

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート久留米シエスタ

公表日 年月日 2026年2月3日

利用児童数

18名

回収数

15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4	0	0		限られたスペースではありますが、みんなで楽しく活動できるよう、努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0		基本人員プラス2名で配置をおこなっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	9	6	0	0	・賃貸なので出来る限りはしていただいていると思います。	支援前には必ず整理整頓をおこない、子ども達には分かりやすいよう、環境設定をおこなっています。また、事業所が2階にあるため注意を払って、対応をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	0		引き続き心地良く過ごせるよう、清掃の徹底に努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	0	・専門的な知識を持っているのか疑問。勉強不足を感じる。	今後も研修等に参加しながら、職員のスキルアップに努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		事業所で提供している支援内容をもとに、作成しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0	・低学年が多い。特性の違いもあり、なかなか個々の課題に取り組む事が難しいと思いますが、その中でもとても良く支援をしていただき感謝いたします。制度や環境上難しい事かと思いますが、教育・医療・福祉ともっと連携できればと思っています。	毎回、保護者様同席で支援会議や電話での聞き取りをおこない、計画書作成をおこなっています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2	0	0	・低学年が多い。特性の違いもあり、なかなか個々の課題に取り組む事が難しいと思いますが、その中でもとても良く支援をしていただき感謝いたします。制度や環境上難しい事かと思いますが、教育・医療・福祉ともっと連携できればと思っています。	保護者様、学校、関係機関と連携を取りながら、必要な目標設定をおこなっています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		保護者様と児童にご説明をさせていただいた計画書をもとに、ご支援をおこなっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	3		必要な活動は固定していますが、その他の活動はその時に応じて、変化させています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	7		今後は、地域の子供たちと活動を持てる機会を検討していきます。
保護 者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		契約時、初めてご請求をお渡しする時、法改正がなされた時、その他お尋ねがあった時には、ご説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		計画書原案作成後と計画書作成後、保護者様と児童にご説明をおこない、署名をいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	1	1		保護者会や保護者との面談をおこない、寄り添い支援をおこなっています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		連絡帳や送迎時、また必要に応じて連絡を入れたり面談をおこなったりして、情報共有をおこなっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	1	0		引き続き保護者様が相談しやすい場所となるよう、環境設定に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	0		個々にあった支援を考え、職員間で共有し、ご支援をしています。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	0	1	2		保護者会や親子レクレーションを実施しています。また、きょうだい児も参加していただき、交流をおこなっています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	0		伝達漏れがないよう、職員間の情報共有の徹底をおこなっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	1		引き続き連絡帳でのやり取りや電話などを通して、常に連絡が取れるよう配慮に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	・とても丁寧にいただいていると感じます。	毎月のニュースレターをお渡しし、ホームページのブログ更新、保護者アンケートなどの掲載も実施しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		鍵付き書庫にて、保管をしています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	1		契約時におこなっています。また、必要な訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	2		イベント予定の中に訓練を入れ、おこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	1		年度初めに安全計画を作成し、保護者様に説明と配布をおこなっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3	0	2	・交通事故にあった事はない。	緊急性が疑われる事故等についてはすぐに保護者様へ電話連絡を入れています。また、軽度の事故は送迎時にご説明をさせていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・大好きな場所です。とても優しい方ばかりだと思います。スタッフの人柄がよい、鍵の閉め忘れがない等良い所もたくさんあるので、もっと研修会等で知識がプラスされると、素晴らしい事業所になると思います。	引き続き、安心して過ごせる場所となるよう、たくさんの愛情でご支援させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	0	0	・友達と遊びたい気持ちが強く、「遊びたいから休みたい」と言っています。	楽しく通所していただけるよう、たくさん愛情でご支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	0	0		引き続きご利用、児童と関わる全ての方に寄り添い支えとなるよう努めてまいります。