

公表

児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハートたかた
------	-------------

公表日 R8年2月15日

利用児童数 19名 家族数 14家族 回収数 10家族

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1	・クールダウンが出来る部屋・コグトレが出来る部屋など柔軟に対応出来るベースがあつてとってもよい ・10名ほどの活動であれば充分	・今後も安全に活動できるように個室などの利用を活用していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1			・不足していると感じたことはありません ・大丈夫だとは思うが職員が2~3年で変わるのが(異動)で不安でもある ・年齢の低いお子さんが入って来たが大丈夫だとは思うが・・・	・今はほかの事業所より異動してきた職員がいる為十分すぎるほどの配置の中、支援が行えています。今後、職員数が減ることがあっても個別の支援ができるよう職員のスキルアップを目指していきたいと思います。 ・年齢の低いお子さんに対しては1対1の支援を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	9	1			視覚支援を使いわかりやすいように工夫している。 絵カードを使い、子どもがわかりやすいよう配慮してくれていてありがとうございます。	・絵カードやおもちゃの片づける場所を写真で示すなど、視覚的に誰にでもわかりやすい環境づくりを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				未回答1名 ・いつもきれいで保たれています。	・毎日、子どもたちがきたくしたのちに掃除をしています。また、定期的におもちゃロッカーの中の整理整頓などを行い、心地よい空間つくりを心掛けています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	10				・それぞれの特性に合わせた支援がされていると思います	・一人一人に合った支援を考えています。「子どもたちのする行動には全て理由がある」を念頭に置き支援しています。 ・氷山モデルを思い出し、子どものしている行動だけで評価するのではなく、どうしてそのような行動をしてしまうのか?を考えそこアプローチしていけるよう職員も日々勉強しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					・チャイルドハートの理念に基づいた支援を行っています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				・モニタリングの際に数名の先生と意見を出し合いいい支援方法を考えてくれています。 ・モニタリング会議では時間をかけ家族の話を聞いてくれ数名の先生と意見を出し合い、子どもにとって良い方法を考えてくれています。今子どもに必要なことを計画書に入れててくれています。 ・親が言語化して伝えきれない部分も理解してくれていると思います。	・計画書を作るためのモニタリングには保護者様と職員全員で出席しています。全員で会議に参加することでいろいろな目からみた支援方法が提示され、広い視野を持って計画書の作成が行えます。 ・午前中の時間にモニタリングを行うことで保護者さまともじっくりと話することができます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1			・ニーズに沿った支援内容だと思います	・ガイドラインに基づいた計画書を作成しています。本人支援は5領域に分けてより詳しく、家族支援、移行支援のほかに地域支援も踏まえた計画書を作成しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				・毎日丁寧にその日の出来事・過ごし方を報告してくれ支援計画に沿った支援をしてもらっています ・ニーズに沿った支援内容だと思います。	・毎日、目的やそのお子さんの課題は何かを職員で共有して支援にあたっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1	・プール、公園毎回同じ場所に行くのではなく色々な施設に連れて行ってくれるレイアウトが近くであつたらそちらにも連れて行ってくれるので子どもが歩かないように工夫されていると思う ・毎回忙しい中でたくさん工夫されているなと思います。	・職員が常にアンテナを張って地域のイベントや催し物がないかを探しています。新しく出来た公園などにも積極的に出かけていき、プログラムが固定化しない工夫をしています。 ・その時の子どもたちがやりたい遊びをやり切れる活動を柔軟に対応しています。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8			2	・公園にはよく行ってくれていますが他の子どもとの交流があるかはわからない ・事業所同士の活動をしているかは不明	・保育所、幼稚園との交流は行っていますが、地域のイベントに参加することで地域の子どもたちと交流する機会を設けています。また、地域の公園に行くことで一緒に遊ぶこともあります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				・契約時にありました。	・見学や体験をお越しいただいたときからできるだけ丁寧にわかりやすく説明をしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				・毎回説明があります。	・保護者さまにもチャイルドにお越しいただき、ゆっくりとした時間の中で説明をさせていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				・毎月保護者会を楽しみにしています ・保護者会でされています。	・毎月保護者会を開催していますが、その時に普段の支援の内容をお伝えさせていただいています。また、食育やマッサージ方法などをお伝えしています。 ・モニタリングの際にも専門的な話をさせていただくこともあります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				・送迎時に教えていただくこともあります	・送迎の際にはその日の様子を詳しくお話ししていただいております。また、連絡帳でもお知らせしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				・毎月保護者会があり保護者同士での交流があるのです ・毎月の保護者会は兄弟と一緒に参加させて頂いています。とても楽しんでいます。 ・活動が多いくらいです。参加なるべくしていきますが子供が多い方はなかなか参加できないかもです	・電話やメールで相談があった場合はすぐに対応できるようにしています。 チャイルドにお越しいただけない場合はご自宅へ家庭訪問して相談支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				・一部職員の方は送迎時に今日の活動内容の話がなく子どもを車から降ろしてサンをもうっての流れで帰って行かれるので「この職員さんは関わっていないのかな?」と不安です ・空きがあればご連絡を頂いて利用させていただいています	・送迎時に様子を聞くことができない。というご指摘がありました。大変申し訳ございません。全職員、送迎時には様子をお伝えするよう徹底してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10				・毎月保護者会があり保護者同士での交流があるのです ・毎月の保護者会は兄弟と一緒に参加させて頂いています。とても楽しんでいます。 ・活動が多いくらいです。参加なるべくしていきますが子供が多い方はなかなか参加できないかもです	・お子さんが多いご家庭でも気軽に参加していただけるようにイベントを考えて行きたいと思います。ご指摘ありがとうございました。家族前で参加していただき、笑顔で過ごせる時間を作っていけれど思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				未回答1名	・子育てサポート支援があり、いつでもチャイルドに来ていただき支援の様子をご覧くださいとお便りでお知らせしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				未回答1名	・いろいろな情報はラインを利用して文書にしてお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				未回答1名 ・SNSいつも楽しく拝見させて頂いています。	・SNSでの活動報告、チャイルドの療育の事などほぼ毎日発信しています。チャイルドたかたの様子が一番伝えられる場となっています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1	未回答1名	・個人ファイルなどはカギの閉まる書庫に保管して、書庫のある部屋にはカギがついています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1			未回答1名 最初（入所時）の説明と資料のみ訓練をしているか不明	インスタや毎月のお便りに訓練の様子を写真付きで掲載しているが、保護者様には伝わっていないことがあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1			未回答1名	・毎月、課題を変えて避難訓練を行っています。年1回は消防通報訓練を行い、消防署見学にも行きます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				未回答1名	・障がい児支援事業所安全計画に基づいて毎月安全点検を行っています。保護者様へは毎月のお便りでお知らせしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				未回答1名 小さな擦り傷でも必ず報告して頂いています。	・小さな怪我をした場合も帰りの送りの際にはお伝えしています。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9			未回答1名	・安心、安全を感じられるよう職員一同笑顔を忘れずに子どもたちを迎えるようにしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		未回答1名 お休みの日もリュックを背負い準備しています。とても楽しみにしていると思います。 ・親子で満足しており子どもは毎日のように「今日はチャイルド?」と確認してくるくらい楽しみにしています	・笑顔で通所してくれる子どもたちに癒されています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			未回答1名 ・利用日ではなくても空きがあると教えてくれて受け入れてくれるのにありがとうございます。 園が休みの時朝から利用出来るのですごく助かります ・いつもお世話になっていて先生方には感謝しかありません。有難うございます。	・ありがとうございます。今後も満足していただけるよう職員一同頑張ってまいります。