

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|------------|
| 事業所名 | チャイルドハート名切 |
|------|------------|

公表日 令和7年 2月 15日

利用児童数 22名

令和7年 12月 27日

回収数14

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 7 | 3 | 2 | 2 | ・本人が遊ぶ時に狭いを言っている。 ・勉強と遊ぶ部屋を分けて欲しいと希望している。 ・人数が多い時は狭い(?) ・お部屋の数が足りない。1人になれる部屋が別にあると良いと思います。 ・近くに公園があるので、外遊び等をする場所がある。 ・近くに広場もあり、全く問題はないのですが部屋の中での活動となると少しスペースが足りない時があるのかな?と思いました。 | ・基準上のスペースは確保していますが、活動内容によっては、必要な限り公共機関や体育館等使って対応していきたい。 ・構造上の問題はありますが、限られた空間を最大限活用し、視覚的・物理的に構造化を検討していきたい。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 2 | ・対応できる人員数だと思う。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 9 | 2 | 2 | 1 | ・入り口からエレベーターまで階段が4～5段あるのでバリアフリーとは言いがたい。その他は設問通りになっていると思います。 ・道路から建物への入り口の扉、事業所へ入る扉がどちらも小学校低学年には重いです。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | 2 | 0 | 0 | ・できれば遊ぶ部屋と勉強する部屋を分けて欲しいと本人希望しています。 | ・今後は、活動エリアを分けて出来る様に構造化を検討していく。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | ・どの方にもよくしていただけています。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 1 | ・責任者が今の方になられてからプログラムの充実度がとてもupしました！ | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 2 | 2 | 6 | | |
| 保 護 者 へ | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|----|---|---|-------|--|---|
| の 説 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 6 | 0 | 1 | きょうだい同士の交流を目的とした企画はまだ行われていません。これから…でしようか？ | きょうだい同士の交流は、次年度取り入れていけるように検討・計画していく。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 2 | 0 | 無回答…1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | 4 | 0 | 2 | ・なされているとは思いますが、私の方が十分に把握できていません。 ・書面での説明は有。 | ・次年度より、訓練・研修等の報告を、お便りにて記載していく。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | 1 | 0 | 4 | ・おそらくされているとは思いますが…。 | ・次年度より、訓練・研修等の報告を、お便りにて記載していく。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 1 | 1 | 2 | ・車移動の際のチャイルドシート・ジュニアシートの利用徹底を検討して頂きたいです。 | ・迅速に対応していく。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | 1 | 0 | 3 | ・自分の子どもがまだケガなどしたことがないから。 ・すぐ報告があるときの方が多いですが、詳しい状況については本人から聞いたことを踏まえておたずねしたところで追加情報がくる(あれは完全なアクシデントでした)ということも1度ですがありました。 ・事故等がないため判断が難しいです。 | ・しっかりとした、報・連・相の態勢を整え、迅速かつ、報告漏れ等がない様に社内教育を行っていく。 |
| 満 足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | ・自分の居場所があるようで通所日でない時は淋しそうにしています。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | ・様々なイベントがあり、子供が楽しみにして進んで行こうとしています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | ・4年目になりますが、CH名切大好きがです。 ・これからもお願いしたいと思っております。 ・不登校児でも家まで来ていただけるので(送迎)すごく助かります。 ・先生方の心優しいご支援に心から感謝しております。 | |