

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

28 (兄弟児2名)

回収数

26

事業所名		チャイルドハートなくま								
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5		4	スペースがもう少し広いと良いかも知れませんが、先生の目が届く方がいいのでちょうどよいかもしれません。利用者が多い時は狭そう。	1階2階の各部屋で密にならないよう空間分けをし、小グループのローテーションや活動の時間差をつけるなど活動形態や方法の工夫をしています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3		5	送迎に出ている時は一時的に人が少なくなっているかもしれない。	配置数は遵守しています。利用者数や下校時刻に応じて、日々の配置数を更に検討してまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4	1	4	利用児童に応じた環境と思うのでバリアフリー化は不要だと思います。その為いいえとしています。	2階建てという物理的に難しい部分はありますが、安全確保の観点から、日常的に階段の昇降時には職員が前後に付くなどのソフト面での対応を行っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		3		始業前と終業後に清掃し、衛生的な環境づくりに努めています。学習や活動する場所とフリースペースとこどもが快適に過ごせるよう工夫しています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		2	よく見守ってくださっています。	研修等を通じて、職員の専門性の向上に努めていきます。こどもの実態を踏まえ、今後もこどもの興味・関心やニーズに応じた活動の構成や支援の工夫をしていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26					ガイドラインに則り、支援プログラムに明示したさまざまな活動を組み合わせながら支援を行っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					PDCAサイクルを踏まえ、児童本人の課題や保護者のニーズや願いを十分くみとった効果的な支援が提供できるプラン作りを心がけております。また、職員間の情報共有や支援記録をもとに、計画の見直しが必要になれば、保護者様に成果と課題を説明し、計画更新を進めていきます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			1		サービス計画に盛り込んだ項目は、すべてガイドラインの主旨を網羅しています。また、作成した際には、保護者に各項目の達成目標やそのための方と等について丁寧な説明を行い、承諾していただけるよう手順よく進めています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					計画段階での職員の共通理解はもちろん、日々の支援においても実践と検証を行い、支援方法や内容等の工夫改善を図っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2				今後も、児童の希望も取り入れながら、季節感や月の行事などを取り入れた活動内容を展開しています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	4	7	法人内の交流はあると思いますが、地域は中々関わりも難しいと思います。今年は合同デイでの活動が増えた。	感染症対策や個人情報保護の観点から慎重に対応して参ります。		
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					契約時に説明を十分行っておりますが、今後も詳しく丁寧な説明を行ってまいります。また、受給者証更新に伴う担当者会議や、個別支援計画書更新時に、支援について変更点がありましたら、丁寧な説明をさせていただきます、ご理解を得るよう努めていきます。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24		1	1		今後も送迎時や担当者会議などの折に、モニタリング及び原案について詳細に説明を行う手順をきちんと踏んでいます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5	3	5		日時を設定しての情報提供の形はほとんどとっていませんが、送迎時や、面談が必要であると判断した時には、家庭訪問や電話等での情報交流を行ってまいります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	2				心配なことを伝えていると、送迎の時に助言してくださるのでたすかります。日々の活動状況を伝えていただいている。保護者様からの情報も得やすい環境づくりに努めていきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	4	2	1		定期的に事業所に来ていただき直接面談の時間を確保したりすることが難しい状況ですが、送迎時や電話連絡など、可能な限りご家庭との連携を図る手立てを講じていきます。		

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2		2	児童の実態に応じて、関わり方や支援のあり方等について職員間で協議を重ねながら、改善点を洗い出し、今後もよりよいサービス提供に努めていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	5	9	私が参加できていないため参加したことがない。 年に1回のため参加できていない。年に数回あると参加しやすい。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2			2	さらに期待したい。 個人の案件につきましては、職員間での共有を徹底していきます。今後、事業所全体に関わる苦情がありましたら、すべての保護者様のご理解・ご協力が得られるような対応を考え、迅速且つ適切に取り組んでいきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2				今後も、保護者様との意思疎通や情報伝達について、よりよい手立てを考え取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2			1	利用予定や連絡帳等により保護者等に事業者の取り組みの様子をお知らせしています自己評価の結果はホームページに公表します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					今後も個人情報の取り扱いについて十分に注意して参ります。職員の研修等を通じて、職員の資質向上にも努めていきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2			5	今後も契約時に重要事項説明書を含め、マニュアルの説明をしていきます。社会の状況や緊急事態（自然災害や感染症など）を踏まえ、予防的観点からマニュアルの周知・説明し、理解が得られるよう努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1			2	今後も法令に基づき訓練を実施していくとともに、実際に発生した抜き打ちの訓練なども検討していきたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	1		2	安全計画の策定をしていることはお知らせしていますが、今後は保護者様に具体的に周知を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2			1	今後も速やかに連絡を行い、迅速な対応に努めていきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1			1	今後も、安心・安全な運営を継続できるよう努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	3			1	遊びとの葛藤があるようです。 とても楽しみにしています。 時には行きたくない事もあります。 今後もお子様及び保護者様が安心して通所していただけるよう、諸活動の質の向上と楽しい雰囲気づくりに努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2				本人も親もとても助けられています。いつもありがとうございます。 これまで本事業所の支援に対して温かいご理解・ご協力を賜り、感謝申し上げます。今後も、現状に満足することなく、事業所の支援の質について検証改善を図りながら、サービス向上に努めていきます。