

公表

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートひがな

公表日 令和7年 2月 15日

利用児童数

3名

回収数

1

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1			・お友達と会うことや、イベント等を楽しみにしながら通所しています。	・ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるようなイベントを計画してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハートひがなが
------	--------------

公表日 令和7年2月15日

利用児童数

21名

回収数

12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	5	1		・広くはないと思いますが、工夫して活動しているように思います。 ・立席上仕方がないと思いますが、手狭ではあると思います。 ・窓枠ではなく外が多い。 ・汚さをよくしてくれているので、あまり臭いにならないが、お部屋は狭そう です。	・室内スペースが狭いですが、室内の配置や活動場所等を工夫するように努めて おります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2		2	・いろいろと視覚化していてわかりやす いと思います。	・ありがとうございます。視覚化して分 かりやすくなるように努めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	8	2		2	・事業所にほとんど行かないのでわか りません。	・清掃、消毒は毎日行っており、活動に 合わせた空間になるよう努めており ます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いませんか。	11	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いませんか。	9			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いませんか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	11			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	9	2		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	7	2	1	2	・チャイルドハートながさき東との合同運動会に1 度参加したことがあるが、それ以外はまだ参加し たことがない。(あまり土曜日に参加しないため)	・ご参加いただきありがとうございます。今 後も合同イベントを計画していきます。ま た、外活動時に他の子どもと一緒に遊ぶ児童 もいます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9	2		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いませんか。	11	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			・服薬に関する質問などいろいろと教え てもらえて助かりました。	・今後も気になることがあった際にはご 対応できるようにしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	11	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		1	・きょうだい向けのイベントがあるかわ からないが、運動会や誕生日会に参加さ せてもらい楽しかったようです。 ・親子イベントはよくしています。	・ご参加いただきありがとうございます。 今後も保護者や兄弟参加の活動を計 画して、保護者同士の交流や兄弟同士の 交流ができるように努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	11	1				
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いませんか。	10	2			・LINE等ですぐに連絡がとれて助かり ます。	・ありがとうございます。今後も迅速な 対応ができるように努めてまいります。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12				・通信の写真やハートリングで活動内容がよくわかります。	・ありがとうございます。今後も定期的に発行し情報をお伝えできるように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		2	・避難訓練、消火をしたと聞いています。	・各種マニュアルを作成して事業所に掲示しております。また、研修等を通じて定期的に訓練も行ってあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		4	・参加をしていなくてわかりません。	・避難訓練は各種災害に応じて定期的に行っております。実施した際には保護者様にお伝えするようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	・今まで見守りをしっかりしていただいているので、ケガしたことないので分かりません。	・今後も怪我がないように安全な環境作りを行っていきます。また、怪我をしてしまった場合にも速やかに連絡、説明ができるようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1			・楽しんで通所しています。	・ありがとうございます。今後も安心できる場所となるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2			・楽しんで通所しています。	・ありがとうございます。今後も楽しんで通所してもらえるよう環境作りを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1				