

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0		子どもたちが安心・安全に活動できる環境を提供していきます。	94%	6%	0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	実際の様子をみたことがないので分かりません。	見学时や重要事項説明書説明時、事業所内に掲示している写真で職員の職種などの説明しています。	72%	28%	0%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	0	施設内に入る事がないので、よく分かりません。	事業所内の療育スペースは段差はありません。トイレは2ヶ所あります。	56%	44%	0%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0		保護者や相談員の方と情報を共有し、ニーズと児童の現状把握をした上で計画を作成しています。	100%	0%	0%
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	0	0		活動プログラムは、毎月のイベント表(屋内・屋外活動、SSTなど)を作成し、様々な体験や挑戦ができるように努めています。	100%	0%	0%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	3	・交流した事はないかと思えます。 ・障害のない子どもと活動する機会はなかったかと思えます。	他施設との交流の時間は設ける事ができません。今後、必要であれば交流の場を持ちたいと思えます。	11%	72%	17%
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		見学时、契約時、モニタリング時に説明を行っています。	100%	0%	0%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0		ハートリンク(連絡ソフト)や電話・メール(LINE)、送迎時などに、事業所での様子を報告しています。	100%	0%	0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0		ハートリンク(連絡ソフト)に相談などが記載されていたり、個別の面談を行ったり、電話やLINEなどで対応しています。	100%	0%	0%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	4	7	7	・よく分かりません。 ・保護者様との交流は、今のところありません。	個別での対応が今年度は保護者会を行っていません。	22%	39%	39%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0		○苦情を解決するために講ずる措置の概要を事業所内に掲示しています。 ○日頃から保護者の方に声掛けをして、問題の早期発見や共有、苦情や相談できる関係作りを心掛けています。	78%	22%	0%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0		ハートリンク(連絡ソフト)やLINEに記載されている内容を職員間で共有したり、詳細を保護者様に確認するなど、情報の共有を図っています。	94%	6%	0%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	0		○1回/月の会報、ホームページでのブログなどで活動の様子を発信している。 ○自己評価の結果に関してはホームページにて報告しています。	78%	22%	0%
14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0		外部に漏れる事がないように、書類の管理、職員への教育に努めています。	100%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	0	よく分かりません。	緊急時の各種マニュアルを策定しています。保護者様へは、新規の方は契約時に、在籍中の方は面談時に説明するようにしています。	61%	39%	0%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	6	1	・よく分かりません。 ・利用回数が少ない為か、子どもから聞いた事がない。	○年4回の防災・防犯訓練を実施している。 ○保護者の方にも浸透する様に、ブログなどで報告していきたいと思えます。	61%	33%	6%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	1	家での様子とあまり変わらず、大声を出したり、我がままを言ったり、ありのままの姿でいれている事ができ、毎日楽しみに通所できています。	保護者や利用児童に通所を楽しみにして頂けるように、今後も療育の質の強化、職員の教育、安定した人員配置、行事・活動の充実を図り、楽しく活動できる環境作りを努めます。	72%	22%	6%
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	いつもありがとうございます。	今後も多くの方に満足して頂けるように職員一同努力していきます。	100%	0%	0%