

公表

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート門真駅前学館
------	----------------

公表日 令和8年2月15日

利用児童数 34

回収数 16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	6	0	1		限られたスペースの中での療育となってしまう為、日々物品配置の見直しや活動内容の工夫を行いながら、子ども達がしっかり体を動かせるようにしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	1	土曜日のお出かけの時でも、先生の人数などすごく考えて頂けていると感じます。	ありがとうございます。これからも子ども達が安全に過ごせるように、職員の人数に気を付けて配置を行っていきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2	0	2		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	親よりも先生方が子どもの事、知っているなど驚くことがあります。	これからも日々子ども一人一人としっかり関わっていく事で、それぞれに合わせた支援を行っていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	0		※無回答1名
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	3	5	図書館へ行って交流があったなど聞いております。	公園、施設へ出かけた際に地域の子ども達とコミュニケーションをとっておられる方もおられます。そういう際にはトラブルにならないよう、職員が見守りを行っております。児童クラブや児童館との交流は方法を模索中です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	3	5		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	2	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	4	7	全くないので、交流会などしてほしいです。	交流会についてのご意見、ありがとうございます。開催については社内にて検討したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	0	対応がすごく早く毎日安心しています。また、報告もいつもして頂けています。	相談事などありましたら、面談時以外でもいつでもご連絡いただけますと幸いです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	1	ホームページがないので確認しようがないです。	ホームページについてのお知らせが出来ておらず大変申し訳ございませんでした。チャイルドハート門真駅前学館で調べていただけますとホームページが出来ますので、一度ご確認いただけますと幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	0	小さな怪我も説明して頂けて助かります。	何かがあった際には職員一同必ず保護者の方に連絡を入れさせていただくよう徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0	小学校よりも楽しいみたいです。	これからも子ども達に楽しいと思っていただけるよう、活動やイベントを工夫しながら日々支援を行わせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	・子ども・親、大満足しています。 ・チャイルドハートへ通っている事が、子どもにとってすごくプラスになって、強制的に通わせているよりも、むしろ自ら楽しんで安心していっている姿を見ていると親にとってはすごく嬉しいです。 先生方も子どもの事を考えてくださり、ご丁寧で優しくて誰一人いやな先生はいません。これからも通い続けたいと思います。	ありがとうございます。これからも子ども達が楽しみながらも成長していくよう、職員一同全力で支援を行っていきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。