

公表 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	チャイルドハート鹿島	公表日	R7年 2 月 15 日
		利用児童数	18
		回収数	11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			古民家で家庭的な所が好きです。もう少し広い空間があればいいです。	公園や自然の中に出かけて、体を十分に動かして対応していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2	1	1	少数精鋭で丁寧に関わって頂いています。	管理責任者兼保育士(1名)・児童発達管理責任者(1名)・保育士(2名)・児童指導員(3名)その他の従事者(1名)配置
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1		活動場所で行うのか、何ができるのかイラスト等で表示し、見える化できるところは対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					毎日、玩具消毒・手すりやドアノブの消毒、換気を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				個別支援会議を開き、スタッフ全員が子どもの特性を周知し特性に応じた支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				支援プログラムはR7年1月にホームページに記載しておりますのでご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10	1				定期的な個別支援会議を開催し、必要なアセスメント、モニタリングを行い、計画書の作成をさせていただいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				ガイドラインに基づき『発達支援』『家庭支援』『地域支援』を計画書の中に反映し、支援内容を計画させていただいております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1			コミュニケーションやデンション高いときは個別対応していただいております。	計画に基づき、目標を定めそれに沿った支援を行っています。個別対応が必要な時は、1対1の丁寧な関わりを大切にしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1	色々な場所へ外出支援をして頂き、いろいろな経験をさせてもらっていて有難いです。	外遊びでは自然環境に触れることで5感が刺激され、また、コミュニケーション力や思考力・想像力・集中力が養われるのいろいろな経験を行っていききたいと思っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		2		特に交流の場は設けていませんが今後計画立案をしていきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				契約時に説明を丁寧に行っております。支援プログラムについてはR7.1からホームページに公表しておりますのでご覧ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					定期的なモニタリングを行い、保護者様への説明、同意をいただき支援を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		1		必要に応じて相談、助言を行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1				保育園への送迎が多いので、連絡帳を見ていただくようお知らせをしたり電話やメールでの対応を行っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					いつでも対応できる体制を整え、相談支援があった場合は相談支援を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					利用者様、保護者様に寄り添った支援を行います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	2	2		R7.3に行う予定です。保護者様に連絡しておりますので、多数の参加をお待ちしております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				今後とも相談、申し入れに関しては迅速に対応できるよう心がけていきます。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1				個々の児童にあった支援ツールを使用しながらわかりやすい伝達を行っております。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			3	月1回、ニュースレターの配布、インスタグラムにて発信をしたり、個人ラインにて様子をお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			個人情報に記載されている書類に関しては、鍵付きの書庫にて保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		1	保護者面談や契約時を通じて説明を行っております。スタッフにも確認ができるように棚を設置し、閲覧可能な状態にしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2		1	年間計画を立て、避難経路、避難場所の確認や災害時の対応の確認・年2回防災・防犯訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1			子どもたちが安心・安全に利用できるようスタッフ監修ついでを行っております。ヒヤリハットがあった場合は会議を開き、事故につながるよう対応しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	ほんの些細なことでも連絡をくださることで逆に申し訳ないです。 重要事項説明書に記載してある通り、事故が起きた場合は保護者様に連絡を行い、監視カメラを使用して事故の説明対応を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1			チャイルドハートが大好きです。先生方のことも大好きで遊んだ先生の話をしてくれます。 子どもたちが安心して利用できるような寄り添った支援を行っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			チャイルドに行く日をとても楽しみにしています。先生方のおかげです。 保護者様が『安全』『安心』、子どもたちが『楽しい』と感じていただけるよう活動計画を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			いつも温かい支援をしてくださり感謝です。よく子供のことを理解し、じっくり関わって頂いていることが伝わってきて安心して利用できます。 いつもチャイルドハートを島をご利用いただきありがとうございます。保護者様からの温かいお言葉をいただきスタッフ一同感謝しております。今後ともよろしくお願いたします。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート鹿島
------	------------

公表日 R7年 2月 15日

利用児童数

14

回収数

10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1				静と動の活動が安心安全で行えるように完全に分けて活動を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		1		管理者兼保育士(1名)児童発達支援管理責任者(1名)保育士(2名)児童指導員(3名)その他の従事者(1名)配置。安全確保と質の良い療育を提供させていただくため、午前午後を利用を分けさせていただいています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2				玄関に手すりを設置してあり、買戻スペースも段差など気になる箇所はありません。見える化できるところは見える化で対応させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					毎日、玩具消毒・手すりやドアノブの消毒、換気を行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1		個別支援会議を開き、スタッフ全員が子どもの特性に応じた支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			2		支援プログラムはR7年1月にホームページに記載しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				定期的な個別支援会議を開催し、必要なアセスメント、モニタリングを行い、計画書の作成をさせていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		ガイド欄に基づき『発達支援』『家庭支援』『地域支援』を計画書の中に反映し、支援内容を計画させていただいております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		計画に基づき、目標を定めそれに沿った支援を行っております。個別対応が必要な時は、1対1の丁寧な関わりを大切にしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			3		体を動かすことを中心に、季節ごとに楽しめるような活動を取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	1		特に交流の場は設けていませんが、今後の計画立案をしていきたいと思っております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9			1		契約時に重要事項説明書や契約書に基づいて運営規定や利用者負担等についての説明を行っております。支援プログラムについてはホームページをご覧ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			1		定期的な個別支援会議を開催し、必要なアセスメント、モニタリングを行い、計画書の作成をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2				必要に応じて相談、助言を行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9			1		定期的な面談を行い、普段は連絡帳や帰りの送迎時など保護者様と共通理解を図っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9			1		いつでも対応できる体制を整え、相談支援があった場合は相談支援を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				利用者様、保護者様に寄り添った支援を行います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	1	1		R7年3月に行う予定です。保護者様にも連絡をしておりますので、多数の参加をお待ちしております。
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9		1			今後も相談、申し入れに関しては迅速に対応できるよう心がけていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1			個々の児童にあった支援ツールを使用しながらわかりやすい伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1			月1回のニュースレターの配布、インスタグラムにて発信をしたり、個人ラインにて様子をお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1			個人情報に記載されている書類に関しては、鍵付きの書庫にて保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1	保護者面談や契約時を通じて説明を行っております。スタッフにも確認できるように標を設置し、閲覧可能な状態にしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	年間計画を立て、避難経路・避難場所の確認や災害の対応の確認、年2回防災・防犯訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				子どもたちが安心・安全に利用できるようスタッフ間周知徹底を行っております。ヒヤリハットがあった場合は会議を開き、事故につながるあ異様な対応を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				1
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			子どもたちが安心して利用できるような寄り添った支援を行っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			1	仲の良いお友達が他校ですがとても相性がいいみたいで安心しています。保護者様が『安全』『安心』、子どもたちが『楽しい』と感じていただけるような活動計画を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			毎回、娘は楽しみにしており、十分支援に満足しております。先生方も大変でしょうがいつもよくしていただいて助かっています。ありがとうございます。いつもチャイルドハート鹿島をご利用いただきありがとうございます。保護者様からの温かいお言葉を頂きスタッフ一同感謝しております。今後ともよろしくお願いたします。