

令和5年度 事業所における自己評価結果公表用（児童発達支援）

《集計表》

事業所名：チャイルドハート大村

職員7名 回収数7

		チェック項目	はい	どちら とも いえな い	いいえ	取組状況・改善目標	はい	どちら とも いえな い	いいえ
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0		100%	0%	0%
	2	指導員の配置数は適切であるか	7	0	0		100%	0%	0%
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	7	0	0	事業所がビル2Fにあり階段を使うが手すりが設置されている。	100%	0%	0%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0		100%	0%	0%
業務 改善	5	業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	6	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0		100%	0%	0%
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	0	0		100%	0%	0%
	9	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	7	0	0	定期的に勉強会を実施している。	100%	0%	0%
適切 な 支 援 の 提 供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	11	子どもの状態と適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上	7	0	0		100%	0%	0%
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0		100%	0%	0%
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0		100%	0%	0%
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0		100%	0%	0%
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7	0	0	長期休暇時には幅広い年齢の児童の中で一部触れ合う活動を設定し集団活動を設定している。	100%	0%	0%
	17	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日の行われる支援内容や役割分担について確認しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	18	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	7	0	0		100%	0%	0%

	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0		100%	0%	0%
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0		100%	0%	0%
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	0	0	地域の保護者会へ参加している。	100%	0%	0%
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	0	5	現在対象児がいないため。	29%	0%	71%
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1	0	6	現在対象児がいないため。	86%	0%	14%
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	0	園との定期的な会議の場を設け、情報共有を行っている。	100%	0%	0%
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	0	学校の公開授業に参加している。	100%	0%	14%
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	0	研修を受けている。	100%	0%	0%
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	5	療育内で交流活動は行っていないが、保育園に通われているため情報共有は行っている。園送迎時や公園遊びで交流はある。	29%	0%	71%
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0		100%	0%	0%
	31	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	7	0	0	直接支援はないが、その都度助言をしながら方法をお伝えしている。ペアトレの研修会に参加している。	100%	0%	0%
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0		100%	0%	0%
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0	0		100%	0%	0%
	34	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0		100%	0%	0%
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	1	放デイでは実施。 児発は利用児が少ない為開催していないが今後予定していきたい。	86%	0%	14%
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合は迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0		100%	0%	0%

	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0		100%	0%	0%
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	0	1	コロナ等あり実施していない。	86%	0%	14%
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	0	0	マニュアルをもとに定期的に委員会や訓練を実施し、様子を発信している	100%	0%	0%
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	年2回の訓練の他、勉強会を定期的に行っている。	100%	0%	0%
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	7	0	0	保護者様からの情報を共有し確認している。	100%	0%	0%
	44	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	1	アレルギー該当の児童はいないが、十分な聞き取りはしている。	86%	0%	14%
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	毎月ヒヤリハット事例検討会を実施している。	100%	0%	0%
	46	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	定期的に研修会・勉強会を実施している。	100%	0%	0%
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	0	2	現在身体拘束の対象者がいない。	71%	0%	29%

事業所名：チャイルドハート大村

職員7名 回収7

	チェック項目	評価			取組状況・改善目標	集計		
		はい	どちらともいえない	いいえ		はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	活動内容によって場所を分けて安全に過ごせるよう配慮し支援している。	100%	0%	0%
	2 指導員の配置数は適切であるか	7	0	0		100%	0%	0%
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	事業所がビル2Fにある為階段に手すりを付けている。	100%	0%	0%
業務改善	4 業務改善を進める為のPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	5 保護者向け評価表、アンケートなどを利用して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0		100%	0%	0%
	6 この自己評価の結果を、ホームページ等で公開しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	0	0	第三者（関係各位）よりご助言頂いたことなど改善につなげている。	100%	0%	0%
	8 職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	7	0	0		100%	0%	0%
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	職員みんなでプログラムの立案と実施を行っている。	100%	0%	0%
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	よりよい支援の充実と様々なチャレンジから経験が積み重ねていけるようを週案で活動プログラムを立て準備している。	100%	0%	0%
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細かに設定して支援しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	15 支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日の支援内容や役割分担を確認しているか	7	0	0	毎日ミーティングを行い当日の活動内容や配慮すべき点・送迎の確認を行い職員間で十分に共有している。	100%	0%	0%
	16 支援終了後職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	7	0	0	支援後の送迎が完了した後に毎日当日の気づきや振り返りのミーティングを行い共有している。	100%	0%	0%
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	日々の記録を職員全員で行い、利用者様の変化など常に情報を共有している。	100%	0%	0%
18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0		100%	0%	0%	

	19	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	7	0	0		100%	0%	0%
関係機 関や保 護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に その子どもの状況に精通した最もふさわしい者 が参画しているか	7	0	0		100%	0%	0%
	21	学校との情報共有（年間計画、行事予定、下校 時刻等の確認）連絡調整（送迎時の対応、トラ ブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	0	0	学校情報等は保護者様を通じて共有させて頂き、必要に応じて学校との 連絡も取り対応している。	100%	0%	0%
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合 は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている か	2	1	4	該当する児童なし	29%	14%	57%
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こ ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共 有と相互理解に努めているか	7	0	0		100%	0%	0%
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所か ら障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、 それまでの支援内容等の情報を提供するなどし ているか	6	0	1	該当する児童なし	86%	0%	14%
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セン ター等の専門機関と連携し、助言や研修を受け ているか	7	0	0	研修会へ参加している。	100%	0%	0%
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	地域の公園等で交流する機会はある。	29%	14%	57%
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加して いるか	7	0	0	ご案内を頂き可能な限り参加している。	100%	0%	0%
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解を もっているか	7	0	0	連絡帳や携帯アプリ、ラインを使って常に情報共有ができています。	100%	0%	0%
	29	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点か ら、保護者に対してペアレントトレーニング等 の支援に関する情報提供を行っているか	7	0	0	関わり方、声掛けの方法など助言している。 ペアトレの研修会へ参加している。	86%	14%	0%
保 護者へ の説 明責 任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担額等につい て丁寧な説明を行っているか	7	0	0		100%	0%	0%
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適 切に応じ、必要な助言と支援をおこなっている か	7	0	0		100%	0%	0%
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開 催する等により、保護者同士の連携を支援して いるか	7	0	0	保護者会や親子レクリエーションを開催し保護者様同士の交流の場を設 けている。	29%	43%	29%
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応し ているか	7	0	0	苦情はないが、常に対応できるようにしている。	86%	14%	0%
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し て発信しているか	7	0	0	毎月のお便りやSNSを通して発信している。	100%	0%	0%
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	個人情報に記載されている文書は鍵付きロッカーに保管し管理してい る。	100%	0%	0%
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	絵カードや携帯アプリのツール、筆談用に電子メモパッドを用いてコ ミュニケーションを取ったり、会議等には手話通訳様同席のもと意思疎 通ができています。	100%	0%	0%
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っているか	5	1	1	コロナ関係で機会がなかったが機会があれば行っていく。	72%	14%	14%
非	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周 知しているか	7	0	0	マニュアルをもとに定期的に委員会や訓練を実施し、様子を発信してい る。	100%	0%	0%
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そ の他必要な訓練を行っているか	7	0	0	年2回の訓練の他、勉強会を定期的に行っている。	100%	0%	0%

非常時等の対応	40	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	研修に参加し、未受講の職員も伝達受講で対応している。	100%	0%	0%
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うのかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	1	現在身体拘束対象児がない。	72%	14%	14%
	42	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	0	アレルギーがあるか保護者様に確認し把握している。 クッキングを行う際はその都度伝達・配慮が必要か確認し行っている。	86%	14%	0%
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	毎月ヒヤリハット事例検討会を実施して。	100%	0%	0%