

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート高田2番館
------	---------------

公表日 R7年2月25日

利用児童数 3名

回収数 3名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1	0	1		国が定める面積に対し基準以上のスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	1		加配も含め配置基準よりも多く職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	0	0	0		学習のスペース、遊びのスペースを基本的に分けており子どもたちも理解できてます。玄関や扉などに段差がないように配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	0		サービス終了後掃除を行っており壁面など季節に合った飾り付けを心掛けております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	1		9割以上の有資格者を配置しており、児童支援のキャリアも長く、子どもたちに好かれている職員が多いです。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0		公表している支援プログラムの通り支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	1		保護者との面談を行い、ニーズの把握と対応を考えた支援計画を策定しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	1	0	1	計画通りかわからない。「今日何をした」かは具体的だが、親や学校又は保育園との連携が弱い。	ガイドラインを参考にして支援計画を作成しております。計画に沿った内容を具体的に伝えられるよう今後対応して参ります。また連携について密に報告できるよう進めて参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1	0	0		支援計画を職員間で共有し計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1	0	0		プログラムを日替わりで考えその中で子ども達の反応を見て設定を考えております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	1	0	2		コロナ禍が落ち着き範囲を広げておりますが今後も利用児童に配慮しながら進めていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	1	0	利用者負担の説明が少し不足していたと感じました。	契約時や重要事項説明時に説明を行っております。不足していた部分を早急に改善し、周知して参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	1		ガイドラインに基づき作成した支援計画を保護者に説明を行い同意を頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	2	0		お便りなどを利用して支援を行っておりますが、必要であればペアレントトレーニングを開催する事も検討しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1	1	1	0		連絡帳やメール等で日頃の様子を伝え、面談時には発達の状況や課題を伝え、目標に向け共通理解を心掛けております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	2	0		お便りなどを利用して支援を行っておりますが、必要であればペアレントトレーニングを開催する事も検討しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	1		全ての子供が発達すると信じて支援しております。「笑顔・共感・傾聴」の姿勢で今後も支援して参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	2	1	連絡帳で子どもの様子は分かりますが、家庭での様子についても聞き取り、確認してほしいです。	保護者様同士の連携が取れるよう、保護者様も参加できるイベントを開催予定です。また保護者様がいつでも相談できる環境を整えていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	2	0	0		随時相談を受ける体制は出来ております。相談があった際は解決に向け迅速に対応しております。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	1	1		それぞれにあった意思疎通方法を考え見つけ対応しております。	

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0	毎月、お便りを保護者様にお渡ししております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	1	0	0	鍵付き書庫で保管しております。SNSなどの使用方法も注意して行っております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	1	毎月のお便りや日々の連絡帳、ブログ更新で訓練の実施様子はお伝えしております。今後は各委員会の様子も発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	2	委員会も立ち上げ定期的に訓練を実施しており、引き続き内容の見直しを行い定期的に非常災害への対応を行って参ります。
満足度	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	安全計画の周知はまだ出来ておりませんが定期的訓練は実施しております。計画の周知方法を検討し今後進めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	0	事故等が発生した際は速やかに保護者様へご連絡しております。不明点が無いよう丁寧に説明しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0	常に職員は見方であり、家庭や学校など普段の生活の中で悩み事や困り事を聞き、寄り添いながら支援しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0	来所して楽しいと思ってもらう事業所作りを進めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	保護者の方々に支援を満足して頂きよりいっそう目標に向けての支援を心掛けたいと思います。

公表 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート高田2番館

公表日 R7 年 2月 25日

利用児童数 16名

回収数 12名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	1	0	・活動のスペースは十分に確保されていると思います。 ・色々と工夫されています。しかしながら、遊具スペースが少し小さく感じます。	国が定める面積に対し基準以上のスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	1	0	配置数は十分かと思えます。STやOTの専門職の方が今後は言って頂けると支援内容も深くなるかなと思います。	配置基準よりも多く職員を配置する日があります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	2	0	1		玄関や扉などに段差がないように配慮しております。引き続き配慮がなされた環境作りを行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1	0	1		感染症防止対策として毎利用後の消毒清掃を行っております。活動スペースも「静と動」に分け、活動に合わせて空間を活用しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1	0	0		9割以上の有資格者を配置しており、児童支援のキャリアも長く、子どもたちに好かれている職員が多いです。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1	0	1		公表している支援プログラムの通り支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	面談の際に話した内容を考慮して頂いたサービス計画を作っております。	保護者との面談を行い、ニーズの把握と対応を考え支援計画を策定しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		個別支援計画に五領域・家族支援・移行支援・地域支援を具体的に適切に記載しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1	0	0		全職員が個々のお子様の計画を把握し、計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	0	活動プログラムは工夫されており子どもは利用時いつも楽しく過ごしています。	プログラムを日替わりで考えその中で子ども達の反応を見て設定を考えております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	8	1	0	児童館を利用していますが他の交流が合っているのか不明な為。	コロナ禍が落ち着き範囲を広げておりますが今後も利用児童に配慮しながら進めていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	しっかりと説明ありました。	契約時や重要事項説明時に説明を行っております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1	0	0		保護者様や本人に計画を説明し、サインを頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	2	1	1		お便りなどを利用して支援を行っておりますが、必要であればペアレントトレーニングを開催する事も検討しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	気になる点はお互いに共有できていると思えます。	連絡帳やメール等で日頃の様子を伝え、面談時には発達の状況や課題を伝え、目標に向け共通理解を心掛けております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	1	0	面談、他の機会でも相談や助言いただいております。	お便りなどの発信や、送迎時・メール等で相談を受け、真摯に対応させていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1	0	0		全ての子供が発達すると信じて支援しております。「笑顔・共感・傾聴」の姿勢で今後も支援してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	9	0	まだ保護者同士の交流は無いので。	保護者様同士の連携が取れるよう、保護者様参加型イベントを開催しております。ご都合良い時は是非参加お待ちしております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	2	0	・何かあった際には迅速に対応いたします。 ・勉強の時間が欲しいのでやめると言うお子様が少くともしてたり	随時相談を受ける体制は出来ております。相談があった際は解決に向け迅速に対応しております。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	2	0	・連絡帳【ハートリンク】やラインでやり取りできてます。 ・勉強したいなら予佐ピースにいけば1時間出来るなど子どもだけに伝えており親は聞いてない。	それぞれにあった意思疎通方法を考え見つけ対応しております。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	0	毎月のお便りでいただいています。	毎月、お便りを保護者様にお渡ししております。前回の評価結果を基に改善に向けておりHP上でも公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	されていると思います。	銀行き金庫で保管しております。SNSなどの使用方法も注意して行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	4	1	0	マニュアルがある事は聞いてます。	毎月のお便りや日々の連絡帳、ブログ更新で訓練の実施様子はお伝えしております。今後は各委員会の様子も発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	0	0	避難訓練や消防訓練が定期的にされている。	委員会も立ち上げ定期的に訓練を実施しており、引き続き内容の見直しを行い定期的に非常災害への対応を行って参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1	0	1		安全計画の周知はまだ出来ておりませんが定期的な訓練は実施しております。計画の周知方法を検討し今後進めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1	0	1		事故等が発生した際は速やかに保護者様へご連絡しております。不明点が無いよう丁寧にご説明しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0		常に職員は見方であり、家庭や学校など普段の生活の中で悩み事や困り事を聞き、寄り添いながら支援しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	2	2	0	・楽しみに嫌がる事なく通所してます。 ・やめたいと言っているのにやめても心配しかな いと云われる。	子供達が楽しみにしてくれており嬉しいです。引き続き楽しみながら成長をサポートできるような事業所作りに励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	2	0	とても満足しています。	保護者の方々に支援内容を満足して頂き嬉しいです。引き続き目に見える成長を喜んで頂けるよう日々の支援に力を入れて参ります。