

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 児童発達支援

事業所名 チャイルドハート二文

公表日 R7年 3月 29日

利用児童数

9

回収数

5

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|------------|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 5 | | | | | 今後も活動に合わせて支援を提供していきたいと思います。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 5 | | | | | 配置基準以上の人数を配置させて頂いております。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 5 | | | | | 事業所内は段田がなく、トイレのみ1か所段差があります |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 5 | | | | | ありがとうございます。今後も清潔に保持に努めてまいります。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 5 | | | | | 今後も活動に合わせて支援を提供していきたいと思います。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 5 | | | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 5 | | | | | 今後も保護者様、関係機関と連携を取りながら計画書を作成したいと思います。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 5 | | | | | 保護者様と面談する中でご要望やお悩みをお聞きし、支援計画書を作成する際にガイドラインで示す内容の中でご要望に合わせたものを選択させて頂いております。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 5 | | | | | 今後も支援計画に沿って支援を行って行きます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | | | | | 今後も季節やその時のなどを取り入れた活動も行って行きます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 1 | | | 4 | 土曜日だけの利用の為 | 公園遊びや戸外活動の際に地域のお子様と一緒にさせて頂くことがあります。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 5 | | | | | ご不明な部分がある際はいつでもご相談ください。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 5 | | | | | 今後も保護者様、関係機関と連携を取りながら計画書を作成したいと思います。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | | | | | 情報共有が出来る機会が増えるよう計画して参ります。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 4 | | | | 1 | 保護者様と連携しながら子供たちを支援していきたいと思います。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 5 | | | | | 定期的以外でもご相談がある場合はいつでもご相談お願い致します。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 5 | | | | | 今後も共通理解のもと支援を行って行きたいと思います。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | | 1 | | 1 | 今後もより良い保護者会の充実を図っていきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|--|--|---|--|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 5 | | | | | 今後も迅速に対応をしていきたいと思いをします。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 5 | | | | | 保護者様と連携しながら子供たちを支援していきたいと思いをします。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 5 | | | | | 今後も分かりやすくお伝え出来るよう努めてまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 5 | | | | | 従業者全員個人情報保護の誓約書を書き、漏洩がないように取り扱っております。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 3 | | | 2 | | あらゆる場面に応じた訓練を行って行きたいと思いをします。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | | | | いつもありがとうございます | あらゆる場面に応じた訓練を行って行きたいと思いをします。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 5 | | | | | 安全計画に基づき点検を行い安心して活動が出来るよう取り組んでいきます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 5 | | | | | 迅速に対応出来るよう、今後も報告を行っていきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 5 | | | | | 安心して通所して頂けるように精一杯支援を行って行きます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 5 | | | | ・毎週すごく楽しみにしています。 ・今日はチャイルドだ。とルンルンで起きています。 | ありがとうございます。今後も楽しくみんなで学んでいきたいと思いをします。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 5 | | | | 先生方やお友だちに愛されてすごく嬉しく思っています。 | チャイルドで楽しい思い出や経験を増やして沢山成長していきたいと思いをします。 |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス

| | |
|------|------------|
| 事業所名 | チャイルドハート二丈 |
|------|------------|

公表日 R7年3月29日

利用児童数 16

回収数 13

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | | 2 | 1 | 子どものその日の活動に合わせて学習室できちんと分けられている。 | ご利用人数により狭く感じる事もありますので屋外や居室を分けながら活動をさせて頂いています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 9 | 2 | | 2 | | 配置基準以上の職員を配置させて頂いています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 6 | 3 | | 4 | | 事業所内は段差はなく、トイレのみ1か所段があります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 6 | 3 | | 4 | | 清潔で安心できる空間を提供していけるよう努めてまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | | | | | 研修や勉強会を通してより良い支援が出来るよう努めてまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | | | | | 支援プログラムに沿った支援を行ってまいります。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 13 | | | | | 保護者様との面談、アセスメントを行いながら支援を行ってまいります。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | | | | | 5領域の支援に沿って計画を立て支援を行なっています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | | | 今後も計画に沿った支援を行ってまいります。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | | | 1 | | 今後も季節や風習などを取り入れた活動も行っています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 2 | | 7 | | 他事業所のお友だちとの交流は今後も計画させて頂きたいと思っています。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | 1 | | | | ご不明な点がある際はいつでもお伝えください。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | | | | | 計画に同意のもと支援を行ってまいります。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 3 | | 4 | | 保護者会などを活用しながら情報共有の場になっていければと思います。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 13 | | | | メールやLINE、直接会うときに細かな様子を伝えて下さっています。 | 保護者様とのやり取りがよりスムーズに行えるよういつでもお伝えください |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 9 | 3 | | 5 | アドバイスも良くもらえます。 | 保護者様とのやり取りがよりスムーズに行えるよういつでもお伝えください |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | | | | | いつもお子様の家庭での様子をお伝えくださり誠に有難うございます。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 3 | | 4 | | 保護者様同士の交流の場にもなって行けるように計画して参ります。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | 1 | | 1 | お悩み事やご相談などいつでもご連絡お願い致します。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | いつもお子様の家庭での様子をお伝えくださり誠に有難うございます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | | | 1 | 迅速に対応出来るよう気を付けてまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | 1 | 個人情報の取り扱いには今後も気を付けて行きます |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | 1 | 1 | 5 | マニュアルの周知が不足しており申し訳ありません。訓練の実施に関してはお便り、インスタ等で上げさせて頂いております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | | 1 | 4 | 各種マニュアルに沿って計画、実施をさせて頂いております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | | 安全に活動して頂くために日々の点検をしっかりと行って行きます |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | | | | 事故やケガなどがあった際にはすぐに連絡し、対応を行って行きます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 11 | 2 | | | 安心して頂けるようスタッフ一同精一杯支援させて頂きます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 11 | 2 | | | ありがとうございます。子ども達が自分の居場所と感じて頂けるようスタッフ皆で楽しく活動していきたいと思っております。 <small>・嫌がる事もないですし、どの先生方とも余るのを楽しみにしています。 ・本当に子ども達と良く関わって下さり楽しいイベントが沢山ありがとうございます。 ・以前と比べて楽しめているようです。 ・月の行事カレンダーを見てワクワク感がたまらないようで日時、曜日の感覚は知らず知らず身に置いてきているのを感じます。</small> |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 1 | | | 行きたくない感が減ったように思います。 |