

公表

## 児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート宇佐

公表日 R8 年 2 月 15 日

利用児童数 3

回収数 2

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					国が定める面積に対し基準以上のスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					加配も含め配置基準よりも多く職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					学習のスペース、遊びのスペースを基本的に分けており子どもたちも理解できています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					利用終了後に掃除・消毒を行い清潔を保っています。また、子ども達が製作した作品を飾っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					有資格者を配置しています。定期的な研修を行いスキルアップに努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					支援プログラムを職員間で周知し、内容に沿った支援内容を決めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					保護者との面談を行い、ニーズの把握と対応を考え支援計画を策定しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					ガイドラインを参考にして支援計画を作成しています。計画に沿った内容を具体的に伝えられるよう今後対応して参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					職員が利用者の支援計画の内容を把握しており支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					ミーティングの際話し合いを行います。子ども達からの意見を取り入れ活動を行っています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2					コロナ禍が落ち着き範囲を広げておりますが今後も利用児童に配慮しながら進めていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時に重要事項説明の際に説明を行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	1				ガイドラインに基づき作成した支援計画を保護者に説明を行い同意を頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					お便りなどを利用して支援を行っていますが、必要であればペアレントトレーニングを開催する事も検討しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					連絡帳やメール等で日頃の様子を伝ええています。面談時には発達の状況や課題を伝え、目標に向け共通理解を心掛けています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					送迎時に相談を受け対応をさせていただいています。またお便りの返信も行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					全ての子供が発達すると信じて支援しております。「笑顔・共感・傾聴」の姿勢で今後も支援して参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2					1月に保護者も参加できるイベントを開催し、情報交換できる場所の提供を実施しました。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				6か月に一度のモニタリングの際に計画を説明する際にお伝えしていますが、随時相談を受ける体制は出来ています。相談があった際は解決に向け迅速に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				それぞれにあった意思疎通方法を考え見つけ対応しています。イラストカードやハンドサインなどを行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				毎月、お便りを保護者様にお渡ししています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				鍵付き書庫で保管しております。SNSなどの使用方法も注意して行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				委員会活動を行い定期的に内容の見直しを行っています。訓練実施内容をブログなどでも発信し、安心して過ごせるよう周知しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			1	定期的に実施しブログなどでも発信しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				安全計画の周知はまだ出来ませんが定期的の訓練は実施しています。計画の周知方法を検討し今後進めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				事故等発生した場合は速やかに保護者にご連絡をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				安心して来所いただけるように子ども達との関わりを深めて支援していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				来所して楽しいと思ってもらう事業所作を進めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				保護者の方々に支援を満足して頂きよりいっそう目標に向けての支援を心掛けたいと思っています。

公表

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート宇佐

公表日 令和8年2月15日

利用児童数 18

回収数 13

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3				国が定める面積に対し基準以上のスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1				加配も含め配置基準よりも多く職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1		学習のスペース、遊びのスペースを基本的に分けており子どもたちも理解できています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					利用終了後に掃除・消毒を行い清潔を保っています。また、子ども達が製作した作品を飾っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					有資格者を配置しています。定期的な研修を行いスキルアップに努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					支援プログラムを職員間で周知し、内容に沿った支援内容を決めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					保護者との面談を行い、ニーズの把握と対応を考え支援計画を策定しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					ガイドラインを参考にして支援計画を作成しています。計画に沿った内容を具体的に伝えられるよう今後対応して参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					職員が利用者の支援計画の内容を把握しており支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1				ミーティングの話し合いを行います。子ども達からの意見を取り入れ活動を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	4		コロナ禍が落ち着き範囲を広げておりますが今後も利用児童に配慮しながら進めていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					契約時に重要事項説明の際に説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					ガイドラインに基づき作成した支援計画を保護者に説明を行い同意を頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	3		お便りなどを利用して支援を行っていますが、必要であればペアレントトレーニングを開催する事も検討しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					連絡帳やメール等で日頃の様子を伝えていきます。面談時には発達の状況や課題を伝え、目標に向け共通理解を心掛けていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					送迎時に相談を受け対応をさせていただいています。またお便りの返信も行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					全ての子供が発達すると信じて支援しております。「笑顔・共感・傾聴」の姿勢で今後も支援して参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1	5		1月に保護者も参加できるイベントを開催し、情報交換できる場所の提供を実施しました。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					6か月に一度のモニタリングの際に計画を説明する際にお伝えしていますが、随時相談を受ける体制は出来ています。相談があった際は解決に向け迅速に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					それぞれにあった意思疎通方法を考え見つけ対応しています。イラストカードやハンドサインなどを行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1		毎月、お便りを保護者様にお渡ししています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					鍵付き書庫で保管しております。SNSなどの使用方法も注意して行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		3		委員会活動を行い定期的に内容の見直しを行っています。訓練実施内容をブログなどでも発信し、安心して過ごせるよう周知しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			2		定期的に実施しブログなどでも発信しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					安全計画の周知はまだ出来ていませんが定期的の訓練は実施しています。計画の周知方法を検討し今後進めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					事故等発生した場合は速やかに保護者にご連絡をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					安心して来所いただけるように子ども達との関わりを深めて支援していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1				来所して楽しいと思ってもらう事業所作を進めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					保護者の方々に支援を満足して頂きよりいっそう目標に向けての支援を心掛けたいと思っています。