

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート西有田にじいろ
------	-----------------

公表日 R7年 2月 15日

利用児童数 12

回収数 11

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	0	0	立地上仕方ないですが、施設内がもっと広ければ。	子どもたちが安心・安全に活動できるように人数調整を行って十分なスペース確保をしています。これからも環境作りに努めていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	0	3	一人退職されたのを聞いており、足りているのかなと気になっております	現在6名の職員で運営しています。支援に
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	1	段差もなくバリアフリーは見られます	分かりやすく視覚表示などで対応させてもらっています。療育スペースはバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	2	施設内はきれいにされていました	毎日、清掃・点検を行い、故障箇所に気づいたらすぐに対応しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0	子どもに寄り添ってくださっていると思います	一人ひとりの特性を理解し、指導員同士で共有しながら支援しています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	2	合っていると思います	支援プログラムに沿って、子どもの特性に合わせて工夫しながら支援しています
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	作成されています	保護者様と面談を行い、お子様・保護者様の要望をお聞きして作成しています
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0	設定されていると思います	ガイドラインの支援内容に基づいて、必要な項目を選択して計画を作成しています
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1	0	1	成長に沿って	支援は計画に沿って実施しています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	0	施設内が狭いため、どうしても同じものを使うことが多いと思います	同じ道具を使う際は、1人ひとりの特性や課題に合わせて難易度をあげて行っています。毎月のイベントを作成して様々な体験が出来るように努めています
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	1	5	他園から来ている子どもさんはおられるようですが、他園へ行って活動はお聞きしたことはありません	保育所等に出掛けての交流は今のところはありませんが、イベントで出掛けた際に公園などで一緒に遊ぶ機会を作っています
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	一つ一つ丁寧に教えていただきました	ご契約時に説明を行っています。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせください
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0	丁寧にいただきました	契約時・更新時に保護者様にきていただき、ご説明させていただき、了承いただいたことでサインを頂くようにしています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	1	2	参加できず申し訳なかったです	同法人にて開催されました研修の紹介、または個々に合わせて対応させていただいています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	3	1	1	メールで活動の様子はいただいています	日々の様子はハートリンクで連絡しています。特にお伝えすべき事がありましたらご連絡を差し上げています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	1	1	こちらが相談を持ち掛けた際、とても相談に乗ってくれました	面談は少なくとも半年に一回は必ず行っています。その他にも必要に応じて迅速に対応していきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2	0	1	子どもの特徴は共有できていると思います	お子様の気持ちに共感しながら、より良い支援になるように努力しています、
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	3	兄弟同士の交流はあっているのかわかりません	年に一度事業所内で保護者会を行っています。きょうだい向けのイベントは行っていませんので、今後の課題となります
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	0	1	相談の連絡をした際、すぐに対応してくださいました	相談や申し入れがあった場合は、その日のうちに対応させていただいています
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	1	0	アプリで活動情報はいただいております	ハートリンクやLINEに記載されている内容は職員間で共有し、詳細を保護者様に確認するなどして情報の共有を行っています	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	1	アプリで連絡もらっています	毎月のおたよりやInstagramにて活動の様子を保護者様に発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0	信用しております	鍵付きの書庫に保管し、取り扱いに十分に注意しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	4	説明はあったでしょうが覚えておりません	緊急時の各種マニュアルは策定しています。契約時や面談時に説明するようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	3	避難訓練はあったようです	年4回の防災・防犯訓練を実施しています。保護者様にはおたよりやInstagramで様子をお伝えしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	3	説明はされたと思います	保護者様には契約時や面談時に説明を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	0	怪我の際に連絡がありました	保護者様に信頼していただけるように、事故や怪我が発生した際には電話にて迅速に連絡を行い対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0	楽しいと言ってくれています	子どもさんが安心して通所できるように、笑顔で優しい声かけを心掛けています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	0	・行きたいと言っております ・毎回とても楽しく通っています	お子様に楽しんで通所してもらうために、これからも日々の支援やイベントを計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	3	0	0	ありがとうございます	今後もお子様・保護者様に満足していただけるように支援していきたいと思えます

公表

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート西有田にじいる
------	-----------------

公表日 R7年 2月 15日

利用児童数 26

回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	6	0	2		子どもたちが安心・安全に活動できる環境作りに努めています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	5	0	2	月・水が迎えの車が無いためと、利用できない	・車4台で送迎していますが、下校時間の関係で難しい場合があります。出来る限り対応できるように努力いたします。 専門性、資格がある職員を適正に配属しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	3		分かりやすく視覚表示などで対応させてもらっています。療育スペースはバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0		毎日、清掃・点検を行い、故障箇所に気づいたらすぐに対応しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	4	0	2		一人ひとりの特性を理解し、指導員同士で共有しながら支援しています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	3		支援プログラムに沿って、子どもの特性に合わせて工夫しながら支援しています
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		保護者様と面談を行い、お子様・保護者様の要望をお聞きして作成しています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	4		ガイドラインの支援内容に基づいて、ひとりひとりの特性や様子に合わせて作成しています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2	0	0		支援はすべて計画に沿って実施しています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	2		個々に合わせた支援を行いながら、毎日計画を立てて活動に取り組んでいます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	5	5		放課後児童クラブ等との交流は今のところはありませぬ。外出先の公園などで一緒に遊ぶ機会を作っています
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		ご契約時に説明を行っています。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせください
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		契約時・更新時に保護者様に来ていただき、ご説明させていただき、了承いただいたことでサインを頂くようにしています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4	0	2		同法人にて開催されました研修の紹介、または個々に合わせて対応させていただいています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	0	0		日々の様子はハートリンクで連絡しています。特にお伝えすべき事がありましたらご連絡を差し上げています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	5	1	0		面談は少なくとも半年に一回は必ず行っています。その他にも必要に応じて相談も対応しています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	3	0	0	とても可愛がって頂いています	お子様の気持ちに共感しながら、より良い支援になるように努力しています、
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	2	3		年に一度事業所内で保護者会を行っています。きょうだい向けのイベントは行っていませんので、今後の課題となります
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	0		相談や申し入れがあった場合は、その日のうちに対応させていただいています
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	0		ハートリンクやLINEに記載されている内容は職員間で共有し、詳細を保護者様に確認するなどして情報の共有を行っています

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	毎月のおたよりやInstagramにて活動の様子を保護者様に発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2	0	0	鍵付きの書庫に保管し、取り扱いに十分に注意しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3	0	3	緊急時の各種マニュアルは策定しています。契約時や面談時に説明するようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	6	年4回の防災・防犯訓練を実施しています。保護者様にはおたよりやInstagramで様子をお伝えしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	2	保護者様には契約時や面談時に説明を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	0	他施設と比べて、とてもきちんとされていて、安心できます 保護者様に信頼していただけるように、事故や怪我が発生した際には電話にて迅速に連絡を行い対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	子どもさんが安心して通所できるように、笑顔で優しい声かけを心掛けています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0	イベント等を特に楽しみにしています お子様に楽しんで通所してもらうために、これからも日々の支援やイベントを計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	5	0	0	いつも感謝しております。ありがとうございます 今後もお子様・保護者様に満足していただけるように支援していきたいと思えます