環境整備を行い過ごしやすいスペースの確保に努めます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		1	大変そうときもあるので先生方の人数がもう少し増えてもいいのかなと思えました。	放課後や行事によって立て込む時間もある為、プログラムを見直していきたい配置等は法令遵守で行っています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・子どもの観察、親との情報共有をしっかりしていただきそれを計画に反映してくださっています。	今後も継続に努めていきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	5	4		なかなか地域交流が課題となっているため、いろいろな行事などに積極的に参加できるようにしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12		2	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			・送迎時に色々相談していただいています。 ・送迎時に子供を降ろしてから今日の様子を話してくださるのですが、子どもが待てずに聞きにくいので降ろす前に話してくださると助かります。	情報共有の仕方などは、おこさまの安全を優先し、電話やメールなども活用できるようにスタッフ間でしっかり共有します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・モニタリングや送迎時に困りごとの対応策など助言していただいています。	ありがとうございます。ご家族様からも変化や他機関での情報など提供いただき大変感謝しています。継続できるよう努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	2	5		ご家族様方が参加できる行事の工夫や機会を増やしていけるように努めます。また、保護者のみの交流会なども開催できるように努めていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1	・子どもの成長と共に困りごとが増えますがいろいろ相談すると一緒に考えてくださってありがたいです。	ありがとうございます。いつでも気軽に相談できるような環境作りに努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				・Instagramをされているので気軽にチェックすることができます。	Instagramの閲覧ありがとうございます。訓練や研修の様子なども投稿していきますので引き続きよろしくお願いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・いつも子どもの気持ちに寄り添いながら対応していただいているので安心感をもって通所できています。	今後も安心して過ごせる環境に努めていきますので、何かありましたら、ご相談ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・色々な行事があり子供も楽しみに通所できています。 ・毎日楽しく利用させていただいています。	今後もおこさま方の成長に合わせたプログラムを実施し楽しんで通所できるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・大変満足しています。 ・家庭での困りごとを親身に聞いてくださり助かっています。子どもを安心して預けることができ子どもも楽しんで行っているのでこれからも利用していきたいと思います。	おこさまやご家族の皆様のご理解とご協力もあり成り立っていることと思います。今後も継続できるように努めていきます。