

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果 (児童発達支援)

事業所名 チャイルドハート大村

公表日 令和 8年 2月 15日

利用児童数 10世帯

回収数 8件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	0	バリアフリー化はわかりませんが、配慮はされているかと思います。	事業所が2階にあり、階段を使うため大変ご不便をおかけしています。手すりを設置し、階段の上り下りには必ず手を取り、安全に対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1	0	1	支援プログラムを確認しておらず…すみません。	チャイルドハート大村の支援プログラムは、施設内掲示及びホームページにて公表しています。広く周知頂きますよう努力致します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1		0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	0	1	かなり長い目で見て頂いていると思うので、しばらくは固定化されていると思っています。	お一人お一人の特性に対し、固定化し繰り返すことで定着を促したり、様々な経験を積み重ね、チャレンジしたいと思える内容のプログラムを立案しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	0	3	夏・冬休みなど小学校の子たちと一緒にしているのは見かけます。	公園に遊びに行った時に、偶然一緒になることもあります。地域のイベントに参加するなど機会があれば取り組んでみたいです。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	0	1	プリントで情報を頂くことはあります。	市町のイベントや行政の取り組みなども、発信・お知らせしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	1	1	イベントは今の所ないかと思いますが、妹はよく見て頂いています。	児童発達支援の保護者会はまだ開催を行えてないので、今後は開催できるよう検討していきます。送迎の際に、いつも一緒にの妹様にはお声をかけさせて頂き私たちも癒されています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0	体調に関してよく相談させて頂いて、熱心に対応して下さいます。	お子様について、いつでも気軽にご相談いただけるようアットホームな環境作りを心掛けています。関係機関とすぐに連携が取れるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	笑顔が増え、うれしく思います。	楽しい気持ちで通所頂けるように活動や雰囲気作りを大切にしています。子どもたちの笑顔は私たちも嬉しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1	0	0	何かあった時の対応や職員さん同士の周知など、とてもしっかりされていて安心感があります。ありがとうございます。支援内容には満足していますが、受け入れ回数が増えていけば嬉しいです。	1日の利用定員が10名となっている事と利用者増によって利用回数に限りがある状況に、大変ご迷惑おかけしています。支援を必要とされる皆様の為に、ご満足頂ける支援を職員一同継続していきます。今後ともよろしくお願ひ致します。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 チャイルドハート大村

公表日 令和 8年 2月 15日

利用児童数 17世帯

回収数 15件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	0	整理整頓がしっかりされていて、広いスペースが確保されていると感じます。 のびのび出来ていると思います。	ご利用の人数や活動内容に合わせてお部屋を使い分け、安全に配慮しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	0	目配りして頂いていると思います。 子どもが暴れてしまったり、固まってしまった時も職員さんが1人付き添って下さったり、十分すぎて感謝しています。	適切な人員配置を行っています。 一人一人の特性や心の状態を把握し個別対応や専門的支援も取り組んでいます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3	0	0	絵本の場所、おもちゃの場所などわかりやすく分けられていて、どこに何があるのか写真でわかりやすく表示され、工夫されていると感じます。 エレベーターがなく急な階段なので…物の配置はわかりやすいです。	事業所がビル2階にあり、階段を使うため大変ご不便をおかけしています。階段の上り下りの時には職員が前後に立ち、転倒防止、安全に十分配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	すっきりした(心地よい)空間にされていると思います。 室内がとてもきれいに清潔にされていると思います。	ありがとうございます。 受け入れ前には、室内の掃除、消毒、送迎車の清掃に常に努め気持ちよくお過ごし頂けるよう取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	職員さんの接し方を見ていたら、親も勉強になるほど子どもを理解して下さっていると思います。 理解して下さり、しっかり話を聞いて下さります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0	具体的でわかりやすく、合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	子どもの得意・不得意や特性を見て下さり、困り事に対しての課題に沿った計画をして下さいます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	0	具体的でわかりやすく、合っていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	改善したい所と一緒に考えて下さり、支援して頂いています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	体をたくさん動かしたり、指先を使う作業をしたり、頭を使う活動をしたり集団での活動だったり工夫されていると思います。 様々な活動をしているように見受けられます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	0	1	あまり機会がないように思います。	戸外活動や社会見学などの時に、一緒になる事はありますが交流とまではないです。地域のイベント参加など機会を検討します。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	丁寧に説明を受けました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	更新の度に面談をして下さり、しっかり説明下さります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	1	子どもと問題があり、困っている度に話を聞いて下さり、どうしたらいいか保護者へアドバイスして下さいます。	事業所での直接の研修の機会はないですが、研修会のお知らせを掲示したり配布させて頂いています。皆様にご周知頂けるよう発信の方法を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	0	0	0	子どもと関わって下さる成長面や発達面の良い所も悪い所もその都度話して下さいます。 送迎時の短い時間にも伝えあい、共通理解が出来ています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	困ったらいつでも事業所さんに話に来て下さいと言って下さり、話すとお話を下さり本当にいつも助かっています。 定期的に面談を設けて下さります。 出席できない事が増え、こちらからも伝達漏れもありません。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	いつも親身になって子どもプラス保護者にまで支援して下さいます。 こまめに連絡を取り、意思疎通がとれていて安心しております。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	0	0	年に1回保護者同士の懇談会の場を作って下さり、みなさんどうされているかなどを聞くことができ勉強になります。楽しみにしています。 親子レクリエーションを設けて下さり、交流できています。	年に1回、親子レクリエーションと保護者様の茶話会を開催しています。今年度は初めて場所を事業所とし開催させて頂きました。多くのご家族様が参加できるイベントを今後も検討し、取り組んでいければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	1	0	困り事に親身になって相談に乗って下さり、迅速に対応して下さいます。チャイルドさんへ相談すると助言を下さり、すぐにいろんな方面(学校やショートステイ先など)への連絡やわからない事を調べ、提案して下さいたり少しでも良い方向へいくように対応して下さい感謝しています。	今後も適切に対応し、お子様・保護者様に寄り添った支援を心掛けて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	0	こまめに連絡を取り、できています。送迎時に様子や今日何があったなどの話をして下さいます。	事業所携帯での、ラインや電話での情報共有、送迎時に今日のご様子をお伝えするなど取り組んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1	1	インスタグラムやお便り(月1回)で発信して下さい、楽しみにしています。あまりチェックしないのでわかりません。毎月の行事予定はしっかり連絡を頂いています。	毎月のお便りの配布やSNSにて活動の様子・取り組みを発信しています。前月に当月の予定表を配布し、活動概要や準備物などは個別にお知らせしています。自己評価結果はチャイルドハート大村ホームページにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0	十分に注意し、対策されていると思います。	適切に管理・対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	0	訓練は実施されていると思いますが、内容がわからない。	安全管理対策・BCP対策・防犯(不審者)対策・感染症対策の研修及び訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0	定期的に実施されていると思います。(利用予定表の行事に載っている為)	年2階の避難訓練(うち1回は通報訓練)を実施しています。訓練の報告は毎月のお便りで発信しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0	子どもの安全を十分に考えて下さり活動されています。危ない事をした子には、しっかり叱って下さります。	4月のお便りにて、今年度の安全計画の方針を発信させて頂きました。計画に沿って安全点検や計画の見直しに取り組んでいます。安全に対し、子どもたちにはどんな時でも真剣にお話をしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	0	ケガや体調不良時もその都度こまかく連絡して下さいます。	事業所内にて大きなケガや事故はありませんが、戸外活動で転倒したり体調の変化がみられたらその都度保護者様へお伝えをしています。毎月の職員会議にて、ヒヤリハット事例検討会を開催しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	子どもも保護者も安心して利用をお願いする事ができています。職員さん、お友達に会うのを楽しみだと言っています。	安心し過ごして頂けるよう、アットホームな環境作りを心掛けています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	5	0	0	「毎回行きたい!」と楽しみにしています。楽しみに行く日とそうでない日があるが毎回「楽しかった!」と帰ってきます。利用しすぎて「疲れる」と言った時は回数を減らしたりの対応をして下さり、子どもも楽しくお世話になっています。	「行きたい!」と思ってもらえる事を本当に嬉しく感じます。子どもたちにとってリラックスできる場所、チャレンジできる場所として取り組み子どもたちの成長を応援します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	大変満足しています。これから更上一层楼いします。いつも親身になって支援して下さい、とても満足しています。いつもありがとうございます。15日のうち8日しか通えないのが残念です。	温かいお言葉を本当にありがとうございます。チャイルドハートの理念「こども第一の精神」で子どもたちの為に職員一同一緒に課題に向き合い、様々な発見・学びを継続し、楽しく支援させて頂きます。1日の利用定員数の都合と利用者数増で利用回数に限りがある現状に誠に迷惑をお掛けしています。今後ともよろしくお願い致します。