

公表

児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート鹿島(児童発達支援)

公表日 R8 年 2 月 15 日

利用児童数 R8 年 1 月 15 日

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3		1	園にはない運動するスペースなどあり、とても良い。	評価していただきありがとうございます。今後も安全に配慮しながら、体を十分に動かせる活動を取り入れて行きたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2		1	いつも丁寧に対応していただいております。子供の成長がすぐ伸びていると感じています。	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な支援を継続してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		1	部屋の区切りがきちんとされているので、子どもたちの切り替えがしやすいと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も安心安全を提供できる、切り替えやすい環境づくりを継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1	迎えに行ったとき、いつも綺麗にしてあるので安心です。季節ごとの子どもたちの製作が飾ってあり活動の工夫が見えます。	ご意見ありがとうございます。今後も清潔で安心できる環境づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1	親以上に子どもをよく理解してくださっているなど感じることはありません。	ご意見ありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添った支援に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				子どもたちの成長に寄り添った支援をしてもらっていて有難いです。	ご意見を励みに、今後の子どもの成長を大切にしたい支援を行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				モニタリングの際に、丁寧に毎回説明をして頂いています。	ご意見を踏まえ、今後も丁寧な説明と対応を継続してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				息子を見ていて、とても丁寧に対応していただいているのを感じています。	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な対応を継続してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		2	色々な経験が出来て子どもも楽しそうです。園よりもたくさん色々な経験をさせてもらっていて感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後も幅広い景観を提供してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	2		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	13				面談の際、毎回丁寧に説明を受けています。	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1			面談の際、毎回丁寧に説明を受けています。	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2		2	LINE等で、イベント・研修会の情報提供をもらっています。	ご意見を踏まえ、今後も情報提供を継続してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	2			口頭・連絡帳(ハートリンク)・LINEなどで、先生方と共通理解できていると思います。いつも丁寧に子どもを見ていただき、小さなことも連絡を頂いて安心しています。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者との共通理解を大切にしたい情報共有を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				場面の切り替えの仕方など、自分自身わからない部分など切り替えの仕方などを教えていただいた。	ご意見ありがとうございます。面談希望や相談がある場合は対応いたしますので遠慮せずいわれください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2		1	息子の気持ちを1番に考えて頂き、大変な時期ではありますがたくさん可愛がって頂き感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもの気持ちに寄り添った支援を大切にまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3		4	まだ、イベントに参加したことがないのでどちらとも言えないです。	今年度は3月1日に講演会を予定しております。保護者様同士の交流もできるような会を今後も検討していきたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1	こちらから相談などする際は、とても迅速に対応していただいています。	ご意見有賀等ございます。今後も迅速な対応を心掛けてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2			とても配慮されていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も配慮ある対応に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	インスタで活動内容をあげてもらって、投稿が楽しみです。	ご意見ありがとうございます。今後も活動の様子がわかりやすく伝わる情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			4	インスタや連絡帳で訓練内容を知ることが出来ています。	ご意見を踏まえ、今後も適切な情報共有を継続してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			4	実際に避難しているところをラインで写真をもらっているので安心してしています。	ご意見ありがとうございます。今後も安心につながる情報提供を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2	訓練内容でも、安全面配慮して子どもたちのことを守って頂いているので安心しています。	ご意見ありがとうございます。今後も安全配慮を徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		1	小さな擦り傷などでも必ず連絡をもらっています。	ご意見ありがとうございます。今後も小さな変化も含め、丁寧な連絡を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				毎日、とても嬉しそうに来所する姿に安心しています。親も安心して通所させられると感じています。	ご意見ありがとうございます。今後も子ども・保護者ともに安心できる支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			毎回楽しみにしています。先生方のことが大好きな息子です。	ご意見ありがとうございます。今後も安心して楽しめる支援を継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2			チャイルドに通い始めて、本当に成長を感じています。いつも丁寧に優しく接し頂いて感謝しかないです。	ご意見を踏まえ、今後も子どもに寄り添った支援に努めてまいりたいと思います。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート鹿島(放課後デイサービス)

公表日 R8年2月15日

利用児童数 15名

R8年1月15日

11名回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				職員の人数が増えたので前より安心を感じています。	ご意見ありがとうございます。適切な人員配置を継続し、安心・安全な支援体制の維持に努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				迎えに行ったとき、いつも綺麗なので安心しています。	ご意見ありがとうございます。引き続き児童が安全・快適にすごせるよう、日常的な清掃や整理整頓、衛生管理を継続して行います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				苦手なことに対してしっかりと対応してもらっています。	ご意見ありがとうございます。今後も児童の状態や変化を職員間で共有しながら、無理のないスモールステップでの支援を継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				色々な経験が出来て子どもも楽しそうです。	ご意見ありがとうございます。今後も年齢や発達段階、興味関心に応じた活動内容を工夫し、成功体験や意欲につながる支援を継続していきます。
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9			2	法人内の武雄・牛津・小城と交流できるので嬉しく思います。	ご意見を踏まえ、今後も法人内の連携を活かし、他事業所との交流活動や合同イベント等を通して、社会性や対人関係の幅を広げられるよう取り組んでいきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			1	行われていますが、参加できていません。	ご意見ありがとうございます。ご都合がつく日があればまた、ぜひご参加頂けたらと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10			1	チャイルドでの出来事はちゃんと報告してくれます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			行われています。特に問題ありません。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		1	4		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				リハビリでもらった漢字カードなど取り入れてもらって、家では中々できないの助かっています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				ラインで利用時に活動内容を写真で送ってもらえるので嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				楽しく通っているが、友達との関係性も出てきて友達と遊びたいから行きたくないという時もある。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			楽しく過ごしてる様子が写真でも何え、またいろいろな活動ができるのでいつも楽しみにしています。帰ってから話をしてくれ楽しい様子がわかります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1				