

公表

児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート筑前

公表日 R8 年 2 月 15 日

利用児童数

8名

回収数

7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	0	1	身体を動かす所があるので確保されています。写真や動画で活動内容を見せてもらえ分かりやすい。	近所への散歩や公園での野外活動を取り入れ、室内では補えない動作や遊びの中でも順番を守るなどのスキルを身につけられるように促しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	1	きめ細やかな支援とフォローがありがたいです。	職員配置は配置基準に沿った人数になっておりますが、必要に応じて送迎時の職員を増員する場合もございます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	2	子どもの状況に合わせて対応すればいいと思います。	室内の危険と思える場所にはクッション材やゲージを取り付け不慮な事故が発生しないように工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	1	いつ事業所に行っても綺麗にされてあります。ちゃんと子ども達の活動に合わせてあると思います。	子ども達がストレスなく過ごせるように環境を整え、活動内容に応じて部屋を使い分けて支援させて頂いております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	1	親が気づかない事も気付いて頂いてます。	多職種の職員がいるため、各職種専門性を持って子ども達の特性を把握し、職員間の共通理解のもと支援をさせて頂いております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	1	おおむねあっていると思います。	5領域を見据えた支援で、子ども第一の精神で支援を行うため、常日頃から職員間で意見を出し合い、さらにより良い支援へと繋げられるよう努めて参りたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0	運動面はちゃんとなっており、コミュニケーション面での成長も見られてきてます。	スモールステップなので、今後もいろいろな交流を図って、コミュニケーションの向上に努めて行きます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0	親の仕事などで時間の変更をお願いしてもすぐ対応して頂き、助かっています。	ガイドラインの支援内容に基づき、必要な項目を選択して計画を作成させて頂いております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1	トイレトレーニングや食事面などの生活習慣を自分でしようとしているところはちゃんと支援しているんだと思います。	ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	2	本人の希望を汲み取った内容で活動をして頂いており、本人も充実した様子です。	これからも楽しく療育出来るようにご提供させて頂きます。また、ご意見ご要望がある場合はいつでもご連絡下さい。希望に添うよう努めさせて頂きます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	0	4	交流する時間が取れるのか気になるところです。	感染症予防に努めながら、他事業所との交流機会も増やしていければと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0	丁寧な説明をされました。	ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0	はい、ありました。	ガイドラインに沿って支援内容を決定し、計画を立てております。ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ね下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	2	はい、行われています。	個別に電話やLINEで相談支援を行い、その内容によって配慮させて頂いております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1	0	0	行き帰り園への送迎になっているため、連絡帳での報告が主になっているため、共通理解ができているのかは不明。	送迎時やLINEなどで対応させて頂いております。何かありましたら、いつでもご連絡下さい。今後さらにきめ細やかな支援に努めてまいります。インスタグラムも配信していますので、是非ご覧になって下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	1	0	行われています。	必要に応じて、居宅訪問やLINE、連絡帳などで対応させて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	0	0	はい、そう思います。	子ども達や保護者の方に寄り添った支援が行えますよう努めていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	4	兄弟への支援がされているのは、分かりません。	ご家族同士でも情報共有や交流、日頃の生活での悩みやストレスなど、気軽に相談できる場として定期的に茶話会を実施しております。また、夏祭りなどご家族で参加出来るイベントもおこなっております。皆様に参加して頂けるようしっかりと開催日等お伝えし周知したいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	3	対応が迅速で明確なので助かっています。	いつでもご連絡下さい。送迎時やLINE、また、事業所にお越し頂くなどの対応をさせて頂いております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1	0	1	情報伝達のために配慮されています。	可能な限り、こまめな連絡を行い安心して、ご利用いただきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	1	活動概要などは、きちんと発信されているので、大丈夫です。ニュースレターやおたよりなどあつて助かっています。	可能な限り、こまめな連絡を行い安心して、ご利用いただきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1	0	0	注意されていると思います。	個人情報の取扱いについては職員一同、責任も持って管理しておりますが、今後もより一層情報の取扱いには注意して行きます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	5	説明はされていますが、訓練は実施されているの分かりません。	マニュアルの作成や通知、訓練は行っておりますが、保護者様への報告が不十分だったと思います。今後、通信やInstagram等でご報告させて頂きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	5	分かりません。	年に2回、避難訓練の実施の徹底と防災学習機関を設けて取り組む予定です。今後は通信やInstagram等で、ご報告させて頂きます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	3	安全を確保するための計画についてはよくわかりません。	子どもの安全を確保するためのマニュアルの作成や通知は行っておりますが、保護者様への通知が不十分だったと思います。今後、通信等できちんとご報告させて頂きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	4	事業所→保育園→保護者で報告は受けませんが、具体的な内容が不明な事がある。	事故等あった場合のマニュアルは作成や通知は行っておりますが、保護者の方へのご連絡や説明が不十分だったと思います。今後は、速やかな連絡や事故発生等の状況をしっかりと行っていきたいと思います。また、ご不明な点はご連絡頂ければ幸いです。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	<div> <div>保育園に行けなくなった後、しっかり先生方がサポートして頂いたおかげで、不安定だった子どもが、少しずつですが、安定して、今は、保育園見学もスムーズにできる様になりました。</div> <div>保育園やめてすぐは、母が居ないと不安になる事が多かったですが、今は落ちついて居ます。</div> </div>	ありがとうございます。子ども達が安心して来所できるようこれからも努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1	0	0	行き渋りがある。	本人の気持ちに寄り添い、楽しく来所できるように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	色々な場所に遊びに連れていただけているので満足しています。	これからも皆さまに満足していただけるようスタッフ一同精進してまいります。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート筑前

公表日 R8 年 1 月 28 日

利用児童数

26 名

回収数 22 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	1	人数が多い時は狭いように思える。	お集まり等はみんなでおこないますが、お子様のレベルに合わせて支援内容を変えそれぞれの部屋に分かれて活動をおこなっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	1	職員の配置などは分からないが、専門性は出来ていると思います。	職員配置は配置基準に沿った人数になっておりますが、必要に応じて送迎時の職員を増員する場合もございます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	3	3	玄関前で何度か転びそうになる事があり、足元を見ていないと危ないと感じます。	オープン当初から玄関前に関してはご指摘を受け、環境整備等を行って参りましたが、賃貸物件の為、整備にも限界がございますが、安全面を考慮し整備して参りたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2	0	1	いつ事業所に行っても綺麗にされてあります。ちゃんと子ども達の活動に合わせてあると思います。	子ども達がストレスなく過ごせるように環境を整え、活動内容に応じて部屋を使い分けて支援させて頂いております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	親が気づかない事も気付いて頂いてます。	多職種の職員がいるため、各職種専門性を持って子ども達の特性を把握し、職員間の共通理解のもと支援をさせて頂いております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1	おおむねあっていると思います。	5領域を見据えた支援で、子ども第一の精神で支援を行うため、常日頃から職員間で意見を出し合い、さらにより良い支援へと繋げられるよう努めて参りたいと思います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	1	運動面はちゃんとなっており、コミュニケーション面での成長も見られてきてます。	スモールステップなので、今後もういろいろな交流を図って、コミュニケーションの向上に努めて行きます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	2	放課後等デイサービスの提供すべき支援の必要な項目が適切に設定されており、計画書の中に盛り込まれていると思います。	ガイドラインの支援内容に基づき、必要な項目を選択して計画を作成させて頂いております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われています。	ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	1	子どものその時の状態に合わせて活動を変更されており、臨機応変に対応しているんだと思います。	これからも楽しく療育出来るようにご提供させて頂きます。また、ご意見ご要望がある場合はいつでもご連絡下さい。希望に添うよう努めていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	3	10	おこなっている事を聞いたことがない。また、そのような時間を取るのかどうか分からない。	感染症予防に努めながら、他事業所との交流機会も増やしていければと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	1	0	丁寧な説明をされました。	ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	はい、ありました。	ガイドラインに沿って支援内容を決定し、計画を立てております。ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ね下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	0	0	4	以前開催されていた茶話会、講演会等、またお願いします。	茶話会等、定期的に開催しているが周知が行き届いておらず、周知を徹底して行きたい。また、今後開催したい内容等あれば、お気軽にお知らせください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	0	0	0	日頃から、子どものちょっとした変化（体調面や状況など）を伝え合い、共通理解できていると思います。	子どもを第一に考え、連絡帳や送迎時に子どもの様子を伝え合いより良い支援が行われるように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	0	0	行われています。	必要に応じて、居宅訪問やLINE、連絡帳などで対応させて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	はい、そう思います。	子ども達や保護者の方に寄り添った支援が行えますよう努めていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	6	0	4	交流の機会がありますが、平日ということもあまり参加できていません。	保護者会等は定期的に行っておりますが周知が行き届いておらず、周知を徹底していきたい。また、きょうだい児等の交流の場を設けていないため、今後、検討していきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	0	1	LINE等の返信が遅い時がある。	迅速かつ適切な対応を心掛けておりますが、送迎や支援等で返信が遅くなる場合もありますが、いつもご連絡下さい。送迎時やLINE、また、事業所にお越し頂くなどの対応をさせて頂いております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	情報伝達のために配慮されています。	可能な限り、ごまめな連絡を行い安心して、ご利用いただきたいと思いますっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	0	活動概要などは、きちんと発信されているので、大丈夫です。ニュースレターや通信などがあって助かっています。	可能な限り、ごまめな連絡を行い安心して、ご利用いただきたいと思いますっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1	注意されていると思います。	個人情報の取扱いについては職員一同、責任も持って管理しておりますが、今後もより一層情報の取扱いには注意して行きます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	4	説明はされていますが、訓練は実施されているか分かりません。	マニュアルの作成や通知、訓練は行っておりますが、保護者様への周知が不十分だったと思います。今後、通信やインスタグラム等でご報告させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	5	分かりません。	年に2回、避難訓練の実施の徹底と防災学習機関を設けて取り組む予定です。今後は通信やインスタグラム等で、ご報告させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2	安全を確保するための計画についてはよくわかりません。	子どもの安全を確保するためのマニュアルの作成や通知は行っておりますが、保護者様への通知が不十分だったと思います。今後は、通信等でしっかりとご報告させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2	ちょっとぶつかった程度だったからか送迎時に説明があった。	事故等の発生時のマニュアルの作成や通知は行っておりますが、保護者の方へのご連絡や説明が不十分だったと思います。今後は、速やかな連絡や事故発生等の状況等をしっかりと行っていききたいと思っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	1	家、祖母宅以外の安心できる場合です。	事故等の発生時のマニュアルの作成や通知は行っておりますが、保護者の方へのご連絡や説明が不十分だったと思います。今後は、速やかな連絡や事故発生等の状況等をしっかりと行っていききたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	1	お友達と楽しく過ごしています。とても満足して帰宅して姿を見て安心していきます。いつもありがとうございます。	本人の気持ちに寄り添い、楽しく来所できるように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	1	先生方のおかげでだいぶ成長で出ています。感謝しています。	これからも皆さまに満足していただけるようスタッフ一同精進してまいります。