

令和5年度 事業所における自己評価結果公表用(児童発達支援)

《集計表》

事業所名:チャイルドハート門真駅前学館

		チェック項目	はい	いいえ	取組状況・改善目標	はい	いいえ
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	物品の配置を工夫したり、限りある療育スペースの中でより広く活動スペースが取れるように工夫しています。それ以外にも活動内容を工夫したり、外出(公園)活動を取り入れる事で、子ども達がしっかり体を動かせるようにしています。クールダウンが必要な児童への対応スペースがない為、現在は学習ルーム(他児童がいない場合)か、事務所で対応をしています。	60%	40%
	2	指導員の配置数は適切であるか	3	2		60%	40%
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	3	2	入口、トイレに段差があります。現在、配慮が必要な場面があれば、指導員がサポートを行っている状況です。洗面台が高く、身長によっては手が届かない児童もいる為、台を準備して、指導員が適宜設置する事で対応しています。	60%	40%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0		100%	0%
業務改善	5	業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0		100%	0%
	6	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	0	5	現在利用児童がいない為、保護者の評価は行えていません。	0%	100%
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	現在利用児童がいない為保護者向け評価は行えていませんが、事業所向け自己評価は行い、ホームページで公開しています。	100%	0%
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1		80%	20%
	9	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	5	0	本部が行っている研修に参加し、職員のスキルアップを行っていきます。施設内でも指導員に合わせた内容の研修を行ってきたいと思います。	100%	0%
適	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	0	現在利用児童がいない為、支援計画書を作成していませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	100%	0%
	11	子どもの状態と適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	100%	0%
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	100%	0%
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	100%	0%
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	利用児童がいない為、現在は行えていません。放デイでは指導員全員で話し合い、日々子どもに適したプログラムを立案しているので、対応は可能です。	100%	0%

切な支援の提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	100%	0%
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5	0	現在利用児童がいない為、支援計画書を作成していませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	100%	0%
	17	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日の行われる支援内容や役割分担について確認しているか	5	0	利用児童がいない為、現在は行えていません。しかし、放デイでは毎日朝にミーティングを行い、そこで当日の活動内容や、指導員の役割分担について話し合っているため、対応可能です。	100%	0%
	18	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5	0	利用児童がいない為、現在は行えていません。しかし、放デイでは毎日支援終了後に指導員で一日の振り返りを行っています。その際に子ども達の様子で伝えるべき事や保護者からの引継ぎ事項の確認を行っているため、対応可能です。	100%	0%
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	100%	0%
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	80%	20%
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	100%	0%
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	100%	0%
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	現在、医療的ケアが必要な児童の利用がありません。	100%	0%
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	5	0	現在、医療的ケアが必要な児童の利用がありません。	100%	0%
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	3		40%	60%
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	3		40%	60%
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0		100%	0%
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5		0%	100%
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	5		0%	100%
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。	100%	0%

	31	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	0	5			0%	100%
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	5	0	利用契約時に児発管より行います。		100%	0%
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。		100%	0%
	34	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。		100%	0%
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	今まで保護者からの要望が少なかった為開催出来ていません。要望が増えれば開催を検討していきます。		20%	80%
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合は迅速かつ適切に対応しているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。		100%	0%
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	チャイルド通信の発行やブログの更新で活動の様子や行事予定を発信しています。		100%	0%
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0			100%	0%
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。		100%	0%
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4			20%	80%
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	0			100%
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	児童発達利用児童がいない為行えていませんが、放課後等デイサービスでは昨年2回避難訓練(火災、地震)を行いました。来年度も行う予定です。		100%	0%
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、放デイでは行っている為、対応可能です。		100%	0%
44		アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	現在利用児童がいない為行えていませんが、対象児童がいれば対応可能です。		100%	0%
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	ヒヤリハットのファイルを作成しています。		100%	0%
46		虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	虐待防止委員会を設置し、年に数回虐待防止についての研修も行っています。		100%	0%
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	0	現在利用児童がいませんが、身体拘束を行う際には対応を行います。		100%	0%

令和5年度 事業所における自己評価結果公表用(放課後等デイサービス)

(集計表 構成比)

事業所名:チャイルドハート門真駅前学館

		チェック項目	はい	いいえ	取組状況・改善目標	はい	いいえ
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	物品の配置を工夫したり、限りある療育スペースの中でより広く活動スペースが取れるように工夫しています。それ以外にも活動内容を工夫したり、外出(公園)活動を取り入れる事で、子ども達がしっかり体を動かせるようにしています。クールダウンが必要な児童への対応スペースがない為、現在は学習ルーム(他児童がいない場合)か、事務所で対応をしています。	60%	40%
	2	指導員の配置数は適切であるか	3	2		60%	40%
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	入口、トイレに段差があります。現在、配慮が必要な場面があれば、指導員がサポートを行っている状況です。	60%	40%
業務改善	4	業務改善を進める為のPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか	5	0		100%	0%
	5	保護者向け評価表、アンケートなどを利用して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0		100%	0%
	6	この自己評価の結果を、ホームページ等で公開しているか	5	0	ホームページで公開しています。。	100%	0%
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1		80%	20%
	8	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	5	0	本部が行っている研修に参加し、職員のスキルアップを行っていきます。施設内でも指導員に合わせた内容の研修を行っていききたいと思います。	100%	0%
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	0	日々子ども達と関わる中で見つけた課題を職員間で共有し、アセスメントを行いながら個別支援計画書の作成を行っています。	100%	0%
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0		100%	0%
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	日々指導員全員で話し合い、子どもに適したプログラムを立案しています。	100%	0%
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0		100%	0%
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細かに設定して支援しているか	5	0		100%	0%
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0		100%	0%
	15	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日の支援内容や役割分担を確認しているか	5	0	毎日朝にミーティングを行い、そこで当日の活動内容や、指導員の役割分担について話し合っています。	100%	0%

	16	支援終了後職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5	0	毎日支援終了後に指導員で一日の振り返りを行っています。その際に子ども達の様子で伝えるべき事や保護者からの引継ぎ事項の確認を行っています。	100%	0%
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0		100%	0%
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	定期的にモニタリングを行っており、個別支援計画も必要があれば見直しを行っています。	80%	20%
	19	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	0		100%	0%
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	サービス担当者会議の開催自体はまだ少ないものの、開催される際には基本的に児発管が参加しています。相談支援事業所へのモニタリングの連絡等も児発管が行っています。	100%	0%
	21	学校との情報共有(年間計画、行事予定、下校時刻等の確認)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0		100%	0%
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	0	現在、医療的ケアが必要な児童の利用がありません。	100%	0%
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3		40%	60%
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	2	3	対象となる児童がいない為現在は行えていませんが、必要があれば行うことは可能です。	40%	60%
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0		100%	0%
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	児童クラブや児童館との交流は方法を模索中です。	40%	60%
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	5		0%	100%
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	5	0	連絡帳や送迎時、電話連絡等で保護者へと引継ぎを行っています。	100%	0%
29	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援に関する情報提供を行っているか	0	5		0%	100%	
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	5	0	利用契約時に児発管より行っています。	100%	0%
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	5	0	保護者より相談があった際、すぐに返答出来る内容であればその場で返答を行っています。難しい場合は指導員全体で話し合い、適切な対応について考え、支援に反映するようにしています。	100%	0%
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	今まで保護者からの要望が少なかった為開催出来ていません。要望が増えれば開催を検討していきます。	20%	80%
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	苦情相談窓口の存在を利用契約時に伝えていますが、苦情があった際には管理者より保護者へ連絡を行い対応を行っています。	100%	0%

説明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	チャイルド通信の発行やブログの更新で活動の様子や行事予定を発信しています。	100%	0%
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0		100%	0%
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0		100%	0%
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等移地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4		20%	80%
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0		100%	0%
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	年に2回、避難訓練の実施を行っています。昨年は火災、地震を想定して行いました。来年度も引き続き行う予定です。	100%	0%
	40	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	虐待防止委員会を設置し、年に数回虐待防止についての研修も行っていきます。	100%	0%
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うのかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	身体拘束を行う際には対応を行いますが、現在そういった対応をしている児童はいません。	100%	0%
	42	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	食物アレルギーがあると聞いている児童がごく少数な上、基本的におやつのみ提供の為行っていません。	100%	0%
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	ヒヤリハットのファイルを作成しています。	100%	0%