

## 公表 者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート飯塚

公表日 令和7年2月15日

利用児童数 1名

回収数 1名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	1					お約束の範囲で確保できております。
	2	1					保育士3名、児童指導員3名、配置しております。
	3	1					視覚表示は、個別にて対応しております
	4	1					感染予防対策を、心掛けております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	1					経験年数5年以上のスタッフが、専門的支援を行っております。
	6	1					利用して頂いております。お子様に合わせたプログラムを提供させて頂いております。
	7	1					定期的には保護者様とお話させて頂き、個別支援計画書を作成させて頂いております。
	8	1					ガイドラインの内容に沿って必要な支援をおこなえるように支援内容を設定しております。
	9	1					計画に沿った、支援を提供させて頂いております。
	10	1					固定化しないように、スタッフが考慮し工夫してくれております。
	11	1					地域の公園や公共施設を利用した際に、交流を持たせて頂いております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	1					保護者会や面談の際に、ご説明させて頂いております。何かご不明な際は、ご連絡ください。宜しくお願い致します。
	13	1					計画書を、示しながらご説明とご確認をさせて頂いております。
	14	1					保護者会の際に、託児も開催しご家族の方にも参加して頂いております。
	15	1					送迎時や連絡帳、電話・ライン・ハートリンクなどにて、事業所でのお子様の様子をお伝えしております。
	16	1					定期的に、お話をさせて頂き助言などさせて頂いております。
	17	1					お子様の特性を踏まえ寄り添い、将来の自立に向けた支援を行っております。
18					1		保護者会の際に、託児を開催し兄弟児の参加も行って頂いております。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				相談・申し入れが出来る様な関係作りを行っており、迅速な対応を心掛けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				必要に応じて、連絡帳・電話・訪問などで保護者様とご連絡させて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				定期的に、インスタ・ブログ・おたよりなどで、活動内容を発信させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				鍵付きの書庫にて、保管させて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				マニュアル作成させて頂き、定期的に確認しております。保護者様にも、お話しさせて頂いております。また、訓練の際には、事前にお知らせし訓練内容もご報告させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				火災・地震・水害・不審者など、想定した訓練計画し開催しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				BCP・安全計画のマニュアルを作成し、周知しております。また、リスクマップなども、お子様達と一緒に考え作成し安全な環境作りを行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				発生の際は、速やかに保護者様にご連絡し、状況の説明や対応を行っております。その後の経過対応や確認も行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1				お子様が、安心・安全を心掛け提供させて頂いております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1				お子様が、安心して楽しいと感じてもらえる居場所を心掛けております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				今後も、満足してもらえらる支援を提供させて頂きます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
チャイルドハート飯塚		2025年2月15日				17名		7名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	4	1			1	1
	2	4	2		1	・午前中にお弁当を買いに行ける職員が、1人いてくれたらと思う(家族負担が大きい)	・チャイルドでは、基準の人数は必ず配置を行い、お子様に合わせてゆりのある配置を行っております。 ・お弁当の件は、検討させていただきます。しかし、お子様は、保護者様が作ってもらった、お弁当を大変喜ばれております。そのような気持ちも大事したいと考えております。	・チャイルドでは、基準の人数は必ず配置を行い、お子様に合わせてゆりのある配置を行っております。 ・お弁当の件は、検討させていただきます。しかし、お子様は、保護者様が作ってもらった、お弁当を大変喜ばれております。そのような気持ちも大事したいと考えております。	
	3	3	1		3		お子様の特性に合わせながら、事前に危険個所なども検証し、危険がないようにしております。	お子様の特性に合わせながら、事前に危険個所なども検証し、危険がないようにしております。	
	4	5	1		1		感染症を考慮しながら、清潔に心地よくなる環境を整え、活動に合わせた空間を提供しております。	感染症を考慮しながら、清潔に心地よくなる環境を整え、活動に合わせた空間を提供しております。	
適切な支援の提供	5	6	1				5領域に特化した支援プログラム作成し、お子様の特性に応じた専門性のある支援を提供しております。	5領域に特化した支援プログラム作成し、お子様の特性に応じた専門性のある支援を提供しております。	
	6	7					ありがとうございます	ありがとうございます	
	7	6	1				各関係者の方とも、お話させて頂きながら、お子様と保護者様に適した個別支援計画書を作成させて頂いております。	各関係者の方とも、お話させて頂きながら、お子様と保護者様に適した個別支援計画書を作成させて頂いております。	
	8	6	1				放課後等デイサービスのガイドラインに沿って、お子様に合わせて具体的な支援内容にさせて頂いております。	放課後等デイサービスのガイドラインに沿って、お子様に合わせて具体的な支援内容にさせて頂いております。	
	9	7					ありがとうございます	ありがとうございます	
	10	6	1				お子様の今の課題に合わせて支援プログラムを工夫させて頂いております。	お子様の今の課題に合わせて支援プログラムを工夫させて頂いております。	
	11	3	2	1	1		活動の内容に応じて、地域の他の子ども達と触れ合う機会を設けて参ります。	活動の内容に応じて、地域の他の子ども達と触れ合う機会を設けて参ります。	
保護者への説明等	12	6			1		保護者会などでも、お話させて頂きますが、個人的にお話もさせて頂きます。ご希望の方はおしゃってください。	保護者会などでも、お話させて頂きますが、個人的にお話もさせて頂きます。ご希望の方はおしゃってください。	
	13	7					連絡帳や送迎の際で、お知らせさせて頂いております。何かございましたらお声をかけてください。	連絡帳や送迎の際で、お知らせさせて頂いております。何かございましたらお声をかけてください。	
	14	6	1				検討させて頂いております。開催の際は事前にお知らせ致しますので、宜しくお願い致します。	検討させて頂いております。開催の際は事前にお知らせ致しますので、宜しくお願い致します。	
	15	6	1				定期的に、お話させて頂き情報の共有をさせて頂いております。	定期的に、お話させて頂き情報の共有をさせて頂いております。	
	16	5	1	1			定期的に、お声を掛けさせて頂いておりますが、何かございましたらお声かけください。	定期的に、お声を掛けさせて頂いておりますが、何かございましたらお声かけください。	
	17	6	1				足りない所は、ご指導をお願い致します。	足りない所は、ご指導をお願い致します。	
	18	4	1	1	1		保護者会を開催する際には、様々催しを検討しております。また、姉妹児を預かる託児も考えていきます。開催の際には、皆さまのお越しをお待ちしております。	保護者会を開催する際には、様々催しを検討しております。また、姉妹児を預かる託児も考えていきます。開催の際には、皆さまのお越しをお待ちしております。	
	19	4	1	1	1		事前の契約の際に、相談窓口などお話をさせて頂いております。何かございましたら、いつでもご相談ください。	事前の契約の際に、相談窓口などお話をさせて頂いております。何かございましたら、いつでもご相談ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					その都度、お声を掛けさせて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1				HPなどで、掲載させて頂いております。ご覧になってください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					鍵付きの書庫などに、なおさせて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1		護国会などで、周知させて頂きます。また、訓練なども定期的に実施しております。何かございましたらお尋ねください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			1		様々な災害を設定し、避難訓練させて頂いております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		1		事前に安全計画を作成し、職員間にも周知を行い定期的な訓練を行い、安全を十分に確保した支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					迅速に、連絡を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					お子様が、安心安全に過ごせるように心掛けております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1				ありがとうございます。何か、ございましたら、いつでもお話ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			・ハグに写真を貼ってほしい。	チャイルド独自のハートリンクに写真を送信することができます。いつでも、ご案内致しますので、お声を掛けください。宜しくお願い致します。