

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 チャイルドハートかも 保護者等数(児童数) 16名(兄弟児含む) 回収数 16名 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					・活動を時間帯や場所を分けて密にならないよう心掛けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					・配置基準より多くの専門職を幅広く配置し、支援を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					・本人や保護者様のニーズを汲み取り支援が提供できるよう努めさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16					・季節や月の替わりを感じていただきながら楽しんで取り組めるプログラム作っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	2		・感染症対策や個人情報の観点から慎重に検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					・今後もしっかりと伝えできるよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		1			・送迎時や連絡帳で子どもの状況を伝え、共有しています。今後も子どもの状況を共有できる体制をつくっていききたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					・送迎時では話せない分は担当者会議や日々のご連絡のやり取りにてお話を聞きしています。今後も寄り添った支援が
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13		3			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16					・今後も迅速な対応に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1			・今後も保護者様と随時連絡を取れるようにしていきたいと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					・事業所評価の結果等はホームページにて公表を行っております。
14 個人情報に十分注意しているか	16					・全職員、個人情報に十分注意して支援させていただいております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		3			・契約時に説明させていただいておりますが、今後も定期的にご説明する機会を設けたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		3			・年に2回避難訓練を実施しております。利用屆等でお知らせしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16					・今後も安心して来所していただけるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16					・今後も満足していただけるよう保護者様のご要望や職員のスキル向上を目指して行きた

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

