

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
チャイルドハートときわ		R7年 2月 15日				19	19
		利用児童数				21	19
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	19人			
	2	17人	1人		1人		
	3	18人	1人			・事業所内でやる事が文字と絵で表示されていてわかりやすい工夫がされていた。	
	4	19人				・わかりやすく配置され、子どももわかりやすい	
適切な支援の提供	5	19人					
	6	1人	2人		16人		・HPにて公表しております。周知に努めてまいります。
	7	19人				・子どもの特性をしっかりと把握され、それに伴った計画を立てていただいています。苦しいことも、どうしたら楽しんで取り組めるか考えていただき、それにより、苦しい事ができるようになってきたりと効果がとても出ていると思います。	
	8	19人					
	9	19人					
	10	17人	1人		1人		
	11	16人		2人	1人	・近くの公園やメリッパキッズ等、色々な場所へお出かけして色々な人と交流している。	・一般の園さんとの交流の機会は設けられていませんが公共の施設を積極的に利用し、ふれあう機会をつくっています。
保護者への説明等	12	19人					
	13	19人					
	14	15人		1人	3人	・先生方皆さんとても丁寧に対応して下さり、子どもの小さな変化や気になることをしっかりと共有してくれました。また、保護者の悩みや相談にも親身でいて下さり心から感謝しています。	・ペアレント・トレーニングについては積極的に実施しておりませんが、研修等を通じてご家族の皆様にも情報提供できるよう努めてまいります。
	15	19人				・連絡帳に子どもの状況を記入するとそれに対していつも丁寧にコメントを記入してくださりととても楽しみにしています。 ・園からの移動から帰宅までにあった事を細かく教えてくれて助かっています。	
	16	19人				・成長とともに増えてくる問題等、都度相談にのってくださいます。	
	17	19人					
	18	17人			2人	・保護者との交流はとてもためになったし、1人じゃないと勇気づけられた。年に2～3回はあったらいいと思う。	・保護者会など交流の機会は定期的に実施できるよう年間計画を公表してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17人			2人	・電話で問い合わせをした時も迅速に丁寧に対応してくださり、助かります。連絡帳に相談事を書いた時も1つ1つ丁寧にわかりやすく助言していただき、ありがたいと思います。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19人					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18人	1人			・初めて評価に参加するため不明。	・おたよりやSNSを通して必要な情報の発信により一層力をいれていきます。また、事業所評価の結果に関しては2月にHPにて公開します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19人					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17人			2人		・契約時やおたより等を通じて周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18人			1人		・訓練実施後はおたよりにてお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17人			2人		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19人					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19人					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19人				・子どもの心の揺れ動きで通所できなかった時も常に気にかけていただき、私も心強く感じていました。間もなく卒園で「ときわ」を離れなければならずさみしいです。先生方本当にありがとうございます。 ・土曜日の利用時は、特に嬉しいようで、早めに準備が終わるとウキウキで玄関に座っています。 ・いつも楽しみに通わせていただいています。 ・とても楽しみにしている。 ・以前は泣くこともあったけど最近は自ら「チャイルドに行く?」と言ってくれます。毎週楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19人				・スタッフさん1人1人が笑顔で対応して下さり、とても好感が持てます。安心して子どもを任せられると思える事業所さんです。 ・家では中々できないようなことも体験させてくれたりと、とても本人にいい刺激になっている。ありがたいです。 ・いつも子どもたちが行くのを楽しみにしているほど、密に関わって頂けると思っています。いつも感謝しています。 ・鴨川先生をはじめ、先生方にはいつも親身になって対応していただき、感謝しかありません。いつもありがとうございます。 ・職員1人1人の心配りにいつも感謝しています。大変満足しています。	