

事業所名 チャイルドハート伊都キャンパス

公表日 R7年2月15日

利用児童数 R7年2月15日 (25名)

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	1	2	・施設内での活動を見たことがないため、様子が分からない。	・利用者数や活動内容により、部屋を分けて取り組んでいます。 ・施設内の様子などは、メールやインスタグラムで発信をしていきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13		1	2	・1日何人のスタッフがいますか、はっきり分からない。	・その日の利用者数で変動はありますが、職員の配置は基準に沿った配置で支援を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	1	2	・階段がある。	・玄関に向かうまでに階段があるため、完全なバリアフリー化は難しいですが、安全に昇り降りができるよう、見守り・声掛けに努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			・専門の先生方がいらして、すばらしいと思います。	・専門性が高められるよう、研修などを実施し、より良い支援が行えるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・違うとなったら、すぐに修正されます。	・個別支援計画を作成する際、お子様・保護者様からお話を伺い、理解に努め、お子様にとってより良い支援が行えるような個別支援計画の作成を行ってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1	・学校とも連携をとっていただき、毎回必ずお知らせをくれます。	・今後も、HertLinkや送迎の際、保護者様との情報共有に努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			・色々なイベントを設けてほしい。 ・様々な体験をお友達・スタッフと一緒にできることで、とても楽しんでいる。	・イベント会議を毎月行い、職員でイベントが重ならないよう計画を立てております。ご意見を踏まえ、新たなイベントの企画などを検討していきたいと思っています。 ・継続して取り組んだ方が良いイベントもございまして、保護者様には活動内容の説明をさせていただき、取り組んでいきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	5	3	・地域の行事に参加しようという活動があり、良い取り組みだと思います。 ・よく地域の行事に参加されています。 ・同じ系列の放課後等デイサービスの運動会が行われた。 ・保護者会で、他の地域の学校の様子などの話を聞くことができ良かった。	・児童クラブの子どもの交流などは行えていませんが、学校休業日などに地域のお祭りなどに参加し交流する機会を設けています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2	1				
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1		・保護者会他に研修会や勉強会などの場があるとありがたい。 ・参観がない事業所もあるらしく、ファミリードームに入ってよかったです。	・保護者会を年2回開催しておりますが、ペアレントトレーニングや研修会の実施はまだございません。今後、検討していきたいと思っています。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					・思春期に入り、気持ちのモヤモヤなどうまく伝えられないことを、しっかりと連携してくださるのでありがたいです。	・今後も、HertLinkや送迎の際、保護者様との情報共有に努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3		・支援計画作成以外に、もう少し相談ができる場があると嬉しいです。	・ご相談はいつでも可能です。電話・送迎時などお気軽にご相談ください。個別でのご相談をご希望の場合は、ご連絡をいただくと助かります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	3	・学校が違うお子さんの話や悩みを聞ける機会を設けて下さるので大変ありがたい。 ・保護者会は開催されているが、きょうだい向けのイベントはないため、あると良い。 ・保護者会の際、きょうだいの参加ができそう。 ・きょうだいの支援は、あまりされていない。	・保護者会は、年2回開催しております ・きょうだい向けのイベント開催は行っていませんが、ご相談はいつでもお受けしております。きょうだい向けのイベントにつきましては、検討していききたいと思います。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	1	・すぐ対応されています。 ・支援内容に疑問があり、お手紙を書いた時には、すぐに返答があり、改善策をとっていただくなどの対応をしてくださった。	・ご相談があった際には、迅速に対応ができるよう努めてまいります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14		2	・職員間での共有が無いことが多々ある	・伝達漏れがないよう、職員間での情報共有の徹底を行っています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	5	1	2	・イラストしていない人は見れない。 ・自己評価が発信されているのかわかりませんが、通信は毎月あります。	・ホームページにて、自己評価や支援プログラム等の公表を行っています。 ・活動内容は、イラスト・HertLink・毎月お配りしているニュースにてお知らせを行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		・防犯や感染症対策については、分らない。	・各種必要な訓練の策定は行っています。 ・今後、訓練などを行った場合には、イラスト・HertLinkなどを活用し周知していきたいと思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		・定期的に避難訓練等の訓練が行われていて、良い取り組みだと思います。災害時の対応について学ぶことができ感謝しています。 ・訓練はよくされています。	・研修や訓練は定期的に行っています。 ・避難訓練では、子ども達と一緒に避難経路を歩いて確認するなどの取り組みを行っています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		1	・ホールディングから落下した時に、送りの際に状況説明を受けた。	・体調不良や事故(怪我等)が発生した場合には、発生状況に応じて、電話・送迎時・HertLinkにてご家族へご連絡し、状況説明を行い対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	4		・季節ごとの様々なイベントや日常のイベントそれぞれを楽しむことができています。いつもありがとうございます。 ・楽しく通所していて安心している。 ・イベントを楽しんでいる。 ・利用回数は少ないが、ものすごく楽しく通所していて安心しています。 ・通うことを楽しみにしています。他の学年・学校のお友達と一緒に過ごせることが、とても刺激になっています。	・子ども達が、楽しく安心安全に過ごしてもらえよう、職員一丸となり努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2		・細かな部分にも目を向けてくださり、感謝しています。ありがとうございます。 ・少しきびしいかなと思う時もありますが、頑張ってくださいているのがよくわかります。 ・苦手だった漢字の宿題も劇的に丁寧に行えるようになりました。	・いただいたご意見を踏まえ、職員で支援方法・支援内容などを話し合い、ご利用者に満足していただけるよう、取り組んでいきたいと思っています。	