

公表 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート枚方おおみね学園
------	------------------

公表日 2025年2月15日

利用児童数 36

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			その日の活動によってサーキットを作ってくれたり、子どもに合わせてスペースを作ってくれている。	その日に来所されるお子様に合わせて毎朝のミーティングで活動スペースを確保して活動内容を考えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2			・対象の児童によっては不要かもしれないけど、エレベーターはなさそう。 ・片付けしやすいようにカゴを使ってわかりやすくしてくれている。	・エレベーターの設置はありません。児童の階段の上り下りの際には、必ずスタッフが付き添いを行い、安全確保に努めております。 ・お子様に合わせて、視覚的にわかりやすい環境設定を心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	4			・先生が頻繁に変わるようになった。 ・専門の知識があるのか不安。 ・落ち着けるスペースを作ってくれているので、気持ちの整理もしやすいと思う。	・ご不安を感じさせてしまい、申し訳ございません。異動してきた職員は、チャイルドハートの他事業所で経験を積んで専門知識のある職員です。現在は現場の職員より情報共有を行い、運営内容に漏れがないよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	4	3	公園でたまたま会って遊ぶことがある程度です。	公園遊びの中で、地域の子どもたちと関わって遊ぶことがあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11		1	3	・月に1回お便りが配られている。 ・親も集まって意見会(交流会)みないなものがあったら嬉しい。	・月に1度事業所での様子をお伝えするチャイルド通信と、プランチャイス本部からのニュースレターを配付しております。 ・ニュースが少ないことから実施に至っていません。実施内容など検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			・アプリだと伝えにくい。ノートなどあとでやり取りが残るのでよいと思う。	・ご不便をおかけし申し訳ございません。ハートリンクにつきましては改良を進めておりますので、より便利なものができるよう今後もご意見を頂戴できると幸いです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	3				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	1	6	・参観日が設定されている。 きょうだいに対する支援については不明。 ・きょうだいへの支援はありません。	長期休暇に参観日を実施しています。 きょうだいに対する支援については、今後のニーズ等により検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			2		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			2			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1	そういった事がまだないので、わかりません。	事故やケガがあった際には、速やかに連絡を行い、状況説明ができるよう努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2			子どもが先生たちに親しみからのあだ名呼びを注意された。全てをマニュアル通りにしなくても良いと思う。信頼しているからこそあだ名呼びをしていると思っています。	お子様たちから信頼していただいているとのこと、ありがたく感じます。あだ名呼びについては、自然と相手を見つめる恐れのある呼び方を続けてしまい、事業所外での生活に影響が出る可能性を考慮し、職員間で熟考のうえ必要に応じて指導させていただいております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	5			・見えない部分もあるので、100%とは言えません。 ・楽しいイベントが増え嬉しいです。	・ご満足いただけるよう引き締めて療育にあたって参ります。 ・コロナの影響が無くなり、様々なイベントを計画できるようになりました。