

公表 児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート二丈

公表日 令和8年2月10日

利用児童数 12

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1		活動スペースは十分あると思います。お子様のご様子や活動内容によっては部屋を分けております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					配置基準以上の人数を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					事業所内は段差は1か所トイレのみです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					日頃より整理、整頓、清潔を心がけ清掃を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					定期的に研修に参加し知識・技術の習得を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					チャイルドハート二丈の支援内容を支援プログラムとして作成しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					今後もお子様、保護者様や関係機関と連携を取り計画書の作成を行ってまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					保護者様と面談を行いガイドラインに沿った支援計画書を作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					今後も支援計画書に沿った支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					お子様の成長や興味関心が広がる活動を行っております。また、季節に合った活動も取り入れています。
保 護 者	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3			5		公園では地域のお子様と交流する事はありますが保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会は不足していると感じております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					契約時に説明を行い、不明点等あればその都度対応しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					計画書に基づき、支援内容の説明を行っています。ご不明な点があればいつでもご相談ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4				3	家族等で参加出来る研修会や情報提供の機会は不足していると思います。今後はそのような機会を設けていきたいと思っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					連絡帳や送迎時を通して、お子様のご様子や成長を共有しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					定期的面談を行っています。ご相談がある際はいつでもお聞かせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					今後も共通理解のもと支援を行ってまいります。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			6	保護者会については交流が図れるよう行ってきたいと思います。きょうだい同士の交流の機会は段階的に検討したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1	今後も相談や申し入れに関しては、迅速に対応できるように心がけていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				連絡帳や送迎時に情報伝達を行っております。また、個別の連絡をとり迅速に対応出来るようにしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				日頃の活動の様子をSNSやハートリンクにて発信しております。自己評価はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				十分に配慮し漏洩のないよう徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			3	非常時のマニュアルは策定されているものの周知不足を実感しております。今後はマニュアルや訓練の様子を周知出来るようSNSやハートリンクでお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			3	災害時を想定し訓練を行っています。SNSやハートリンクで訓練の様子をお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				今後も安全計画を基に安全に活動出来るよう取り組んでいきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				気になる様子が見られた際は迅速に保護者様へ連絡しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				安心感をもって通所していただき嬉しく思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8			いつも利用日を楽しみにしていて、毎回「楽しかった」と帰ってきてくれることが嬉しく感謝の気持ちでいっぱいです。	楽しみにしていただき嬉しく思います。今後もお子様と一緒に楽しく様々な活動をしたと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				ありがとうございます。今後もチャイルドでたくさんさんの経験を通して

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート二丈

公表日 令和8年2月10日

利用児童数 20名

回収数 14名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12		1	1		お子さまの様子や活動内容によって部屋を分けて おります。 体を大きく動かす活動では公園も活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3		1		配置基準以上の人数を配置しています。 また専門員の配置もあり職員は充足して います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		2		事業所内の段差はトイレ入口に1か所あり 、安全に使用できるよう配慮を行って います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				日頃より整理・整頓・清潔を心掛け清掃 を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	1		1	職員による	定期的に研修に参加し、知識・技術の習 得に努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14					チャイルドハート二丈の支援内容を支援 プログラムとして作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14					お子さまや保護者様のニーズや課題に 沿った計画書の作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	14					保護者様と面談を行いガイドラインに 沿った支援計画書を作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					今後も支援計画書に沿った支援を行って いきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	14				毎月計画がなされ毎日の活動も変化にと んでいて素晴らしいです。	お子さまの成長や興味関心に合わせて活動プ ログラムを作成しております。 また季節に合った活動を取り入れておりま す。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4	6		4	児童クラブも利用しているので、チャイ ルドであらためて児童クラブと交流する というのはよくわかりません。	公園などで地域のお子さまと交流する機会は ありますが、不足していると感じているため 今後は他施設との活動も検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	14					契約時に説明を行い、不明点があればそ の都度対応しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	14					計画書に基づき、支援内容の説明を行っ ています。ご不明な点がございましたら いつでもご相談ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9	3		2	毎月の通信、とても勉強になっておりま す。	ご家族で参加できる研修会や情報提供の機 会は不足していると思います。今後そのよ うな機会を設けていきたいと思いま す。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				送迎時にLINE、ハートリンクにて活動の様子をた くさんお聞きしています。	送迎時や連絡帳を通して、お子さまの成 長や日々のご様子を共有しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13		1		日々変化する子どもに寄り添ってえいだけ ています。情報共有をされています。	定期的に面談を行っています。 ご相談などございましたらいつでもお知 らせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					今後も共通理解のもと支援を行っていき たいと思えます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	3	5	・保護者向けは少し前に開催されていたよう に思えます。きょうだい向けはよくわかり ません。 ・あまり時間がなく参加できていない。	保護者会については交流が図れるよう行っ ていきたいと思えます。 きょうだい同士の交流の機会は段階的 に検討していきたいと思えます。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		子どもが気持ちを伝えるとすぐに対応していただき、1人になれる空間にいられたり、そばに居てくださるそうです。子どもの安心感につながっています。	今後も相談や申し入れに関しましては、迅速な対応を心掛けていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2		・事前にわかっている利用日や送迎の変更をLINEで連絡をして返事があったので伝わっていると思っても実際には伝わってなかったことが何度かありました。 ・子どものいないときにプライベートな内容でも話を聞いていただけます。	しっかりと職員間で共有を行ってまいります。また今後もお子さまの様子を連絡帳や送迎時にお伝えしていきます。個別の連絡が必要な際は迅速に対応出来るようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13		1	インスタでもたくさん様子をみせていただけます。	日頃の活動の様子をSNSやハートリンクにて発信しております。自己評価はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	1	・よくわからないということは配慮されていることなのかも。 ・写真でも顔が出ないようにされています。	十分に配置し漏洩のないよう徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		3		非常時のマニュアルは策定されているものの周知を実感しております。今後はマニュアルや訓練の様子を周知できるようSNSやハートリンクでお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		3		災害時を想定し訓練をおこなっています。SNSやハートリンクでお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1		今後も安全計画を基に、安全に活動できるよう取り組んでいきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			気になる様子がみられた際は迅速に保護者様へ連絡をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2		親子共々先生方にお世話になっております。子どもの気持ち体調にも適切に対応していただいています。	お子さまが安心感を持って通所していただけるよう関係性を深めていきたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	3		・毎月のイベントや活動にも工夫楽しみが盛り込まれていて、参加するのとても楽しんでいます。 ・子どもが登園期に入り「行きたくない」という思いが出てきています。でもいったときには楽しめていると思います。	ありがとうございます。今後もお子さまからのリクエストや興味があるもの、季節の行事など楽しみながら活動できるように、計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1		・献身的にお仕事に励んでおられる先生方に心から感謝しています。 ・楽しく関わらせていただいています。	お子さまが安心して過ごせますように、スタッフ一同精一杯支援させていただきます。