

公表

## 児童発達支援

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート西有田にじいろ
------	-----------------

公表日 R8年 2月 15

利用児童数 13

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	1	0		・子どもたちがあそんだり活動をする際のスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0		・必要な職員の人数をそろえています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	0		・室内の段差などなくしています。また、玩具などカードで表示してあり子どものやりたい事が伝わりやすくなっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0		・点検を行ない、清潔に保つため掃除もしています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	8	0	0	0		・それぞれの子どもの特性を理解して職員間で情報をしながら支援をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0		・支援プログラムに沿って取り組んでいます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		・定期的に面談を行い子どもと保護者のニーズを取り入れながら作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0		・ガイドラインの支援内容に基づいて計画を作成しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		・計画に沿って支援を実施しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているだと思いますか。	8	0	0	0		・その日の活動の担当者がプログラムを考案・実施しているので固定されず様々な活動をしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	0	1	4		・別の保育園などの他施設への訪問はありませんがお出かけ先で他児と関わる機会はあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		・契約時にご説明をしています。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせください。
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		・契約時、更新時に保護者に説明後、了承をいただいたことでサインをもらっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	3		・保護者会やニュースレターなど用いて支援に関するアドバイスや情報提供を行っています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1	0	0	・連絡帳に書いたコメントに対応した利用後連絡が欲しい。活動の中でこんな声かけすると気分が上がり頑張れたなど詳しい言葉かけを知りたい。	・保護者から連絡してもらった子どもの健康状態やコメントに沿った返信、その日の様子などハートリンクでご連絡します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	0	2		・定期的に保護者と面談を行いその際助言などあればさせていただけております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		・子どもたちの気持ちを汲み取りながら支援させてもらっています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	0	4		・年に一度、保護者会を行っていますが兄弟参加イベントなどは設けていませんでした。今後の課題です。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	1		・相談などありましたらすぐに対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1	0	1		・普段から連絡帳やLINEで保護者との情報の共有を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	1		・お便りやSNS、ホームページなどを利用して活動内容やお知らせなど発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1		・鍵付きの書庫に保管して取り扱いには注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	4		・各マニュアルを作成しております。訓練を定期的に実施し、実施の際には保護者様にも周知・説明を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	6		・災害に対する避難訓練など実施しています。その時の様子などお便りやSNSを使って保護者に周知しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	1		・契約時や面談時に保護者には説明を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	2	・事故、けがなどがこれまでないので分からない。	・事故や怪我が起きた際は保護者にすぐに連絡させてもらい対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	3		・子どもたちが安心して通所できるよう関り方・支援方法など考えて取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	3		・楽しんで貰えるようあそびやイベントなどの計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	1		・今後も満足していただけるような支援をしていきたいと思います。

公表

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート西有田にじいろ
------	-----------------

公表日 R8年 2月 15日

利用児童数 25

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	0	・子どもの利用人数などで確保されているにか分からぬところがあります。	・子どもたちがあそんだり活動をする際のスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	1	3	・少ないと思います。連絡の行き違いや忘れ物が増えたので職員さんを増やしてほしい。 ・先生達の負担が大きくならないようにしてほしい。	・職員の人数は来所数に対して足りていますが連絡や忘れ物の確認などが足りていなかったと思います。対策を立てて対応したいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	1	・詳しく見た事が無い為分かりません。 ・出来る限りのことはバリアフリーされているのではと思いますが、	・室内の段差など極力なくしています。また、玩具などカードで表示してあり子どものやりたい事が伝わりやすくなっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		・点検を行ない、清潔に保つため掃除もしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	16	2	0	0	・最近は、半年に1回ぐらいしか先生と話す機会はありませんが大丈夫です。LINEなどを使い連絡が取れるため良いと思います。	・それぞれの子どもの特性を理解して職員間で情報をしながら支援をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2	0	0		・支援プログラムに沿って取り組んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を作成されていると思いますか。	17	1	0	0		・定期的に面談を行い子どもと保護者のニーズを取り入れながら作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2	0	1		・ガイドラインの支援内容に基づいて計画を作成しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0		・計画に沿って支援を実施しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0		・その日の活動の担当者がプログラムを考案・実施しているので固定されず様々な活動をしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	0	2	4		・お出かけ先で他児と関わる機会があります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		・契約時にご説明をしています。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		・契約時、更新時に保護者に説明後、了承をいただいたことでサインをもらっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1	2		・保護者会やニュースレターなど用いて支援に関するアドバイスや情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	3	0	0	・少し少ないと思います。	・その日の様子などハートリンクや送迎時にご連絡しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	0	0		・定期的に保護者と面談を行いその際助言などあればさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		・こどもたちの気持ちを汲み取りながら支援させてもらっています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	1	3		・年に一度、保護者会を行っていますが兄弟参加イベントなどは設けていませんでした。今後の課題です。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	0		・相談などありましたらすぐに対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	1		・普段から連絡帳やLINEで保護者との情報の共有を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1		・お便りやSNS、ホームページなどを利用して活動内容やお知らせなど発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		・鍵付きの書庫に保管して取り扱いには注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	0		・各マニュアルを作成しております。訓練を定期的に実施し、実施の際には保護者様にも周知・説明を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	0		・災害に対する避難訓練など実施しています。その時の様子などお便りやSNSを使って保護者に周知しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		・契約時や面談時に保護者には説明を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	0		・事故や怪我が起きた際は保護者にすぐに連絡させてもらい対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		・子どもたちが安心して通所できるよう関り方・支援方法など考えて取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	・とても楽しみに行ってます。 ・にじいろさんでの活動をいつも楽しみにしています。	・これからも楽しんで貰えるようあそびやイベントなどの計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	0	1		・今後も満足していただけるような支援をしていきたいと思います。