

事業所名 チャイルドハートかや

公表日 2025年2月15日

利用児童数 33

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	4	0	1	・少人数のときはいいと思います。 ・その時の利用人数にもよるが・・・ ・庭があるのは良い。室内の広さがもう少しあればと思う	人数により、狭いと感じる際は半数ずつ屋外、室内に分けて活動するなど工夫をしています。2階にも学習室があるため、活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	0	・子どものことを十分に理解していたので、安心してお任せできました。ありがとうございました。 ・集団行動を学ぶには良いと思う。 ・特性に応じて個別に取り組む時間もあとより良い。	・計画を立てるにあたり、お子様の様子をお話する機会を設けております。保護者様と連携し、お子様に合った支援、療育に努めております。 ・就学に向けての集団活動の練習のほか個別に学習を行ったり、それぞれの様子で個別の活動も取り入れていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	5	7	・この項目については活動されていないと思います。	・それぞれ児童様は幼稚園、保育園に通園されております。必要性を感じましたら取り組みを考えてまいります。様々な感染症予防の観点、個人情報の観点からしても難しい状況で、今後も検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	1	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	3	1	4	・研修会の参加が難しいときが多かったですが、それ以外でたくさん支援してもらい一人で抱え込まず生活できました。ありがとうございます。 ・もう少し機会を増やしてもらい、学べる場が欲しい。	・ペアレントトレーニングにつきましては講師をお呼びしての勉強会となりますので、今後考えてまいります。 ・こちらでできることにしましては、お話しいただけますと対応させていただきますので、個別でご相談いただければと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2	0	0	・トイレトレーニングについて、相談を行い、様子を見ながら進めていただけてます	・今後もお子様の状況把握に努め適切な支援が行えるように努めてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2	0	0			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	1	0	・共感してもらった後アドバイスをもらえるのでありがたいです。	・今後もお子様の状況把握に努め適切な支援が行えるように努めてまいります。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会は開催していただきましたが保護者同士の交流や、きょうだい児の交流などもあると嬉しいと思いました。</li> <li>年2回の保護者会とはとてもいいと思います</li> <li>保護者会で普段の支援の様子を見ることで安心感につながりました。</li> <li>保護者会に参加させていただき、いつも工夫されておりとても勉強になっています。</li> </ul>	・年に2回、保護者会を行う予定となっております。9月は事業所内で行っている活動を見ていただく参観形式、3月は保護者様同士の相談会、懇親会がメインとなっております。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者からの相談に対しすぐに反応が返ってきます。対応も早いです。</li> </ul>	今後も、申し入れ等しっかり把握し対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>アプリがあるので伝達がスムーズにできていると感じる。</li> <li>普段と異なる曜日に参加する際、持ち物や時間をしっかり伝えていただけたら有難いです。</li> </ul>	手紙を作成し、送迎時間等お伝えしていただきましたが漏れがあったようで申し訳ございませんでした。再度、徹底いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動の様子を報告いただけてはいるが活動の様子を個人の発信にPDFで送ってほしい。</li> </ul>	連絡帳アプリに写真を乗せる機能はあるのですが、支援の方に人員配置が回ってしまうので、写真を選んで乗せる作業まで行きたいおらず申し訳ございません。今後、検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>SNSで少し心配な点がありました(対応済)</li> <li>他のお子さんの作品などがリュックに入っていたことがあります</li> </ul>	確認が徹底できておらず、申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう周知徹底いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>細かなマニュアルの周知は受けていないかと思えます</li> </ul>	契約時、更新時に再度ご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	2	1	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3	1	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	23	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>速やかに連絡をいただけており、安心して通所できてます。</li> <li>外出の際、見ていないところで口を切ったようで止血などの対応をしたと帰宅の際に説明を受けた。</li> </ul>	今後は連絡等周知徹底し、このようなことがないよう努めてまいります。対応に関して、スタッフ間でミーティングを行い、安心して通っていただけるよう考えてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝、登園時に行くことを嫌がります。</li> <li>帰ってきたときの笑顔から、子どもが安心して、満足して気持ちが高まっているのが伝わります。</li> </ul>	気分が乗らない日もあるとおまいます。が、そのことにも寄り添い、無理なく活動が出来るようスタッフ全体でkさんが得意きます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>お弁当が嫌いでほほ残すのでお弁当が嫌だと言われたことがあります。</li> <li>行ってしまおうと楽しそうにしている様子ですが、会話が難しいので本音がわからない</li> <li>毎回とても楽しみにしています。</li> <li>毎回楽しんでいるようです。</li> </ul>	月に1度ランチクッキングを催行っておりますが、毎回は活動内容により準備できず申し訳ございません。楽しく食べられる環境を整えられるよう考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しみに行ってけると安心感があるが、そうでない時があるので少々気がかりではある。</li> <li>欠席連絡を電話にしてもつながることがあるので幼稚園のように欠席連絡アプリがあると助かります。</li> <li>外出支援やクッキングなどイベントが多く楽しそうにしています。</li> <li>ここに通って良かったと思っています</li> <li>大変満足し、感謝しております。私たち親も信頼しております</li> <li>私たち両親だけではたかさんのできることは見つけられなかったと思います。いろんな経験をさせてもらい、ここまで成長できたのは先生方のおかげだと常に感謝の気持ちでいっぱいです。</li> </ul>	欠席連絡に関しましては、事業所の留守番電話に残していただきますと助かります。今後も、お子様が楽しく活動できる内容を考え、保護者様、お子様に寄り添った支援を考えてまいります。