

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		チャイルドハート小城		公表日		R8 年 2月 15日			
				利用児童数		2家庭		回収数	
								2家庭	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					管理者、児発管、保育士、教員、公認心理師、看護師など専門性のあるスタッフを配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					テナントの為、エレベーター等のバリアフリー設置が難しいですが、最大限安全や特性に対して配慮した事業所設計を実施しております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					毎日、業務終了後に送迎車内と事業所内の点検と清掃を実施しております。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					支援プログラムはホームページにて公表しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					保護者様と定期的に面談させていただき、その時の児童様のニーズや特性に合った計画を作成するように心掛けております。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					子供家庭庁が示す指針や項目に沿って計画しております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					季節のイベントや期間限定のイベントや活動など、児童様が新鮮な気持ちで来所していただけるような工夫をしております。	
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2					児童発達支援の児童様は、ご利用時間等の関係で、地域の園との交流は難しいため、現状は実施出来ておりません。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					ご利用開始前の契約時に全て口頭にてお伝えさせていただいております。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					ご利用開始前の契約時に全て口頭にてお伝えさせていただいております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					年に一回、保護者会を実施しております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					ハートリンクやLINEを活用し、毎日保護者さまと連絡や情報共有をさせていただいております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					必要に応じて、家庭訪問や面談を実施させていただいております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2					年に一回、保護者会を実施しております。加えて、法人主催の講演会なども定期的に実施しております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					必要に応じて、家庭訪問や面談を実施させていただいております。また、関係機関とも連携をして、支援会議等も実施しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					Instagramや広報誌にて保護者様に日頃の様子を配信させていただいております。また、自己評価の結果は毎年ホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					個人情報に関しては、細心の注意を払い、管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					災害、感染、虐待・身体拘束の各種委員会を設置し、定期的な委員会開催、訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					年に二回、地震と火災を想定した訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					毎年4月に年間分の安全計画を作成し、保護者様に確認と押印をさせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					万が一、事業所内でケガをされた場合は、その日のうちに保護者様へのご報告と状況説明をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					いつもチャイルドハート小城をご利用いただきありがとうございます。今後も、安心安全の事業所運営を目指し、児童様が楽しんで通所していただける事業所作りを心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						R8 年 2月 15日	
チャイルドハート小城		利用児童数						22家庭	21家庭
		回収数							
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		1	・ボール遊びや身体を使った遊びなどスペースを広く使われている。 ・広そうに見えるが、全員揃っている時を見たことがないので・・・。		・テナントゆえに室内スペースの増築は難しいですが、時間を区切る、場所を分けるなどの対応を行い、児童様に窮屈感を感じさせない工夫を行っております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		2	・どの先生も、子どものことをよく見てくださっているの、目が行き届いていると思います。		・男女合わせて7名のスタッフが在籍しています。全員有資格者なので、より専門性のある支援を実施出来る環境を整えております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4					・2階にあるため階段での昇り降りになり、利用者の方々にご負担をかけてしまい申し訳ありません。2年生以下のお友達が来所される際は安全面を考慮し、必ずスタッフが手を繋いで昇り降りするよう心がけております。	
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21							
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・スタッフの方の関わりや支援が素晴らしいと思います。 ・悩んだ時に相談すると親身になって相談に乗って下さる。		・保育士、公認心理師、看護師、教員など有資格者が在籍し、日々専門性のある支援を心がけております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2					・R6年12月に支援プログラムをホームページに公表しております。保護者様にも個別でご連絡させていただきました。ご確認をお願い致します。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1			保護者の願いや子供がどうなってほしいか、計画に組み込まれている。		・児童様の支援は個別支援計画に沿って実施しております。個別支援計画は3～6か月ごとに更新をしており、その都度保護者様とのモニタリングを実施しております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21							
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1					・支援は全て個別支援計画に沿って実施しております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3					・季節のイベント、外出支援なども多く導入し活動が固定化しないよう工夫をしております。集団遊びの他にも、一人一人の性格や体力面、好みなどを考慮した室内遊び等も実施しております。	
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	2	2	・他事業所との関りがあります。 ・公園で他の事業所のお友達と遊んだことがあるようです。		・現在、地域のお友達や小学校等との交流の機会はありませんが、他事業所様とは定期的に交流会を実施しております。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21							
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1	2			・チャイルドハート小城では、保護者様に向けて助言やご相談を必要に応じて実施しております。また、定期的に保護者会を実施し、スタッフや保護者様同士の交流の場を設けております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21				・送迎の際や、連絡ツールなどで細やかな状況報告をしております。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3			・相談事にも真摯に向き合ってくれて感謝しています。		・必要に応じて、家庭訪問や面談を実施し、お悩み相談や助言を実施しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2					・全スタッフには傾聴、共感の姿勢で全ての利用者様と保護者様に接するよう指導しております。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	1	1	・保護者会は悩みを相談したり、息抜きの中で、いつも楽しみにしています。 ・兄弟への支援は分かりません。		・事業所内での保護者会や療育講演会を年に数回実施しております。毎回10名以上の保護者様にご参加いただいております。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		2		・保護者様からご相談や申し入れがあった際はその日のうちに対応させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				・児童様にはゆっくり話をしたり、絵表示などのツールを使用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	3				・チャイルドハート小城では毎月の広報誌の他に、ブログやInstagramにて日々の活動の様子を保護者様に発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1				・保護者様からお預かりしております個人情報などは鍵付きの書庫にて厳重に保管させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		3		・チャイルドハート小城では緊急時マニュアル、防犯マニュアルを作成し、契約の際に保護者様に必ずご説明をさせていただいております。また、訓練も定期的に実施をし、訓練の様子は広報にて提示をさせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		2		・チャイルドハート小城では年に2回、避難訓練と災害訓練を実施しております。訓練の様子はブログや広報誌に掲載しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		2		・安全計画は毎年4月に作成し、保護者様に周知したのち、押印をいただいております。その計画に基づき日々安全に考慮し支援させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1	・すぐにラインで、写真付きでご連絡いただきますので助かってます。	・万が一、事故や怪我が発生した場合はすぐに応急処置を行い、その日のうちに保護者様に状況の説明と謝罪を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			・学校後のチャイルドハートが楽しみだから頑張って登校するモチベーションになっています。	・嬉しい言葉ありがとうございます。児童様だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・子どもが好きな活動や遊びをいつも取り入れてもらっているので楽しんでいます。	・嬉しい言葉ありがとうございます。児童様だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。