

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート唐津エールズ

公表日 令和7年2月14日

利用児童数 36名

回収数 31名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3		1	何度も事業所を訪ねて行った時に、子供達が活動できる場が十分に確保されていると感じた。毎回いろいろな遊び場に行ったり体験をさせていただけると嬉しい。	お子様が過ごしやすい環境作り日々取り組んでいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26			5	特に不都合を感じない。何人のこどもを何人の方がみているかわからない。	定員数10名に対し、適切な人員配置を行っています。また、専門性についても知識・技術の習得を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4		4	事業所内は清潔で、雨天時も室内が広いので、十分に活動でき、心地よく過ごせる環境になっている。特に不都合を感じない。障害特性に応じた設備がどのようなものからない。事業所を詳しく知らず、設備等はよくわからない。	視覚的な支援を有効活用しています。バリアフリーに関しては、現在整備しておりません。必要性があれば検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2		1	清潔と思う。チャイルドハートに行く日は楽しみにしているのでも心地よく過ごせていると思う。	一日2回、事業所内の消毒・掃除を行っています。また5S活動等も行い清潔な環境を保てるよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1			詳しく説明されている。専門の先生がおられ、本人に合った対応をしてくれていると思う。	専門性に関しては、定期的に勉強会を行い、知識・技術の習得を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	3			詳しく説明されている。	支援プログラムに関しては、唐津エールズの支援に合わせて作成していますので、プログラムに沿った支援になっています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1			詳しく説明されている。	今後もお子様、保護者様の要望に沿った計画書の作成を行っていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2		1	詳しく説明されている。	ガイドラインに沿った計画書の立案を行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2			児童発達支援計画は変更なく、きちんと支援が行われていると思う。身体を動かす遊びが取り入れられ、少しずつ変化が出てくると思う。	計画書に基づき、短期・長期目標の設定を行い、目標に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29			2	毎回、違うプログラムが設定されていて、子供達もその内容に共感していると思うし、満足していると思う。子どもが喜ぶ活動を考えてくれると思う。	活動プログラムは月ごとに決めています。が、お子様の状態や天候状態に合わせ、臨機応変に対応しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	8		2	他施設との交流する機会はありません。以前小学校でのハロウィンイベントに参加させてもらった。	他事業所との交流会やイベント、児童クラブのイベント等に参加し、地域交流を行っています。が、不足していると感じます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				事業所を利用するにあたり、しっかりと丁寧な説明があった。説明詳しくあった。	契約時に説明を行い、不明点等あればその都度対応しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1			事業所に通所した際、いつも連絡帳を持ち帰りですが、その日に行った事や職員の方からも、しっかりと内容の説明がなされていると思う。説明詳しくあり。	計画書に基づき、支援内容の説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	3		1	1回そういう機会があり話を聞いた。連絡があったが、まだ一度も参加していない。	保護者会にてタッチケアの勉強会を家族向けに行いました。その他、必要に応じて家庭内でも行える支援プログラムの提案をしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	29	2			送迎時、職員から、健康や発達の状況等、伝達してもらっており、とても有り難いと思う。送迎時の短い時間で子ども様の様子を覚えてもらっている。連絡帳でのやりとりはありますが、発達状況まではわかりません。	連絡帳や送迎時を通して、情報共有出来るよう努めています。不足していると感じる事もあります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	5	1	1	質問した事や施設での対応など話をしてくれる。個別支援計画書の説明を受ける際に少しお話しできるが、利用日に10分程度で子どもの様子や相談する時間があればと思う。面談の時に助言してもらって助かっている。	定期的面談を行っています。希望者がいる場合にも随時行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1		1	本当にいつもよくしてもらい、子どもも楽しんで通えている。ありがたい。なかなか機会がなく、できるだけ連絡帳でのやり取りをしていきたい。	ご家族・お子様に寄り添った支援を行うよう、随時情報共有や支援方法の検討を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	7		2	あまりない。個人的に他の利用者様のお名前や顔がプライバシー保護のため見えないため、保護者同士の交流にあまり興味を感じない。誰の顔のおかたがいからないため〇〇の顔です、と言われてもピンと来ない。プライバシー保護に対しては構想。保護者会はよく開催されていると思う。兄弟向けのイベントがあったら一緒に楽しめるのでぜひ開催して欲しい。あまり行っていないが情報交換など出来て良かった。嬉しいことも、辛いことも話を聞いて良かった。	保護者会に関して、2カ月に1回開催するようにしています。きょうだい同士の交流は設ける事が出来ていません。プライバシーに配慮しながら、保護者様同士が思いを共有出来る保護者会を開催していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	3			連絡あり。相談がある際はあまり間を空けずに対応してもらい助かる。	今後も相談や申し入れに関しては、迅速に対応できるよう掛けていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1		特に問題ない。	連絡帳や送迎時を通してご家族と情報共有を行っています。何かあれば随時ラインを行って頂くようお願いしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	1	定期的に見直しや評価を聞いている。	自己評価に関しては事業所ホームページにて閲覧可能です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	1	良いと思う。 今のところ大丈夫だとは思いますが、ハートリンクから個人情報盗まれないか心配。	十分に配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	1	おそらくしている。 訓練していると聞いている。	訓練に関しては、定期的の実施していますが、不足していると感じます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	4	1	おそらくしている。 訓練していると聞いている。 地震の訓練をした時は家に帰ってきてから教えてくれた。今もしっかり覚えてる。	避難訓練は、定期的の実施しています。保護者会、SNS等で周知していますが、不足していると感じます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			おそらくしている。	保護者会にて周知を行っておりますが、不足していると感じます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3		ラインで連絡交換が出来、助かっている。入った時に説明されたと思うが、連絡先はどこになっているのかを確認できると良いと思う。 走って転んだ時も話があったので安心している。	支援中変化があった際は、連絡帳・ラインにて連絡を行うようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1	1	事業所には、職員の方ももちろん、お友達もいて、安心して通所していると思う。 嫌だったことは1回も聞かない。	お子様が安心して通所できるように職員一同精一杯支援を行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	1	毎回、事業所に通う日は本当に楽しみにしている様子。特に物や食べ物の作りがある時は嬉しい様子。 毎週本当に楽しそう。ここに決まて良かったと思う。 今日はどんなことをしたか楽しそうに話してくれる。 チャイルドハート用/バッグを見るとニヤリと笑う。別のバッグだと嫌がる。 まだ日が遠く行くまでに泣いてしまう。	楽しく発育出来る場所であるように職員一同精一杯支援を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	4		日常生活の中で、普段経験できないような事を経験出来、本当に満足している。 ありがたく思う。成長を感じる。 いつも急な送迎先の変更などに対応してもらいありがたい。	根拠を持った支援を出来るように、日々研鑽しています。ご要望がありましたらお知らせください。