

自己評価等結果報告書

令和6年2月5日

枚方市健康福祉部福祉指導監査課 法人
障害福祉事業者担当 様

所在地 大阪府枚方市樟葉並木2丁目9-28
法人名 株式会社キッズエデュケーション
代表者 職 氏名 代表取締役 清水 謙司

印

1. 事業所の状況

事業所の名称	チャイルドハートまきの学館	
事業の種別	<input type="checkbox"/> 児童発達支援	<input checked="" type="checkbox"/> 放課後等デイサービス
事業所番号	2752420949	
連絡先	TEL	072-894-7878
	E-mail	chmakino@outlook.jp

2. 取組時期

①保護者による評価	令和 5 年 1 月 1 日 ~ 令和 5 年 12 月 30 日
②職員による評価	令和 5 年 1 月 1 日 ~ 令和 5 年 12 月 30 日
③事業所全体による評価	令和 5 年 1 月 1 日 ~ 令和 5 年 12 月 30 日

3. 公表結果

公表日	令和 5 年 2 月 下旬
公表の方法	<input checked="" type="checkbox"/> ホームページ
	URL :
	<input type="checkbox"/> 紙媒体を掲示の上、保護者へ配布

担当者	今里 蘭
連絡先 (TEL)	072-894-7878

令和5年度 保護者の評価集計公表用(放課後等デイサービス)

事業所名:チャイルドハートまきの学館

児童数 36 回収数 23 割合 64 % 《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)	ご意見を踏まえた対応	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1				96%	4%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2				91%	9%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5				78%	22%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1				96%	4%	
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20	3				87%	13%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	8			35%	30%	35%
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2				91%	9%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1				96%	4%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3				87%	13%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援しているか	5	7	11	機会があればしてみたい	今後保護者様の意見を募り開催するか検討していきたいと思います	22%	30%	48%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	3			74%	13%	3%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				96%	4%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1				96%	4%	
	14	個人情報に十分注意しているか	20	3				87%	13%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	1			83%	13%	4%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	22	1				96%	4%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1				96%	4%	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1				96%	4%	

事業所名:チャイルドハートまきの学館

スタッフ9名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	取組状況・改善目標	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2			78%	22%	
	2	指導員の配置数は適切であるか	5	4			56%	44%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	7			22%	78%	
業務改善	4	業務改善を進める為のPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか	9				100%		
	5	保護者向け評価表、アンケートなどを利用して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9				100%		
	6	この自己評価の結果を、ホームページ等で公開しているか	9				100%		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	6			33%	67%	
	8	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	9				100%		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	9				100%		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9				100%		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9				100%		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9				100%		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細かに設定して支援しているか	9				100%		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9				100%		
	15	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日の支援内容や役割分担を確認しているか	9				100%		
	16	支援終了後職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	9				100%		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9				100%		
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9				100%		
	19	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	3			67%	33%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9				100%			

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画、行事予定、下校時刻等の確認)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9				100%			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		9				100%		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	3				67%	33%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	9					100%		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9					100%		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6		外遊びで公園に行つた際に地域のお友達と遊ぶこともありますがダブルルになってしまう時もあるので、長期休みを利用して色々なところへお出かけをした際に商業施設の方やそこに遊びにきている児童と順番待ちをしている際にスタッフと一緒に声を掛けてお話する機会を作っています	35%	67%		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	6				35%	67%
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	8	1				89%	11%	
	29	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援に関する情報提供を行っているか	6	3				67%	33%	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	9				100%			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	9				100%			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			9	今後保護者会を開催しスタッフ・保護者様と運動や座談会・手作り系とつながる様に計画していきたいと思う			100%	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				100%			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9				100%			
	35	個人情報に十分注意しているか	9				100%			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	2			78%	22%		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等移地域に開かれた事業運営を図っているか			9	今後年末に行うお餅つき等の行事の際に施設周りの住民の方にも声掛けし開催できればと思います。			100%	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9				100%			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9				100%			
	40	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9				100%			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うのかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9				100%			
	42	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	3			67%	33%		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9				100%			