

令和5年度 事業所における自己評価結果公表用(児童発達支援)

《集計表》

事業所名:チャイルドハートながさき東

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	取組状況・改善目標	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0	十分なスペースで療育活動ができています	100%	0%	0%
	2	職員の配置数は適切であるか	8	0	0	基本人員にプラス3名の配置で行っている。	100%	0%	0%
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	1	改善すべき所がある為、工夫している	90%	0%	0%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	清潔に心掛け活動に応じた空間になるように努めている。	100%	0%	0%
業務改善	5	業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	0	0	職員の周知に努めている。	100%	0%	0%
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	評価を真摯に受け止め業務改善に努めます。	100%	0%	0%
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	ホームページに公開している。	100%	0%	0%
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	0	2	令和6年度より依頼する予定。	62、5%	0%	0%
	9	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	8	0	0	内部、外部の研修計画に沿って参加している	100%	0%	0%
な支援の	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	8	0	0	サービス担当者会議、保護者面談、利用計画に基づき作成している	100%	0%	0%
	11	子どもの状態と適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	アセスメントシートを活用して発達基準を図っている。	75%	0%	0%
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	ガイドラインの内容に沿って必要な支援が行えるように支援内容を設	100%	0%	0%
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	カンファレンスを行いスタッフに周知して振り返りしながら支援を行	100%	0%	0%
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	偽りがないように時々チーム替えをしながら立案を行っている	100%	0%	0%
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	情報を収集して発達段階に合った活動を取り入れている	100%	0%	0%
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	8	0	0	児童の状況に応じて計画を作成している	100%	0%	0%
	17	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日の行われる支援内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	朝礼を行い前回の状況を把握し注意点を把握して適切な支援が行	100%	0%	0%
	18	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	8	0	0	終礼時に振り返りを行い情報共有を行っている	100%	0%	0%
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	毎日の支援記録を徹底し情報共有する事で、支援方法を検討している	100%	0%	0%
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0	社内モニタリングを行い個々に評価を行っている	100%	0%	0%

連携関係	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	担当スタッフ、児発管が参加している	100%	0%	0%
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	0	関係機関の訪問や情報提供にて連携を図っている	100%	0%	0%
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	0	現在は該当児童なし	62、5%	0%	0%
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4	0	0	現在、該当児童はいないが協力機関などの体制は整っている	50%	0%	0%
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	0	0	必要に応じて保護者に確認を行った上で支援目標及び支援内容を共有	100%	0%	0%
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	0	0	個々の情報提供書を作成し保護者を通じて連携を図っている	100%	0%	0%
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	0	0	地域開催の研修にて連携を図り情報共有に努めている	100%	0%	0%
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	0	0	外出活動や地域活動の中で交流ができています	75%	0%	0%
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	0	0	研修会に積極的に参加している	100%	0%	0%
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	連絡帳や送迎時を活用して情報伝達を行っている	100%	0%	0%
31	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	6	0	1	面談を行いニーズによってアドバイスを行っている	75%	0%	12、5%	
への説明	32	運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	契約時、請求書お渡しの際にお伝えしている	100%	0%	0%
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	8	0	0	支援計画を作成し保護者様へ説明後、同意をいただいている	100%	0%	0%
	34	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	面談や送迎時など保護者様からの声を傾聴し必要に応じたアドバイス	100%	0%	0%
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	3	保護者参加型の支援活動を計画し連携できる場所を提供できるように	62、5%	0%	37、5%
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合は迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	相談があった際には迅速に対応できるよう努めている	100%	0%	0%
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	ニュースレターや通信の発行を行っている	100%	0%	0%
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8	0	0	書類などは鍵付きの書庫にて保管している	100%	0%	0%
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	必要に応じて訪問や電話、連絡帳で連絡を取る事ができています	100%	0%	0%
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	0	0	年に一度、地域の方を招待して活動を行っている	100%	0%	0%
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8	0	0	各種、マニュアルを作成している	100%	0%	0%
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	2	年に2回以上の避難訓練を行っている	75%	0%	25%

時等の	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	8	0	0	定期的なアセスメントを行い確認を取り周知している	100%	0%	0%
	44	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	0	保護者様の情報を受け、おやつ提供やクッキング活動にて配慮して	87、5%	0%	0%
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	事例が生じた際には、報告書を作成すると共に情報を共有し再発防止	100%	0%	0%
	46	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	委員会を設立し定期的に研修会を行い防止対策に努めている	100%	0%	0%
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	0	0	命の安全、身体の安全を優先し基準に沿った対応を行う場合がある旨	100%	0%	0%

事業所名:チャイルドハートながさき東

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	取組状況・改善目標	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	0	十分なスペースで療育活動ができている	90%	10%	0%
	2	職員の配置数は適切であるか	8	0	0	基本人員にプラス3名の配置で行っている。	100%	0%	0%
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	0	改善すべき所がある為、工夫している	70%	30%	0%
業務改善	4	業務改善を進める為のPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか	8	0	0	職員の周知に努めている。	100%	0%	0%
	5	保護者向け評価表、アンケートなどを利用して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	評価を真摯に受け止め業務改善に努めます。	100%	0%	0%
	6	この自己評価の結果を、ホームページ等で公開しているか	7	1	0	ホームページに公開している。	90%	10%	0%
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	0	0	令和6年度より依頼する予定。	80%	0%	0%
	8	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	7	1	0	内部、外部の研修計画に沿って参加している	90%	10%	0%
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	8	0	0	サービス担当者会議、保護者面談、利用計画に基づき作成している	100%	0%	0%
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	アセスメントシートを活用して発達基準を図っている。	80%	0%	0%
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	偽りがないように時々チーム替えをしながら立案を行っている	100%	0%	0%
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	情報を収集して発達段階に合った活動を取り入れている	100%	0%	0%
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細かに設定して支援しているか	8	0	0	より良い支援内容になるように工夫している	100%	0%	0%
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	児童の状況に応じて計画を作成している	100%	0%	0%
	15	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日の支援内容や役割分担を確認しているか	8	0	0	朝礼を行い前回の状況を把握し注意点を把握して適切な支援が行えるように心掛けている	100%	0%	0%
	16	支援終了後職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	8	0	0	終礼時に振り返りを行い情報共有を行っている	100%	0%	0%
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	毎日の支援記録を徹底し情報共有する事で、支援方法を検討している	100%	0%	0%
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	0	社内モニタリングを行い個々に評価を行っている	90%	10%	0%

	19	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせ せて支援を行っているか	6	0	0	ガイドラインに沿った活動を行っている	80%	0%	0%
関係機 関や保 護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会 議にその子どもの状況に精通した最もふさわし い者が参画しているか	8	0	0	担当スタッフ、児発管が参加している	100%	0%	0%
	21	学校との情報共有(年間計画、行事予定、下 校時刻等の確認)連絡調整(送迎時の対応、ト ラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	0	毎月の日程表など情報を共有している	100%	0%	0%
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合 は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている か	4	2	1	現在、該当児童はいないが協力機関などの体制は整っている	50%	30%	20%
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定 こども園、児童発達支援事業所等との間で情 報共有と相互理解に努めているか	8	0	0	必要に応じて保護者に確認を行った上で支援目標及び支援内容を共 有している	100%	0%	0%
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所 から障害福祉サービス事業所等へ移行する場 合、それまでの支援内容等の情報を提供する などしているか	4	2	1	現在、該当者はいないが移行先の情報収集の取り組みを行っている	50%	30%	20%
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セン ター等の専門機関と連携し、助言や研修を受 けているか	8	0	0	地域開催の研修にて連携を図り情報共有に努めている	100%	0%	0%
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	外出活動や地域活動の中で交流ができています	50%	0%	0%
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加し ているか	5	3	0	研修会に積極的に参加している	60%	40%	0%
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 をもっているか	8	0	0	連絡帳や送迎時を活用して情報伝達を行っている	100%	0%	0%
	29	保護者の子どもへの対応力の向上を図る観点 から、保護者に対してペアレントトレーニング等 の支援に関する情報提供を行っているか	4	0	0	面談を行いニーズによってアドバイスを行っている	50%	0%	0%
保護者へ の説明 責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担額等につ いて丁寧な説明を行っているか	8	0	0	契約時、請求書お渡しの際にお伝えしている	100%	0%	0%
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援をおこなってい るか	8	0	0	面談や送迎時など保護者様からの声を傾聴し必要に応じたアドバイス を行っている	100%	0%	0%
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 しているか	4	3	0	保護者参加型の支援活動を計画し連携できる場所を提供できるように 努めている	50%	30%	0%
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	8	0	0	相談があった際には迅速に対応できるよう努めている	100%	0%	0%
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信しているか	8	0	0	ニュースレターや通信の発行を行っている	100%	0%	0%
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	書類などは鍵付きの書庫にて保管している	100%	0%	0%
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	必要に応じて訪問や電話、連絡帳で連絡を取る事ができている	100%	0%	0%
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等移地 域に開かれた事業運営を図っているか	8	0	0	年に一度、地域の方を招待して活動を行っている	100%	0%	0%
非常時 等	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知しているか	7	1	0	各種、マニュアルを作成している	90%	10%	0%
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	5	3	0	年に2回以上の避難訓練を行っている	60%	40%	0%
	40	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保す る等、適切な対応をしているか	8	0	0	委員会を設立し定期的に研修会を行い防止対策に努めている	100%	0%	0%

等 の 対 応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うのかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1	0	命の安全、身体の安全を優先し基準に沿った対応を行う場合がある旨を記載している
	42	アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	0	保護者様の情報を受け、おやつ提供やクッキング活動にて配慮している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	事例が生じた際には、報告書を作成すると共に情報を共有し再発防止に努めている

90%	10%	0%
90%	10%	0%
100%	0%	0%